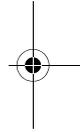
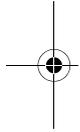
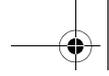


Aptiva - Guide de référence





Réf. US : 00N8377

Deuxième édition (septembre 1999)

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de document IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

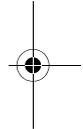
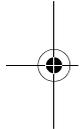
Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux États-Unis)

Par ailleurs, vous pouvez nous adresser tout commentaire sur ce document en utilisant le formulaire intitulé «REMARQUES DU LECTEUR» qui se trouve à la fin du document. IBM pourra disposer comme elle l'entendra des informations contenues dans vos commentaire, sans aucune obligation de sa part. Il va de soi que ces informations pourront continuer à être utilisées par leur auteur.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.

© Copyright IBM France 1999. Tous droits réservés.



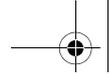
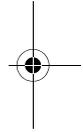
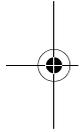
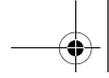


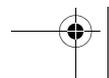
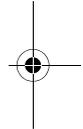
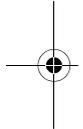
Table des matières

iii	Table des matières
1	Garantie et Remarques
3	Garantie
19	Remarques
27	Avis aux lecteurs canadiens
33	Ergonomie
35	Aménagement d'un espace de travail garantissant confort et productivité
39	Aide et logiciels Aptiva
41	Composants matériels
44	Aide et logiciels Aptiva
49	Résolution des incidents
51	Diagnostic et résolution des incidents
53	Diagramme de résolution des incidents
54	Premières vérifications...
60	Résolution des incidents matériels
72	Résolution des incidents logiciels
76	Résolution des incidents liés à l'écran
79	Résolution des incidents liés aux fonctions audio, multimédias et au modem
83	Résolution des incidents liés à l'unité de DVD-ROM
84	Codes d'erreur
95	Restauration des programmes et fichiers préinstallés
96	Réinstallation de pilotes de périphériques



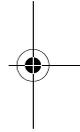
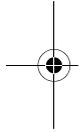
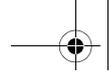


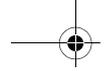
99	Utilitaire de configuration
101	Utilitaire de configuration
109	HelpWare - Services et assistance
111	A faire en premier
114	Comment obtenir de l'aide électroniquement ?
117	Comment prendre contact avec IBM PC HelpCenter ?
123	Comment accéder à des services complémentaires ?
128	Garantie internationale - Non disponible
129	Ajout et retrait de composants
131	Préparation
132	Ouverture de l'unité centrale
134	Installation et retrait d'unités
143	Identification des composants de la carte principale
149	REMARQUES DU LECTEUR



Chapitre 1

Garantie et Remarques





Garantie et Remarques

Garantie

Déclarations de garantie

Les déclarations de garantie comportent deux sections :

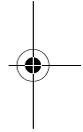
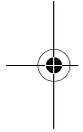
- **Section 1 : Dispositions générales**
- **Section 2 : Dispositions nationales particulières**

Veillez lire attentivement ces déclarations.

IBM Garantie limitée

Section 1 - Dispositions générales

Le présent contrat comporte deux sections, Dispositions générales et Dispositions nationales particulières. **Les dispositions de la seconde partie peuvent remplacer ou modifier celles de la première.** La garantie fournie par IBM au titre de la présente Garantie limitée s'applique uniquement aux machines achetées auprès d'IBM ou d'un intermédiaire agréé en vue d'une utilisation personnelle et non à des fins de revente. Le terme : "Machine" désigne une machine IBM, ses dispositifs, conversions, mises à niveau, éléments, accessoires, ou combinaisons de ces éléments. Le terme "Machine" ne désigne pas les logiciels, qu'ils soient préchargés sur la machine ou installés ultérieurement. Sauf indication contraire de la part d'IBM, les garanties qui suivent ne s'appliquent que dans le pays d'achat de la machine. Aucune des présentes dispositions ne peut restreindre les droits reconnus aux consommateurs par la législation et la



réglementation, qui ne peuvent être supprimés ou limités par contrat. Pour tout renseignement, contactez IBM ou votre intermédiaire.

Machine : Ordinateur personnel Aptiva
modèles 2170, 2171 & 2172

Période de garantie* :

Pièces : Un (1) an ;

Main d'œuvre : Un (1) an
(Retour en atelier)

*Adressez-vous à votre intermédiaire pour obtenir des renseignements sur le service prévu par la garantie ou, au Canada, appelez IBM au 1.800.565-3344. Certaines Machines IBM peuvent bénéficier du service prévu par la garantie sur site en fonction du pays dans lequel le service est effectué.

Garantie IBM pour les Machines.

IBM garantit que chaque Machine 1) ne présente aucun vice de matériel ou de fabrication et 2) respecte les spécifications énoncées officiellement par IBM. La période de garantie est fixée par IBM et au moment où la machine est installée. Sauf indication contraire de la part d'IBM ou de votre intermédiaire, la date qui figure sur votre facture est celle de l'installation de la Machine.

Au cours de la période de garantie, IBM ou votre intermédiaire, s'il a reçu une autorisation d'IBM, fournira et assurera le remplacement et la réparation de la Machine sans frais supplémentaires selon le type de service associé à la machine, et effectuera et installera toute modification technique applicable à ladite Machine.

Si une Machine ne fonctionne pas comme le prévoit la garantie pendant la période couverte par celle-ci et si IBM ou votre intermédiaire se trouvait dans l'incapacité 1) de la réparer ou 2) de la remplacer par une machine

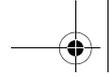
Garantie et Remarques

présentant au moins des fonctions équivalentes, vous pouvez retourner la Machine au lieu d'achat, et votre argent vous sera remboursé. La Machine de remplacement peut ne pas être neuve. Toutefois elle sera en bon état de fonctionnement.

Portée de la garantie

La présente garantie n'inclut pas la réparation ni le remplacement de la Machine rendu nécessaire à la suite d'un usage inapproprié, un accident, un cadre d'installation ou d'utilisation inadéquat, un entretien incorrect effectué par vos soins, toute modification, ou toute défaillance provoquée par un produit dont IBM n'est pas responsable. Tout retrait ou toute altération des étiquettes servant à l'identification de la Machine ou des pièces entraîne l'annulation de la garantie.

CES GARANTIES SONT VOS GARANTIES EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS NOTAMMENT LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. CES GARANTIES VOUS DONNENT CERTAINS DROITS LÉGAUX ET VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS EN VERTU DE LOIS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. TOUTEFOIS CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE ET LA DURÉE DES GARANTIES SERA ALORS LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. PASSÉE CETTE PÉRIODE, AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE.



Éléments non couverts par la garantie.

IBM ne garantit pas que la Machine fonctionnera sans interruption ou sans erreur.

Sauf indication contraire, IBM fournit les machines non IBM **SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE.**

Service prévu par la garantie.

Pour bénéficier du service prévu par la garantie concernant la Machine, prenez contact avec votre intermédiaire ou appelez IBM au 1.800.465.6666. Vous devrez peut-être présenter une preuve d'achat.

IBM ou votre intermédiaire offre certains types de réparation ou de remplacement, suivant le cas, sur place ou dans un centre de service afin de conserver ou de remettre les Machines en bon état de façon qu'elles soient conformes à leurs spécifications. IBM ou votre intermédiaire vous informera des types de service disponibles pour une Machine en fonction du pays où elle a été installée. IBM pourra réparer ou remplacer la Machine défectueuse à sa discrétion.

La pièce ou la Machine qui vous est fournie dans le cadre du service de remplacement prévu par la garantie devient votre propriété, et la pièce ou la Machine remplacée, celle d'IBM ou de votre intermédiaire, selon le cas. Toutes les pièces enlevées doivent être des pièces d'origine non modifiées. La pièce ou la Machine de remplacement peut être constituée de pièces usagées, mais en bon état, et présenter au moins des fonctions équivalentes. Les pièces de rechange sont garanties pour le reste de la période de garantie applicable aux pièces qu'elles remplacent.

Pour fournir le service prévu par la garantie dans le cas des dispositifs, des conversions ou des mises à niveau, IBM ou votre intermédiaire exige que la Machine sur laquelle ils sont installés soit 1) pour certaines Machines, la Machine désignée par le numéro de série,



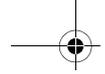
Garantie et Remarques

et 2) à un niveau de modification technique compatible avec le dispositif, la conversion ou la mise à niveau. La plupart de ces opérations comprennent le retrait des pièces et leur restitution à IBM. Les pièces de rechange sont garanties pour le reste de la période de garantie applicable aux pièces qu'elles remplacent.

Avant qu'IBM ou votre intermédiaire ne remplace une Machine ou une pièce, vous vous engagez à retirer tous les dispositifs et toutes les pièces, options, modifications et adjonctions, qui ne sont pas couverts par la garantie.

Vous vous engagez également à :

- 1 vérifier que la Machine n'est soumise à aucune disposition ou restriction légale qui pourrait empêcher son échange ;
- 2 obtenir la permission du propriétaire de faire appel à IBM ou à votre intermédiaire pour effectuer la maintenance d'une Machine qui ne vous appartient pas ;
- 3 le cas échéant, avant toute opération de maintenance,
 - a respecter les procédures d'identification et d'analyse d'incident, et de demande de service, fournies par IBM ou votre intermédiaire,
 - b sauvegarder tous les programmes, fichiers de données et tous les fonds contenus dans la Machine,
 - c permettre à IBM ou à votre intermédiaire d'accéder librement à vos locaux pour exécuter les opérations de maintenance, et
 - d informer IBM ou votre intermédiaire de tout changement d'emplacement de la Machine.



IBM assume le risque de perte ou de dommage afférant à votre Machine dans les cas suivants : 1) lorsque la Machine est en sa possession, 2) pendant son transport, lorsque les frais d'expédition sont à la charge d'IBM.

Ni IBM, ni votre intermédiaire ne peut être tenu pour responsable des informations confidentielles, personnelles ou dont vous êtes propriétaire contenues dans une Machine que vous avez retournée à IBM ou à votre intermédiaire pour quelque raison que ce soit. Vous devez supprimer les informations de ce type avant de retourner la Machine.

État des composantes de la Machine.

Chaque Machine IBM est fabriquée à partir de pièces neuves, ou de pièce neuves et usagées. Dans certains cas, la Machine peut ne pas être neuve et avoir été précédemment installée. Les conditions de la garantie IBM s'appliquent indépendamment de l'état des composantes de la Machine.

Limitation de responsabilité.

Des circonstances peuvent survenir vous donnant le droit, en raison d'un manquement de la part d'IBM (notamment une inexécution caractérisée) ou d'une autre forme de responsabilité (y compris la négligence ou une fausse déclaration), de réclamer des dommages-intérêts à IBM. Dans chaque cas, quel que soit le fondement de votre réclamation, IBM n'est responsable que :

- 1 des dommages corporels (y compris le décès) et des dommages causés aux biens matériels, immobiliers et mobiliers ; et
- 2 du montant de tout autre dommage réel et direct, à la plus élevée des deux sommes suivantes : 100 000 \$ US (ou sa contre-valeur en monnaie locale) ou le prix (douze mois de redevances en cas de redevances



Garantie et Remarques

périodiques) pour la Machine faisant l'objet de la réclamation. Cette limite de responsabilité s'applique également aux fournisseurs d'IBM et à votre intermédiaire. Il s'agit de la limite maximale pour laquelle IBM, ses fournisseurs et votre intermédiaire seraient collectivement responsables.

IBM NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE :

1) DE TOUTE RÉCLAMATION OU ACTION DIRIGÉE CONTRE VOUS PAR UN TIERS AU TITRE DE PERTES OU DE DOMMAGES ENCOURUS (AUTRES QUE CEUX MENTIONNÉS DANS LE PREMIER ARTICLE CI-DESSUS) ; 2) DE LA PERTE DE VOS ENREGISTREMENTS ET DONNÉES, OU DES DOMMAGES QU'ILS POURRAIENT SUBIR ; OU 3) DES DOMMAGES ACCESSOIRES INDIRECTS OU SPÉCIAUX (NOTAMMENT DES PERTES DE BÉNÉFICES OU D'ÉPARGNE, ET CE, MÊME SI IBM, SES FOURNISSEURS OU VOTRE INTERMÉDIAIRE ONT EU CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, AUQUEL CAS LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÉDENT NE VOUS SERONT PAS APPLICABLES.

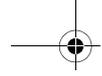
Section 2 - Dispositions nationales particulières

ASIE/PACIFIQUE

AUSTRALIE

Garantie IBM pour les Machines.

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :
Les garanties mentionnées dans cet article s'ajoutent aux droits qui vous sont conférés par l'accord Trade Practices Act 1974 ou une autre législation et sont uniquement limitées à l'étendue autorisée par la législation applicable.



Portée de la garantie.

Le paragraphe suivant remplace les première et deuxième phrases de cet article :

Tout usage inapproprié, accident, environnement matériel ou utilisation inadéquats, entretien incorrect effectué par vos soins, toute modification, ou toute défaillance provoquée par un produit dont IBM n'est pas responsable, annule les garanties de réparation et de remplacement de la Machine.

Limitation de responsabilité.

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :

Si les dispositions d'IBM vont à l'encontre d'une condition ou d'une garantie énoncée par l'accord Trade Practices Act 1974, la responsabilité d'IBM se limite à la réparation ou au remplacement des biens ou à la fourniture de biens équivalents. Lorsque cette condition ou garantie se rapporte à un droit de vente, à une possession ou à un titre incontestable, ou que les biens sont généralement acquis en vue d'une utilisation ou d'une consommation personnelle ou domestique, aucune limitation de ce paragraphe n'est applicable.

RÉPUBLIQUE POPULAIRE DE CHINE.

Législation.

L'article suivant est ajouté à cette déclaration de garantie :

Cette déclaration est régie par les lois de l'Etat de New York.

INDE.

Limitation de responsabilité.

Les alinéas suivants remplacent les alinéas 1 et 2 de cet article :

- 1** aux dommages corporels (y compris le décès) ou aux dommages causés aux biens matériels, immobiliers et mobiliers qui résultent de sa négligence ;



Garantie et Remarques

2 pour tout autre dommage réel et direct pouvant survenir dans toute situation impliquant un manquement de la part d'IBM conformément à, ou par rapport à la présente Déclaration de garantie, au montant de la redevance que vous devez acquitter pour la machine faisant l'objet de la réclamation.

NOUVELLE-ZÉLANDE.

Garantie IBM pour les Machines.

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :
Les garanties mentionnées dans cet article s'ajoutent aux droits qui vous sont conférés par l'accord Consumer Guarantees Act 1993 ou une autre législation et qui ne peuvent être exclus ou limités. L'accord Consumer Guarantees Act 1993 ne s'applique pas aux biens fournis par IBM, s'ils sont utilisés à des fins commerciales conformément à l'accord.

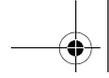
Limitation de responsabilité.

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :
Si les Machines ne sont pas acquises à des fins commerciales, telles qu'elles ont été définies dans l'accord Consumer Guarantees Act 1993, les limitations de cet article sont soumises aux limitations énoncées dans cet accord.

EUROPE, MOYEN ORIENT, AFRIQUE (EMEA)

Les dispositions ci-dessous s'appliquent à tous les pays EMEA.

Les dispositions exposées dans la présente Déclaration de garantie s'appliquent aux Machines achetées auprès d'un revendeur IBM. Si vous avez acheté cette Machine auprès d'IBM, les dispositions du contrat IBM applicable prévalent sur celles de la présente Déclaration de garantie.

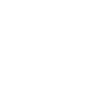
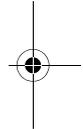
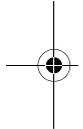


Service prévu par la garantie.

Si vous avez acheté une Machine IBM en Allemagne, en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Espagne, en Estonie, en Finlande, en France, en Grèce, en Irlande, en Islande, en Italie, en Lettonie, en Lituanie, au Luxembourg, en Norvège, aux Pays-Bas, au Portugal, au Royaume-Uni, en Suède ou en Suisse, vous pouvez obtenir le service prévu par la garantie de cette Machine dans n'importe lequel de ces pays, soit auprès (1) d'un revendeur IBM agréé, soit auprès (2) d'IBM.

Si vous avez acheté une Machine IBM Personal Computer en Albanie, en Arménie, au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine, en Bulgarie, en Croatie, dans l'Ex-République yougoslave de Macédoine, en Géorgie, en Hongrie, au Kazakstan, au Kirghizistan, en Pologne, en République de Moldova, en République tchèque, en Roumanie, en Russie, en Slovaquie, en Slovénie, en Ukraine ou en Yougoslavie, vous pouvez obtenir le service prévu par la garantie de cette Machine dans n'importe lequel de ces pays, soit auprès (1) d'un revendeur IBM agréé, soit auprès (2) d'IBM.

Les lois applicables, les Dispositions nationales particulières et les juridictions compétentes pour la présente Déclaration sont ceux du pays dans lequel est fourni le service prévu par la garantie. Toutefois, la loi autrichienne régit la présente Déclaration si le service prévu par la garantie est fourni en Albanie, en Arménie, au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine, en Bulgarie, en Croatie, dans l'Ex-République yougoslave de Macédoine, en Géorgie, en Hongrie, au Kazakstan, au Kirghizistan, en Pologne, en République de Moldova, en République tchèque, en Roumanie, en Russie, en Slovaquie, en Slovénie, en Ukraine et en Yougoslavie.



Garantie et Remarques

Les dispositions ci-dessous s'appliquent au pays indiqué :

ÉGYPTE.

Limitation de responsabilité.

L'alinéa suivant remplace l'alinéa 2 de cet article :

2. En ce qui concerne tout autre dommage réel et direct, du montant total que vous avez acquitté pour la Machine faisant l'objet de la réclamation.

Applicabilité des fournisseurs et des revendeurs (non modifiée).

FRANCE.

Limitation de responsabilité.

La phrase suivante remplace la deuxième phrase du premier paragraphe de cet article :

Dans ce cas, quel que soit le fondement de l'action que vous pourriez engager contre IBM, la responsabilité d'IBM sera limitée : (alinéas 1 et 2 non modifiés).

ALLEMAGNE.

Garantie IBM pour les Machines.

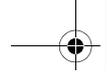
La phrase suivante remplace la première phrase du premier paragraphe de cet article :

La garantie d'une Machine IBM couvre les fonctionnalités de la machine dans des conditions normales d'utilisation et la conformité de la Machine à ses spécifications.

Les paragraphes suivants sont ajoutés à cet article :

La période minimale de garantie pour les Machines est de six mois.

Si IBM ou votre revendeur se trouvait dans l'incapacité de réparer une Machine IBM, vous pouvez éventuellement demander un remboursement partiel, à condition qu'il soit justifié par la perte de valeur de la



Machine non réparée, ou demander une annulation du contrat en vigueur pour la Machine et obtenir un remboursement total.

Portée de la garantie.

Le deuxième paragraphe n'est pas applicable.

Service prévu par la garantie.

Le paragraphe suivant a été ajouté à cet article :
Pendant la période de garantie, les frais de transport de la Machine en panne vers un centre IBM sont à la charge d'IBM.

État des composantes de la Machine.

Le paragraphe suivant remplace cet article :
Chaque Machine est fabriquée à partir de pièces neuves, ou de pièces neuves et usagées.

Limitation de responsabilité.

Le paragraphe suivant a été ajouté à cet article :
Les limitations et exclusions mentionnées dans la Déclaration de garantie ne s'appliquent pas aux dommages causés par IBM dans le cadre d'une fraude ou d'une négligence caractérisée, ni à la garantie expresse.

Dans l'alinéa 2, remplacez : "100 000 \$ US" par "1 000 000 DEM".

La phrase suivante est ajoutée à la fin du premier paragraphe de l'alinéa 2 :
La responsabilité d'IBM pour cet alinéa se limite à la violation des dispositions essentielles du contrat dans le cas d'une négligence ordinaire.



Garantie et Remarques

IRLANDE.

Portée de la garantie.

La phrase suivante est ajoutée à cet article :
Sauf condition expresse stipulée dans les présentes dispositions, toutes les conditions statutaires, y compris toute garantie implicite, mais sans préjudice aux généralités spécifiées dans les garanties mentionnées ci-dessus découlant de l'accord Sale of Goods Act 1893 ou Sale of Goods and Supply of Services Act 1980, sont exclues.

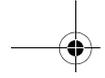
Limitation de responsabilité.

Les paragraphes suivants remplacent les deux premiers alinéas du premier paragraphe de cet article :

- 1 au décès ou aux dommages personnels ou physiques causés à votre bien propre exclusivement en raison d'une négligence de la part d'IBM ; et
- 2 au montant de tout autre dommage réel et direct, ou perte, à la plus élevée des deux sommes suivantes : 75 000 livres irlandaises ou 125 pourcent du montant des redevances (s'il s'agit de redevances périodiques, les redevances pour 12 mois s'appliquent) pour la machine faisant l'objet de la réclamation ou donnant lieu à une réclamation.

Applicabilité des fournisseurs et des revendeurs (non modifiée).

Le paragraphe suivant est ajouté à la fin de cet article :
Dans le cas d'une faute contractuelle ou non, la responsabilité totale d'IBM et votre unique recours vis-à-vis d'un manquement seront limités aux dommages.



ITALIE.

Limitation de responsabilité.

Le paragraphe suivant remplace la deuxième phrase du premier paragraphe :

Dans ces circonstances et en l'absence d'obligations légales impératives, la responsabilité d'IBM sera limitée : alinéa 1 non modifié) 2) au montant total que vous devez acquitter pour la Machine faisant l'objet de la réclamation, en ce qui concerne tout autre dommage réel pouvant survenir dans une situation impliquant un manquement de la part d'IBM conformément à, ou par rapport à la présente Déclaration de garantie.

Applicabilité des fournisseurs et des revendeurs (non modifiée).

Le paragraphe suivant remplace le deuxième paragraphe de cet article :

En l'absence d'obligations légales impératives, IBM et votre revendeur ne sont pas responsables : (alinéas 1 et 2 non modifiés) 3) des dommages indirects, même si IBM ou votre revendeur a eu connaissance de la possibilité de tels dommages.

AFRIQUE DU SUD, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO ET SWAZILAND.

Limitation de responsabilité.

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :

La responsabilité totale d'IBM envers vous se limite à la redevance que vous devez acquitter pour la Machine faisant l'objet de la réclamation, en ce qui concerne tout dommage réel pouvant survenir dans une situation impliquant un manquement de la part d'IBM par rapport à la présente Déclaration de garantie.



Garantie et Remarques

TURQUIE.

État des composantes de la Machine.

La phrase suivante remplace cet article :
IBM honore les commandes de ses clients pour les
Machines IBM récemment fabriquées en accord avec
les normes de production IBM.

ROYAUME-UNI.

Limitation de responsabilité.

Le paragraphe suivant remplace les alinéas 1 et 2 du
premier paragraphe de cet article :

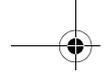
- 1** au décès ou aux dommages personnels ou physiques
causés à votre bien propre exclusivement en raison
d'une négligence de la part d'IBM ;
- 2** au montant de tout autre dommage réel direct ou
perte, à la plus élevée des sommes suivantes :
150 000 livres Sterling ou 125 pourcent du montant
des redevances (s'il s'agit de redevances périodiques,
les redevances pour 12 mois s'appliquent) pour la
machine faisant l'objet de la réclamation ou donnant
lieu à une réclamation.

L'alinéa suivant est ajouté à ce paragraphe :

- 3** de l'inexécution des obligations d'IBM mentionnées à
la Section 12 de l'accord Sale of Goods Act 1979 ou à
la Section 2 de l'accord Supply of Goods and Services
Act 1982.

Applicabilité des fournisseurs et des revendeurs (non
modifiée).

La phrase suivante est ajoutée à la fin de cet article :
Dans le cas d'une faute contractuelle ou non, la
responsabilité totale d'IBM et votre unique recours vis à
vis d'un manquement se limiteront aux dommages.



AMERIQUE DU NORD.

CANADA.

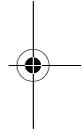
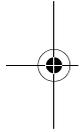
Service prévu par la garantie.

La phrase suivante est ajoutée à cet article :
Pour bénéficier du service prévu par la garantie, appelez
IBM au **1-800-565-3344**.

ÉTATS-UNIS.

Service prévu par la garantie.

La phrase suivante est ajoutée à cet article :
Pour bénéficier du service prévu par la garantie, appelez
IBM au **1-919-517-2800**.



Garantie et Remarques

Remarques

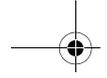
Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms ou des personnes, de société ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut également contenir des programmes réduits fournis par IBM à titre de simple exemple et d'illustration. Ces programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. LES GARANTIES



IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU
D'ADAPTATION À VOS BESOINS SONT
EXPRESSÉMENT EXCLUES.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de
brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent
document.

La remise de ce document ne vous donne aucun droit
de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si
vous désirez recevoir des informations concernant
l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par
écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense CEDEX
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3500 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Sites Web non IBM

IBM ne fait aucune déclaration sur les sites Web non-
IBM. Les sites Web non-IBM sont indépendants et IBM
n'a aucun contrôle ni sur eux ni sur leur contenu. Les
références à des sites Web non-IBM sont fournies à
titre d'exemple uniquement et n'impliquent en aucun
cas qu'IBM endosse ou accepte une quelconque
responsabilité vis à vis de leur contenu ou leur usage. Il
vous incombe donc de prendre toutes les précautions



Garantie et Remarques

nécessaires pour vous assurer que ce que vous choisissez d'utiliser sur ces sites ne contient pas de virus, de vers, de cheval de Troie ou tout autre élément de nature destructrice. IBM NE PEUT EN AUCUN CAS ETRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT PREJUDICE, DIRECT, INDIRECT OU SPECIAL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, LES PERTES DE BENEFICES, L'INTERRUPTION DE L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE, LA PERTE DE PROGRAMMES OU DE TOUTES AUTRES DONNEES SUR VOTRE SYSTEME) QUI POURRAIT RESULTER DE L'USAGE DE TOUT SITE WEB NON-IBM, ET CE, MEME SI IBM A EU CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

Carte réseau domestique PNA (sur certains modèles uniquement)

Si votre ordinateur Aptiva est équipé d'une carte réseau domestique PNA intégrée, lisez les remarques suivantes :

Les vitesses de transfert réelles dépendent de nombreux facteurs, notamment la configuration du câblage, et sont souvent inférieures aux vitesses maximales possibles.

Certains prestataires de services Internet ne permettent pas le partage de comptes Internet ou facturent cette option. Vous pouvez être tenu par le contrat vous liant à votre prestataire de services d'ouvrir plusieurs comptes. Consultez votre contrat pour plus d'informations.

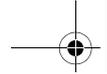
Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

- Aptiva
- Rapid Access

Remarques

21



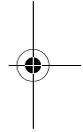
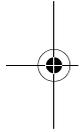
- ScrollPoint
- HelpCenter
- HelpWare
- IBM

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Microsoft et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

Conventions typographiques

Symboles. Les symboles suivants sont utilisés dans le présent document.



Symbole	Explication
 Remarque :	Indique des informations utiles, mais aussi des incidents susceptibles de se produire.
 Attention	Indique la présence d'un risque d'endommagement d'un programme, d'un dispositif, d'un système ou de données.
 Attention !	Indique la présence d'un risque de blessures.
 Danger !	Indique la présence d'un risque de blessures graves, voire mortelles.



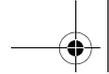
Garantie et Remarques

Mise en évidence. Les conventions typographiques suivantes ont été adoptées tout au long du présent document.

Style	Signification
Gras	Signale une touche sur laquelle vous devez appuyer ou le nom d'une option à sélectionner. La mise en gras permet également de mettre en évidence des titres de chapitre, de section ou de tableau et des listes numérotées.
<i>Exemple</i>	Indique les textes d'exemple à entrer au clavier.
<i>Italique</i>	Utilisé pour les références d'ouvrages ou de programmes. Cette police est également employée dans les notes de bas de page ou les notes de marge.
"Guillemets"	Indiquent le nom d'une fenêtre, d'un écran ou d'un intitulé.
<u>Soulignement</u>	Met en valeur un terme ou une expression.

Consignes de sécurité

Installation. La conception de fabrication de l'ordinateur personnel Aptiva IBM assure une protection accrue contre les risques d'électrocution. Le PC Aptiva IBM possède un cordon d'alimentation équipé d'une fiche à trois broches qui permet une mise à la terre des principaux éléments métalliques de la machine. Il

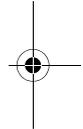
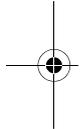


incombe au responsable de l'installation de vérifier le branchement. Si vous devez installer un adaptateur ou une rallonge, faites appel à un professionnel pour ne pas risquer de créer une rupture dans le circuit de mise à la terre.

Un socle de prise de courant incorrectement relié à l'alimentation électrique du bâtiment peut être à l'origine d'une électrocution.

Protection contre les risques d'électrocution . Pour vous prémunir contre les risques d'électrocution, respectez les consignes ci-après :

- Ne branchez l'ordinateur que sur un socle de prise de courant présentant la tension adéquate.
- Ne branchez le cordon d'alimentation sur le socle de prise de courant qu'après avoir connecté tout autre cordon à la machine. Inversement, débranchez le cordon d'alimentation du socle de la prise de courant avant de déconnecter tout autre cordon.
- Si votre ordinateur est doté d'un cordon téléphonique, ne manipulez jamais ce cordon pendant un orage.
- Évitez d'utiliser et de placer votre ordinateur dans un endroit humide.
- Ne remplacez un élément que par un élément identique ou possédant des caractéristiques équivalentes et équipé des mêmes dispositifs de sécurité.
- Le non-respect de ces consignes peut être à l'origine de blessures ou d'une électrocution, en particulier si vous intervenez sur le bloc d'alimentation, l'écran ou le modem intégré. Confiez la maintenance et la réparation de l'ordinateur à une personne qualifiée.



Garantie et Remarques

Attention !

L'ordinateur est équipé de piles au lithium. Prenez garde aux risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures liés à une mauvaise utilisation des piles. Respectez les consignes de sécurité suivantes :

Ne rechargez pas la pile, ne la démontez pas, ne l'exposez pas à la chaleur et ne la faites pas brûler.

Ne la remplacez que par une pile identique ou de type équivalent.

Ne jetez pas la pile à l'eau.

Pour le recyclage ou la mise au rebut des piles au lithium, reportez-vous à la réglementation en vigueur.

Consignes de sécurité lors de la manipulation du matériel.

Lorsque vous ouvrez l'unité centrale, il convient de suivre un certain nombre de consignes de sécurité afin de ne pas endommager l'ordinateur. Pour votre sécurité et celle de votre matériel, suivez les instructions de la section "Débranchement de l'ordinateur" à la page 25, avant d'ouvrir l'unité centrale (le cas échéant).

Branchement de l'ordinateur

Pour brancher l'ordinateur, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension, ainsi que tout périphérique (un écran ou une imprimante, par exemple) disposant d'un interrupteur d'alimentation.
- 2 Connectez un câble d'interface à chaque périphérique externe (un écran ou une imprimante, par exemple), puis connectez l'autre extrémité de chacun des câbles à l'ordinateur.
- 3 Connectez tous les câbles de communication (câbles de modem ou réseau, par exemple) à l'ordinateur. Puis branchez l'autre extrémité de chacun des câbles sur des prises de communication correctement câblées.
- 4 Branchez les cordons d'alimentation à l'ordinateur et à tous les périphériques externes (un écran ou une imprimante, par exemple), puis connectez l'autre extrémité de chacun des cordons à des socles de prises de courant correctement mis à la terre.
- 5 Mettez l'ordinateur sous tension ainsi que tout périphérique connecté disposant d'un interrupteur d'alimentation.

Débranchement de l'ordinateur

Pour débrancher l'ordinateur, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension ainsi que tout périphérique connecté disposant d'un interrupteur d'alimentation.


Danger !

Pour éviter tout risque de choc électrique :

Ne manipulez aucun cordon et n'effectuez aucune opération d'installation, de maintenance ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.

Les cordons d'alimentation du présent produit et de tous les appareils qui lui sont connectés doivent être branchés sur des socles de prise de courant correctement câblés et mis à la terre.

Le courant électrique passant dans les câbles d'alimentation, de téléphone et de communication peut être dangereux. Pour éviter tout risque de choc électrique, suivez les instructions décrites dans cette section pour le débranchement des différents câbles et cordons lors de l'installation, du déplacement ou de l'ouverture de l'unité centrale.

- 2 Débranchez tous les câbles d'alimentation des prises de courant.
- 3 Déconnectez tous les câbles de communication (par exemple, un câble de modem ou réseau) de leurs prises.
- 4 Débranchez tous les câbles de l'ordinateur (les cordons d'alimentation, les câbles d'interface, les câbles de communication et tous les autres câbles qui pourraient y être connectés).

Consignes de sécurité pour l'unité et CD-ROM et de

DVD-ROM . La présente consigne contient les informations de sécurité relatives à l'unité de CD-ROM/DVD-ROM de votre ordinateur (le cas échéant). L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un produit à laser de classe 1. Les produits de classe 1 ne sont pas considérés comme dangereux. Le système à laser et l'unité de CD-ROM/DVD-ROM ont été conçus de façon telle qu'il n'existe aucun risque d'exposition à un rayonnement laser de niveau supérieur à la classe 1 dans des conditions normales d'utilisation.

Veuillez noter qu'aucune pièce de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM n'est réglable ni réparable. Ne confiez la réparation de cette unité qu'à une personne qualifiée.

Conformité aux normes relatives aux appareils laser.

Certains modèles d'ordinateurs personnels sont équipés d'origine d'une unité de CD-ROM ou de DVD-ROM. Mais ces unités sont également vendues séparément en tant qu'options. L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un appareil à laser. Aux Etat-Unis, l'unité de CD-ROM/DVD-ROM est certifiée conforme aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, elle est certifiée être un produit à laser de classe 1 conforme aux normes CEI 825 et CENELEC EN 60 825.

Garantie et Remarques



Attention !

Lorsqu'une unité de CD-ROM/DVD-ROM est installée, tenez compte des remarques suivantes :

Attention ! Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites.

L'ouverture de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM peut entraîner un risque d'exposition au rayon laser. Pour toute intervention, faites appel à du personnel qualifié.

Certaines unités de CD-ROM/DVD-ROM peuvent contenir une diode à laser de classe 3A ou 3B. Tenez compte de la consigne qui suit :



Danger !

Danger !

Rayonnement laser lorsque le carter est ouvert. Évitez toute exposition directe des yeux au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques.

Avis aux lecteurs canadiens

Le document que vous avez entre les mains a été traduit en France.

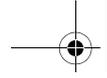
Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations.

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie.

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre.



Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers.

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.

OS/2 - Paramètres canadiens.

Au Canada, on utilise :

les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
le code pays 002,
le code clavier CF.

Nomenclature.

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.



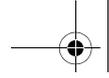
Garantie et Remarques

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
Alt Gr	AltCar	Alt (à droite)

Recommandations à l'utilisateur.

Ce matériel utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio et télévision s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du constructeur (instructions d'utilisation, manuels de référence et manuels d'entretien).

Si cet équipement provoque des interférences dans les communications radio ou télévision, mettez-le hors tension puis sous tension pour vous en assurer. Il est possible de corriger cet état de fait par une ou plusieurs des mesures suivantes :



- Réorienter l'antenne réceptrice ;
- Déplacer l'équipement par rapport au récepteur ;
- Éloigner l'équipement du récepteur ;
- Brancher l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur pour que ces unités fonctionnent sur des circuits distincts ;
- S'assurer que les vis de fixation des cartes et des connecteurs ainsi que les fils de masse sont bien serrés ;
- Vérifier la mise en place des obturateurs sur les connecteurs libres.

Si vous utilisez des périphériques non IBM avec cet équipement, nous vous recommandons d'utiliser des câbles blindés mis à la terre, à travers des filtres si nécessaire.

En cas de besoin, adressez-vous à votre détaillant.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision qui pourraient se produire si des modifications non autorisées ont été effectuées sur l'équipement.

L'obligation de corriger de telles interférences incombe à l'utilisateur.

Au besoin, l'utilisateur devrait consulter le détaillant ou un technicien qualifié pour obtenir de plus amples renseignements.

Brevets.

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets.

Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de



Garantie et Remarques

renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 43/626, 3500 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 3Z1.

Assistance téléphonique.

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

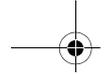
Étiquette d'homologation du ministère des Communications du Canada.

Avis: L'étiquette du ministère des Communications du Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications. Le ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêchent pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause d'un mauvais fonctionnement.

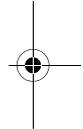
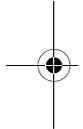
Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations



d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

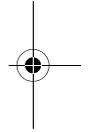
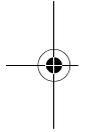
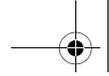
Avertissement ! L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même, il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

Avis : L'INDICE DE CHARGE (IC) assigné à chaque dispositif terminal indique, pour éviter toute surcharge, le pourcentage de la charge totale qui peut être raccordé à un circuit téléphonique bouclé utilisé par ce dispositif. L'extrémité du circuit bouclé peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs pourvu que la somme des INDICES DE CHARGE de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 100.



Chapitre 2

Ergonomie



Aménagement d'un espace de travail garantissant confort et productivité



Remarque :

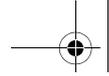
Les composants de votre ordinateur peuvent différer de ceux illustrés ici.

Espace de travail

Lorsque vous installez votre ordinateur, placez l'écran et le clavier en face de vous. Placez la souris près du clavier pour pouvoir l'utiliser sans changer votre position de travail.

La tour est posée sur le sol, en général sous le bureau ou à côté. Veillez à ce qu'elle ne vous empêche pas de placer vos jambes sous le bureau.

Mettez en place une organisation de votre bureau reflétant votre utilisation du matériel de travail. Placez à proximité les objets que vous utilisez le plus régulièrement, la souris ou le téléphone, par exemple.

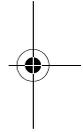
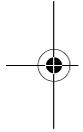


Siège

Utilisez une chaise qui offre un support correct pour le dos. Lorsque vous êtes assis, vos pieds doivent reposer à plat sur le sol ou sur un repose-pieds.

Écran

- Placez l'écran à une distance confortable (la longueur d'un bras environ).
- Réglez l'écran de façon à ce que le haut soit situé légèrement en-dessous du niveau de vos yeux.
- Nettoyez-le régulièrement. Pour les instructions, reportez-vous à la documentation livrée avec l'écran.
- Si vous le placez près d'une fenêtre, prévoyez des rideaux ou des stores pour filtrer la lumière du soleil. Placez-le perpendiculairement aux fenêtres pour réduire les reflets lorsque le rideaux ou les stores sont ouverts. Evitez de l'installer directement en face de la fenêtre.
- Utilisez un éclairage de faible puissance dans la pièce. Si vous avez besoin de plus de lumière pour travailler, veillez à éclairer la surface de travail mais pas l'écran.
- Utilisez les boutons de contrôle de l'écran pour régler à votre convenance la luminosité et le contraste. Vous devrez sans doute modifier ces réglages plusieurs fois par jour selon les conditions d'éclairage. Pour les instructions de réglage, reportez-vous à la documentation livrée avec l'écran.
- Lorsque vous fixez longuement votre regard sur le même objet, vos yeux se fatiguent. Si vous restez longtemps devant votre écran, faites des pauses fréquentes. Il est également recommandé de fixer son regard de façon périodique sur un objet plus éloigné que l'écran, pour réduire la tension oculaire.



Ergonomie

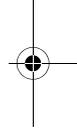
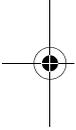
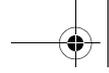
Clavier

- Placez le clavier à une hauteur correcte, pour que votre position de travail soit confortable.
- Lorsque vous saisissez des données, adoptez une position détendue ; vos avant-bras doivent être parallèles au sol. Tenez-vous droit et détendez les épaules.
- Appuyez légèrement sur les touches de votre clavier en gardant les mains et les doigts détendus. Vos poignets doivent rester droits.
- Si votre ordinateur est livré avec un repose-poignets, vous pouvez l'utiliser mais pas lorsque vous tapez. Il est conçu pour que vous y posiez vos mains lorsque vous n'utilisez pas le clavier. Si vous préférez ne pas l'utiliser, vous pouvez le retirer.

Emplacement de la souris

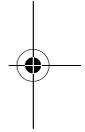
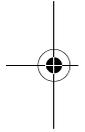
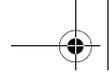
- Placez la souris sur le même support que le clavier pour qu'ils soient au même niveau. Positionnez-la de sorte à pouvoir la manipuler sans changer votre position de travail.
- Déplacez la souris sans appuyer dessus et lorsque vous cliquez, appuyez légèrement sur le bouton avec le doigt. Utilisez le bras et pas uniquement le poignet pour la déplacer.

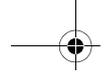
Pour plus de détails et des conseils d'utilisation de l'ordinateur, reportez-vous aux tutoriels ou consultez le site Web IBM Healthy Computing à l'adresse suivante :
<http://www.pc.ibm.com/pc/ww/healthycomputing>



Chapitre 3

Aide et logiciels Aptiva





Aide et logiciels Aptiva

Ce chapitre fournit des informations générales sur l'utilisation des composants matériels et des logiciels de votre ordinateur.

Composants matériels

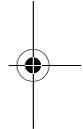
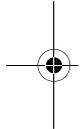
Utilisation du clavier Rapid Access II

Certains modèles sont livrés avec un clavier Rapid Access, doté de sept touches de couleur situées au-dessus des touches de fonction et d'autres commandes que vous ne connaissez peut-être pas encore.

Les touches d'accès rapide sont des touches de raccourci qui permettent de lancer un programme, d'ouvrir un fichier, de naviguer dans une page Web, etc. Vous n'avez plus besoin de cliquer sur une icône, de rechercher le programme voulu à partir du menu Démarrer ou de taper une adresse Internet dans le navigateur.

Certaines touches d'accès rapide sont préconfigurées pour l'utilisation de fonctions importantes : contrôle du volume, coupure micro, commande de l'unité de CD/DVD, et ne peuvent pas être modifiées.

Les sept touches d'accès rapide se trouvent au-dessus des touches de fonction. Les fonctions préconfigurées sont indiquées au-dessus des touches correspondantes. Vous pouvez configurer cinq de ces touches pour lancer un programme ou ouvrir une page Web. Par exemple, si vous aimez jouer à la Réussite, vous pouvez configurer une touche pour lancer le programme Réussite. La configuration des touches Aide et Mode Attente ne peut pas être modifiée. La touche Aide permet d'accéder à l'aide en ligne Aptiva. La touche Mode Attente permet de mettre l'ordinateur en veille pour économiser l'énergie lorsque vous ne l'utilisez pas. Le voyant



correspondant s'allume lorsque l'ordinateur est en mode Attente. Pour quitter le mode Attente, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

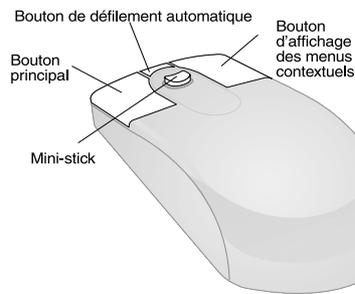
Pour configurer une touche d'accès rapide :

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Clavier (Rapid Access)**. Le programme de personnalisation du clavier Rapid Access démarre.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Pour en savoir plus sur le clavier Rapid Access, cliquez sur le bouton **Aide**, dans les écrans du programme de personnalisation.

Utilisation de la souris IBM ScrollPoint II

Certains modèles sont livrés avec une souris ScrollPoint, qui comporte les boutons suivants :



Bouton principal. Ce bouton permet de lancer un programme ou de sélectionner une option de menu.

Aide et logiciels Aptiva

Bouton de défilement automatique. Ce bouton permet d'utiliser la souris en mode défilement automatique. Dans ce mode, la souris contrôle le sens et la vitesse de défilement. Pour quitter le mode défilement automatique, cliquez sur l'un des boutons de la souris.

Bouton d'affichage des menus contextuels. Ce bouton permet d'accéder au menu contextuel d'une icône, d'un objet ou d'un programme actif.

Mini-stick. Ce bouton permet de déterminer les paramètres du défilement, en fonction de la pression que vous appliquez. La direction dans laquelle vous appuyez détermine la direction du défilement, et la force de la pression définit la vitesse de défilement.

Pour modifier les fonctions des boutons de la souris, la forme des pointeurs, etc., procédez comme suit :

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Souris**. La fenêtre Propriétés de souris s'affiche.
- 4 Cliquez sur l'onglet voulu et suivez les instructions.

Pour en savoir plus sur la souris ScrollPoint II, cliquez sur le bouton **Aide**, dans la fenêtre Propriétés.

Manipulation des disques

L'ordinateur que vous venez d'acquérir est équipé d'une unité de CD-ROM ou de DVD-ROM. Pour insérer un CD-ROM ou un DVD-ROM dans l'unité :

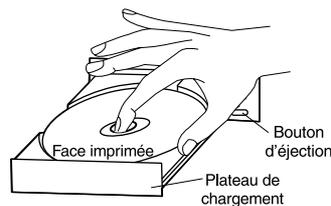
- 1 Ouvrez le plateau en appuyant sur le bouton **d'éjection** de l'unité.
- 2 Sortez le disque de sa pochette ou de son boîtier.



Attention

Si l'unité de CD-ROM comprend des taquets, veuillez à les abaisser avant d'insérer le disque.

- 3 Installez le disque sur le plateau, face imprimée vers le haut. Sur certains disques DVD, les deux faces sont enregistrées.



- 4 Refermez le plateau en appuyant de nouveau sur le bouton **d'éjection**. Vous pouvez également exercer une légère pression sur l'avant du plateau jusqu'à ce qu'il se referme automatiquement.

Aide et logiciels Aptiva

L'ordinateur est fourni avec différents types de données et de logiciels. Le présent chapitre traite des éléments suivants :

- Conseillers Comment... ?
- Aide Aptiva
- Fichiers README
- Recherche des procédures d'installation et de remplacement du matériel
- Logiciels compris sur un CD-ROM ou un DVD-ROM

Conseillers Comment... ?

Les conseillers Comment... ? vous permettent d'accéder directement à certains des programmes et outils les plus populaires de votre Aptiva. Ils vous guident pour enregistrer votre ordinateur, configurer une imprimante, écouter vos CD favoris, ainsi que dans la

Aide et logiciels Aptiva



Remarque :

Selon le modèle d'Aptiva dont vous disposez, il se peut que la capacité du disque dur soit insuffisante pour permettre une installation complète de chaque programme. Dans ce cas, optez pour une "installation partielle".

réalisation de plusieurs autres opérations courantes. Les conseillers Comment... ? sont disponibles dans Access Aptiva à partir du bureau personnalisé d'Aptiva.

Aide Aptiva

Aptiva comprend différents systèmes d'aide installés sur votre disque dur. Pour y accéder, vous devez faire appel à l'utilitaire *Access Aptiva* à partir du bureau Aptiva.

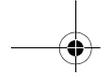
Lors de la mise à niveau du matériel ou de l'utilisation de l'utilitaire d'installation, nous vous invitons à lire et à imprimer les instructions à suivre. Toute autre rubrique peut être utilisée en ligne.

Démarrage de l'aide Aptiva :

- 1 Démarrez **Access Aptiva** (si ce n'est déjà fait).
- 2 Cliquez sur **Obtenir de l'aide**.
- 3 Cliquez sur **Fichiers d'aide Aptiva**.

L'aide Aptiva contient des informations et des instructions relatives à un certain nombre de tâches parmi lesquelles :

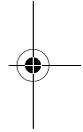
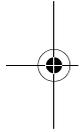
- Aménager le lieu de travail
- Enregistrer l'ordinateur personnel Aptiva
- Régler les paramètres de son et d'affichage
- Configurer un modem
- Utiliser l'ordinateur
- Se connecter à Internet
- Envoyer du courrier électronique
- Entretenir l'ordinateur
- Mettre à jour le logiciel
- Résoudre les incidents



- Mettre à niveau le matériel

Ce système d'aide fournit de plus amples renseignements relatifs aux éléments constitutifs de l'ordinateur Aptiva, parmi lesquels :

- Aide Aptiva
- An 2000
- Access Aptiva
- Internet
- DVD-ROM
- Entretien de l'ordinateur
- Configuration de l'ordinateur
- Composants matériels
- Préparation de la mise à niveau
- Logiciels
- Assistance technique



Réinstallation de l'aide Aptiva :

Si vous désinstallez l'aide Aptiva et souhaitez la réinstaller, procédez comme suit :

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension.
- 2 Insérez le CD-ROM de récupération et de diagnostics dans l'unité appropriée.
- 3 Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Exécuter...**
- 4 Tapez la commande suivante :
G:\Applications\Helps\Setup.exe
- 5 Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Aide et logiciels Aptiva

Fichiers README

Les fichiers README.TXT constituent une autre source d'information. Ils accompagnent généralement les programmes et traitent de fonctions supplémentaires. Il arrive également que ces fichiers contiennent des instructions relatives à l'installation et la configuration d'un programme en vue d'une meilleure exécution.

Si un fichier Readme est fourni pour Aptiva, il s'intitule APTIVA.TXT et vous pouvez y accéder à partir d'Access Aptiva.

Installation de programmes

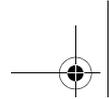
Certains programmes peuvent se trouver sur des CD-ROM ou des DVD-ROM, fournis avec votre ordinateur, ou encore avoir été préinstallés sur le disque dur. Dans ce dernier cas, vous pouvez les visualiser dans le dossier **Programmes** du menu **Démarrer** de Windows.

Certains programmes ludiques fournis avec l'ordinateur peuvent heurter la sensibilité des enfants. Le comité ESRB (Entertainment Software Review Board) chargé de vérifier la teneur et la qualité des programmes tient à votre disposition une liste des programmes examinés, accompagnés de l'évaluation qui en a été faite. Pour connaître les résultats de l'examen pour un programme spécifique, connectez-vous au site Web de l'ESRB à l'adresse suivante :

<http://www.esrb.org>.

LES PROGRAMMES FOURNIS PEUVENT DIFFERER DE CEUX VENDUS EN MAGASIN ET PEUVENT NE PAS COMPRENDRE TOUTES LES FONCTIONS NI TOUTE LA DOCUMENTATION.

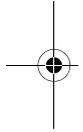
AutoPlay. La plupart des disques sont compatibles avec la fonction "AutoPlay" de Windows. Lorsque cette option est activée, la lecture d'un CD-ROM démarre



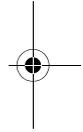
automatiquement dès qu'il est placé dans son unité.
Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Microsoft Windows.

Certains programmes comprennent à la fois des fichiers préinstallés sur le disque dur et d'autres contenus sur un CD-ROM ou un DVD-ROM. Si le programme est préinstallé et que vous insérez le disque, la fonction AutoPlay déclenche automatiquement la lecture du programme.

Si votre ordinateur Aptiva est équipé d'une unité de DVD-ROM, la fonction AutoPlay démarre automatiquement les CD ou les DVD-ROM compatibles avec cette fonction. Si un disque DVD vidéo ne contient pas de programmes compatibles AutoPlay, c'est la fonction AutoPlay qui démarre le disque.



Mise à jour de programmes



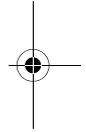
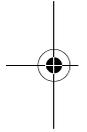
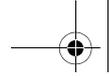
IBM Update Connector. Vous pouvez utiliser IBM Update Connector pour obtenir la liste des mises à jour disponibles pour les logiciels préinstallés sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur IBM Update Connector, reportez-vous à l'aide Aptiva. Pour plus d'informations sur l'aide Aptiva, reportez-vous à la section "Aide Aptiva" à la page 45.

Norton AntiVirus. Si vous avez installé Norton Antivirus, vous pouvez mettre à jour ce programme automatiquement à l'aide de l'utilitaire Norton Live Update.



Chapitre 4

Résolution des incidents



Résolution des incidents

Diagnostic et résolution des incidents

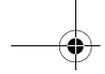
Le présent chapitre a pour objectif de vous aider à remédier aux incidents susceptibles de se produire lors de l'utilisation de l'ordinateur.

Il s'agit de rechercher la description ou le code d'erreur correspondant à l'incident survenu, puis de suivre les instructions pour le résoudre. A certains incidents correspondent plusieurs étapes de résolution. Dans ce cas, vous devez suivre chacune d'elles jusqu'à ce que l'incident soit résolu.

Les informations contenues dans ce chapitre s'appliquent à plusieurs modèles d'ordinateur personnel Aptiva. Par conséquent, il se peut que certains composants évoqués ici soient absents de votre propre configuration matérielle.

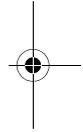
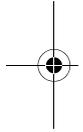
Si votre ordinateur ne comprend pas tous les périphériques décrits, il va de soi que certaines mesures correctives ne s'appliqueront pas à votre cas. Ainsi, si le modèle dont vous disposez ne comprend pas de touches d'accès rapide, aucune des instructions correspondantes ne vous concernent. Il convient donc de vous limiter aux procédures correspondant à votre configuration matérielle.

Si, après avoir suivi les différentes procédures de résolution décrites dans ce chapitre, l'incident persiste, reportez-vous au chapitre " HelpWare - Services et assistance " à la page 109 pour savoir comment prendre contact avec IBM.



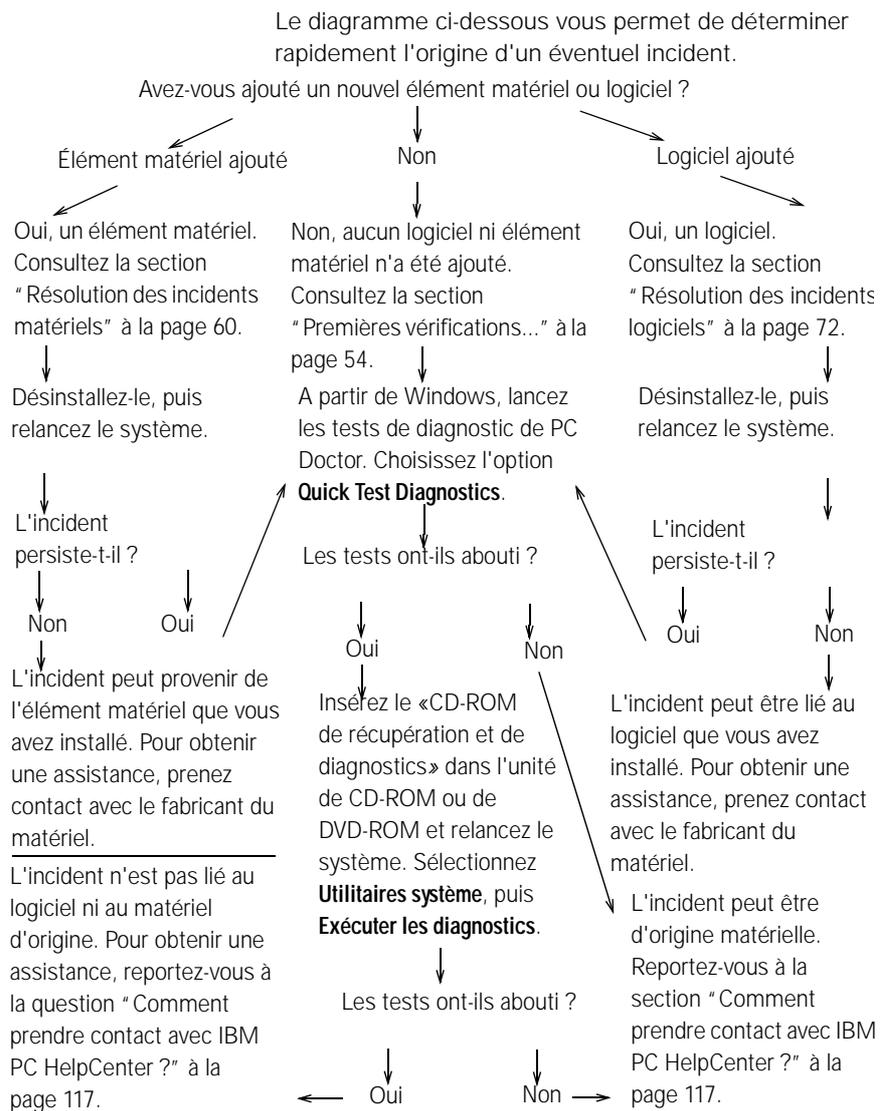
Pour lancer les programmes de diagnostic, procédez comme suit :

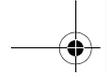
- 1 Insérez le CD-ROM de récupération et de diagnostics dans l'unité de CD-ROM.
- 2 Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension. Attendez que le voyant s'éteigne.
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 4 Lorsque le menu principal s'affiche, utilisez les touches de déplacement du curseur pour sélectionner l'option **Utilitaires système**.
- 5 Dans le menu Utilitaires système, sélectionnez **Exécuter les diagnostics**.
- 6 A partir de la barre de menus, sélectionnez **Diagnostics**, puis l'option permettant d'exécuter un test normal.



Résolution des incidents

Diagramme de résolution des incidents





Premières vérifications...

Les voyants d'alimentation de l'écran et de l'ordinateur sont-ils allumés ?

Oui

L'unité centrale et l'ordinateur sont sous tension. Reportez-vous à la question " Un signal sonore a-t-il été émis au démarrage de l'unité centrale ?" à la page 55.

Non

- 1 Appuyez sur les interrupteurs Marche/Arrêt de l'ordinateur et de l'écran et vérifiez que les voyants correspondants s'allument.
- 2 Vérifiez que l'interrupteur placé sur le bloc d'alimentation à l'arrière de l'unité est en position 1 (" 1", marche, " 0", arrêt). Cet interrupteur d'alimentation n'est pas présent sur tous les ordinateurs.
- 3 Vérifiez la connexion des câbles de l'unité centrale et de l'écran. Assurez-vous que les cordons d'alimentation de l'unité centrale et de l'écran sont correctement branchés sur des socles de prise de courant (reportez-vous au *livret d'installation*).
- 4 Les socles de prise de courant utilisés ne doivent pas être reliés à un interrupteur mural ou à un variateur de lumière.
Si vous utilisez un bloc à prises multiples (un dispositif de protection contre les surtensions ou une plaque de prises, par exemple), assurez-vous qu'il est branché et sous tension.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



Résolution des incidents

Un signal sonore a-t-il été émis au démarrage de l'unité centrale ?

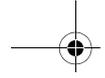
Oui

L'incident peut être d'origine matérielle.

- Si vous avez modifié la configuration matérielle en ajoutant un élément, retirez ce dernier et relancez le système. Si l'incident est résolu, vous n'avez peut-être pas installé l'élément matériel correctement. Réinstallez-le.
Pour plus de détails sur l'installation de matériel dans l'unité centrale, reportez-vous à l'aide Aptiva.
Si l'incident persiste, reportez-vous à la section "Résolution des incidents matériels" à la page 60.
- Vérifiez que tous les modules de mémoire sont installés correctement. Dans la négative, le système émet plusieurs signaux sonores selon la séquence suivante : 2 longs-3 courts. Réinstallez les modules de mémoire. Si la séquence des signaux diffère de celle-ci, ou si les modules de mémoire sont installés correctement, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109 pour savoir comment obtenir une assistance technique.
- Si vous n'avez pas ajouté d'éléments matériels, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109 pour savoir comment obtenir une assistance technique.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



Un signal sonore a-t-il été émis au démarrage de l'unité centrale ?

Oui, plusieurs fois

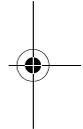
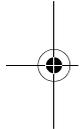
Incident au niveau de l'unité centrale. Recherchez le code ou le message d'erreur dans la section " Codes d'erreur" à la page 84 et suivez les instructions indiquées.

Non

L'autotest à la mise sous tension (POST) s'est déroulé normalement.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



Résolution des incidents

L'écran affiche-t-il des informations inhabituelles ?

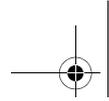
Oui

L'incident peut provenir de l'unité centrale si :

- Un message d'erreur s'affiche. Recherchez le message d'erreur dans la section "Codes d'erreur" à la page 84 et suivez les instructions indiquées.
- Si une ligne contenant un code et un message d'erreur s'affiche, suivez les instructions de ce dernier. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre "Utilitaire de configuration" à la page 101.
- Si un curseur clignotant s'affiche, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109, pour savoir comment obtenir une assistance technique.
- Si les données affichées à l'écran sont illisibles (défilement ou clignotement de l'image), vous avez peut-être sélectionné un paramètre qui n'est pas pris en charge par votre écran. Pour reconfigurer l'écran, procédez comme suit :
 - a. Relancez le système. Si nécessaire, mettez l'unité centrale hors tension, puis remettez-la sous tension au bout de 15 secondes.
 - b. Lorsque le message "Démarrage de Windows" s'affiche, appuyez sur la touche **F8**. Le menu Démarrage de Microsoft Windows 98 s'affiche.
 - c. Sélectionnez l'option 3, Mode sans-échec, et appuyez sur la touche **Entrée**. L'ordinateur démarre en utilisant les paramètres de configuration par défaut de Windows.
 - d. Une fois l'ordinateur démarré, cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail** sur le bureau.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



L'écran affiche-t-il des informations inhabituelles ?

- e. Cliquez deux fois sur l'icône **Panneau de configuration**.
 - f. Cliquez deux fois sur l'icône **Affichage**.
 - g. Dans la fenêtre Propriétés d'affichage :
 - i. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 - ii. Cliquez sur le bouton **Avancées...**
 - iii. Cliquez sur le bouton **Modifier...**
 - h. Sélectionnez de nouveaux paramètres d'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide du système d'exploitation ou aux instructions livrées avec l'écran.
 - i. Relancez le système. Il est possible que le redémarrage soit plus long que d'habitude.
- Si les couleurs affichées ne sont pas correctes :
 - Vérifiez la connexion du câble de l'écran à l'aide du *livret d'installation*.
 - Il peut être nécessaire de démagnétiser l'écran. Si votre écran dispose de la fonction de démagnétisation, reportez-vous à sa documentation pour savoir comment utiliser la fonction.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



Résolution des incidents

L'écran affiche-t-il des informations inhabituelles?

Oui

- L'incident peut provenir de l'écran.
 - a. Vérifiez la connexion des câbles de l'écran. Reportez-vous au *livret d'installation*.
 - b. Réglez la luminosité et le contraste. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation fournie avec l'écran.
- Si vous avez ajouté une carte vidéo, vérifiez les points suivants :
 - a. Le câble de l'écran doit être correctement connecté à la nouvelle carte vidéo.
 - b. Le BIOS doit être configuré de manière à utiliser la carte d'interface comme carte vidéo principale. Pour plus d'informations sur les options BIOS, reportez-vous à la rubrique Configuration de l'aide Aptiva s'il reste possible d'afficher l'écran.
- L'incident peut provenir de la pile système sur la carte principale. Pour la remplacer, reportez-vous à l'aide Aptiva.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents matériels

Incident	Solution
Signal sonore lors de l'autotest à la mise sous tension (POST)	Reportez-vous à la procédure de résolution des incidents associée à la question " Un signal sonore a-t-il été émis au démarrage de l'unité centrale ?" à la page 55.
Ecran noir (aucun code d'erreur)	Si vous <u>n'avez pas installé de modules de mémoire ou de cartes d'interface</u> , reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109, pour savoir comment obtenir une assistance technique.
Code d'erreur	Si un code d'erreur est affiché, recherchez-le dans le tableau " Codes d'erreur" à la page 84 et suivez les instructions indiquées.
	<i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i>

Résolution des incidents

Incident	Solution
Arrêt impromptu du système	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si vous avez activé le mode Veille, appuyez sur l'interrupteur Marche/Arrêt de l'unité centrale. 2 Vérifiez que les cordons d'alimentation de l'unité centrale et de l'écran sont correctement branchés sur les prises électriques. 3 Vérifiez que les câbles de l'unité centrale sont correctement reliés à l'unité centrale. 4 Vérifiez qu'aucun fusible n'est grillé, qu'aucun disjoncteur n'est déclenché et qu'aucune défaillance ne s'est produite au niveau du circuit d'alimentation. 5 Débranchez l'unité centrale du socle de la prise électrique, puis rebranchez-la au bout de 15 secondes. Si l'ordinateur ne démarre pas immédiatement, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'unité centrale. 6 Si vous avez installé du matériel dans l'unité centrale, vérifiez que les connecteurs du câble d'alimentation sont correctement branchés.
Saisie impossible du mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le clavier est activé. Lors de l'autotest à la mise sous tension (POST), le voyant du clavier clignote et celui de la fonction de verrouillage numérique reste allumé pendant et à l'issue de l'exécution du POST. 2 Vérifiez l'exactitude du mot de passe. 3 Vérifiez la connexion du câble du clavier au niveau du port du clavier (et non du port de la souris), situé à l'arrière de l'unité centrale. Le port du clavier est signalé en violet et symbolisé par : 
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Incident**Solution**

Lecture impossible d'une disquette, d'un CD-ROM, d'un DVD-ROM ou de disques Zip

- 1** Vérifiez que vous utilisez le type de disquette approprié et que celle-ci a été formatée correctement.
- 2** Vérifiez que vous avez inséré correctement la disquette, le CD-ROM, le DVD-ROM ou le disque Zip dans son unité.
- 3** Vérifiez que le CD est propre et non rayé.
- 4** Essayez de lire une disquette, un CD-ROM, un DVD-ROM ou un disque Zip dont vous savez qu'il fonctionne correctement. Si l'essai est positif, cela signifie que la disquette ou le disque illisible est endommagé. Si les informations de la disquette ou du disque fiable (CD-ROM, DVD-ROM ou Zip) ne peuvent être lues, l'anomalie se situe au niveau de l'unité même.
- 5** Vérifiez que les câbles d'alimentation et d'interface sont correctement connectés à l'arrière de l'unité. Pour plus d'informations sur la manipulation des unités, reportez-vous à l'aide Aptiva.
- 6** Assurez-vous que le type d'unité approprié est sélectionné et activé dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.



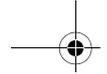
Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Incident	Solution
Écriture impossible sur la disquette ou le disque Zip	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez que vous utilisez le type de disquette ou de disque approprié et que le support a été formaté correctement.2 Vérifiez que le support n'est pas protégé contre l'écriture.3 Vérifiez que les informations sont transmises sur l'unité appropriée.4 Vérifiez que le support dispose d'un espace suffisant pour l'écriture de données (tentez l'opération avec un support vierge et formaté).5 Faites un essai avec une disquette dont vous savez qu'elle est fiable. Si l'essai est positif, la disquette illisible est endommagée. Si toute inscription de données sur la disquette fiable est impossible, l'anomalie se situe au niveau de l'unité de disquette.6 Vérifiez que les câbles d'alimentation et d'interface sont correctement connectés à l'arrière de l'unité. Pour plus d'informations sur la manipulation des unités, reportez-vous à l'aide Aptiva.7 Assurez-vous que le type d'unité approprié est sélectionné et activé dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



Incident

Solution

Formatage impossible de la disquette

- 1 Vérifiez que la disquette n'est pas protégée contre l'écriture.
- 2 Vérifiez que vous utilisez le type de disquette approprié.
- 3 Vérifiez que les câbles d'alimentation et d'interface sont correctement connectés à l'arrière de l'unité. Pour plus d'informations sur la manipulation des unités, reportez-vous à l'aide Aptiva.
- 4 Assurez-vous que le type d'unité approprié est sélectionné et que le contrôleur de l'unité est activé dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.



Résolution des incidents

Incident	Solution
A la mise sous tension de l'ordinateur, le message "Insérez la disquette système et appuyez sur Entrée pour redémarrer le système" apparaît.	<ol style="list-style-type: none">1 Retirez toute disquette de l'unité et redémarrez votre ordinateur.2 Redémarrez l'ordinateur et assurez-vous que les unités de démarrage sont définies correctement dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur le lancement de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à la section "Lancement de l'Utilitaire de configuration" à la page 103.3 Vérifiez que les câbles d'alimentation et d'interface sont correctement connectés à l'arrière de l'unité de disque dur de l'unité centrale.4 Insérez le CD-ROM de récupération et de diagnostics dans l'unité de CD-ROM ou de DVD-ROM et appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr. Suivez les instructions qui s'affichent afin de restaurer les fichiers du système d'exploitation sur le disque dur. Dans certains cas, le processus de récupération reformate le disque dur et efface tous les fichiers qui s'y trouvent.5 Si vous ne parvenez pas à restaurer les fichiers du système d'exploitation sur le disque dur, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109 pour savoir comment obtenir une assistance technique.
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Incident**Solution**

Pas de lecture automatique d'un disque audio lorsqu'il est inséré dans l'unité de CD-ROM ou de DVD-ROM

- Vérifiez que vous avez activé la fonction AutoPlay en procédant comme suit :
- 1** Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**.
 - 2** Cliquez deux fois sur l'icône **Panneau de configuration**.
 - 3** Cliquez deux fois sur l'icône **Système**.
 - 4** Dans la fenêtre Propriétés du système, cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
 - 5** Cliquez deux fois sur **CD-ROM** ou **DVD-ROM** et sélectionnez l'option CD-ROM.
 - 6** Dans la fenêtre des propriétés cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 - 7** Dans la zone **Options**, cochez la case **Notification d'insertion automatique**.
 - 8** Cliquez sur **OK** pour quitter la fenêtre des propriétés et sauvegarder le paramétrage.
 - 9** Cliquez sur **OK** pour quitter la fenêtre des propriétés système.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Incident	Solution
Clavier partiellement ou totalement inopérant	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la connexion du câble du clavier au niveau du port du clavier (et non du port de la souris), situé à l'arrière de l'unité centrale. <p>Le port du clavier est signalé en violet et symbolisé par : </p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Parcourez le clavier afin de vous assurer qu'aucune touche n'est bloquée. 3 Vérifiez que toutes les touches sont activées, particulièrement les touches d'accès rapide. 4 Si seules une ou plusieurs touches d'accès rapide ne fonctionnent pas, il se peut qu'elles soient désactivées ou non configurées. Reportez-vous à l'aide relative au programme de personnalisation de ces touches pour identifier les incidents. Pour lancer ce programme et accéder à l'aide, procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> a. Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer. b. Sélectionnez Paramètres, puis Panneau de configuration. c. Cliquez deux fois sur Clavier (Rapid Access). Le programme de personnalisation du clavier Rapid Access démarre. d. Cliquez sur Aide. 5 Vérifiez que le programme utilisé permet l'emploi du clavier (ce qui n'est pas le cas pour tous les programmes). 6 Mettez l'unité centrale hors tension, puis de nouveau sous tension au bout de 15 secondes.
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Incident**Solution****Déplacement impossible du curseur avec la souris**

- 1 Utilisez un tapis de souris (ou une surface équivalente).
- 2 Vérifiez que le programme utilisé permet l'emploi de la souris (ce qui n'est pas le cas pour tous les programmes).
- 3 Vérifiez que le câble de la souris est correctement connecté au port de la souris (et non au port du clavier) situé à l'arrière de l'unité centrale.
Le port de la souris est signalé en vert et symbolisé par : 
- 4 Mettez l'unité centrale hors tension, puis de nouveau sous tension au bout de 15 secondes.
- 5 Nettoyez la souris.
 - a. Mettez l'ordinateur hors tension.
 - b. Déconnectez le câble de la souris de l'unité centrale.
 - c. Retournez la souris. Libérez l'anneau de retenue de la boule en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. (Sur certains modèles, il se peut que vous deviez le tourner dans le sens des aiguilles d'une montre.) Remettez la souris à l'endroit pour dégager le couvercle et la boule.
 - d. Essuyez l'extérieur de la souris et l'anneau de retenue à l'aide d'un chiffon humide, sans oublier les petits rouleaux situés à l'intérieur.
 - e. Remettez la boule et l'anneau de retenue en place. Fixez ce dernier en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. (Sur certains modèles, il se peut que vous deviez le tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.)
 - f. Reconnectez le câble de la souris à l'unité centrale.
 - g. Mettez l'ordinateur sous tension.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Incident	Solution
Le défilement des fenêtres ne fonctionne pas avec la souris ScrollPoint II	Assurez-vous que le programme utilisé gère ce type de souris (ce qui n'est pas le cas pour tous les programmes).
Erreurs de modem/communication	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le cordon de téléphone est correctement connecté. Reportez-vous au <i>livret d'installation</i>. 2 Vérifiez le bon fonctionnement de la ligne téléphonique en connectant un poste téléphonique en état de marche à cette prise. Vérifiez ensuite que vous pouvez effectuer un appel. 3 Vérifiez l'exactitude du numéro que vous appelez et les paramètres de communication. Pour plus de détails, reportez-vous au guide d'utilisation du logiciel de communication. 4 Assurez-vous que personne d'autre n'utilise la ligne lors de votre communication. 5 Si la fonction de signal d'appel est activée, désactivez-la. 6 Si seuls certains logiciels de communication fonctionnent, l'incident est peut-être lié à un problème de configuration. Pour plus de détails, reportez-vous au guide d'utilisation du logiciel de communication. 7 Vérifiez que le cordon du modem est relié à une ligne téléphonique analogique. Adressez-vous à votre compagnie de téléphone pour vérifier le type de ligne dont vous disposez. 8 Vérifiez que la carte modem est correctement installée. Pour plus d'informations sur la manipulation des cartes d'interface, reportez-vous à l'aide Aptiva.
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Incident**Solution****Erreur d'imprimante**

- 1 Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- 2 Vérifiez que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'imprimante et au port parallèle de l'imprimante, situé à l'arrière de l'unité centrale. Le port parallèle est symbolisé par : 
- 3 Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché sur un socle de prise de courant.
- 4 Vérifiez que l'imprimante est prête à fonctionner. (Pour certaines imprimantes, si le voyant Prêt est allumé sans clignoter, l'imprimante est prête.)
- 5 Vérifiez que le pilote d'imprimante approprié est sélectionné dans le logiciel. Pour la procédure de sélection d'un pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation.
- 6 Vérifiez que le papier et la cartouche contenant l'encre, le ruban ou le toner sont correctement chargés.
- 7 Mettez l'imprimante et l'unité centrale hors tension. Au bout de 15 secondes, remettez l'imprimante sous tension, puis l'unité centrale.
- 8 Si vous imprimez à partir de Windows, vérifiez dans le Gestionnaire de périphériques qu'aucun symbole d'erreur n'est affiché pour le port utilisé par l'imprimante. Pour plus d'informations sur le Gestionnaire de périphériques, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation.
- 9 Si vous imprimez à partir de DOS, vérifiez que l'option Port parallèle n'est pas désactivée dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à la rubrique Configuration de l'aide Aptiva.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Incident	Solution
Erreur d'imprimante	<p>10 Assurez-vous que l'option "Mode du port parallèle" définie dans l'Utilitaire de configuration convient à votre imprimante. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à la rubrique Configuration de l'aide Aptiva.</p> <p>11 Si d'autres périphériques sont connectés au port parallèle, débranchez-les et remplacez-les par l'imprimante seule. Relancez l'impression.</p> <p>12 N'utilisez pas de câble d'imprimante d'une longueur supérieure à 1,80 mètre environ. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.</p>
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Résolution des incidents logiciels

Incident	Solution
L'aide Aptiva ne s'ouvre pas.	<ol style="list-style-type: none">1 A partir de l'Explorateur Windows, vérifiez que les fichiers sont bien installés. Les fichiers d'aide Aptiva se trouvent dans le répertoire C:\IBMTOOLS\APTHELP.2 S'ils ne s'y trouvent pas, vous pouvez les réinstaller à partir du CD-ROM de récupération et de diagnostics en suivant les instructions de la section "Réinstallation de l'aide Aptiva :" à la page 46.
	<p><i>Utilisez régulièrement IBM Update Connector pour télécharger les éventuelles mises à jour des programmes préinstallés. Pour plus d'informations sur IBM Update Connector, reportez-vous à l'aide Aptiva.</i></p> <p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

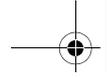
Résolution des incidents

Incident	Solution
L'ordinateur ne se met pas en mode Veille	<p>Pour les systèmes sortant du mode Veille dès qu'ils détectent un mouvement du clavier, de la souris ou des unités, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 N'utilisez ni la souris, ni le clavier et ne lancez aucune application sollicitant le modem ou les différentes unités. Ces activités provoquent la remise à zéro du délai d'inactivité défini. 2 Ne laissez pas la souris sur une surface susceptible de vibrer (ordinateur ou autre machine) car cela peut provoquer la remise à zéro du délai d'inactivité défini. 3 Patientez quelques minutes au terme du délai indiqué. Windows accède régulièrement au disque dur pour procéder à la pagination de mémoire, et cette opération provoque la remise à zéro du délai d'inactivité défini. Il se peut que Windows accède au disque dur peu de temps après que vous ayez utilisé l'ordinateur pour la dernière fois. 4 Désactivez la fonction AutoPlay des unités de CD-ROM ou de DVD-ROM. Si la fonction AutoPlay est activée, le logiciel de gestion d'énergie détecte l'activité de l'unité définie (CD-ROM ou DVD-ROM) et empêche le passage en mode Veille. Pour plus d'informations sur le contrôle de l'unité de CD-ROM et de DVD-ROM, reportez-vous à la rubrique Configuration dans l'aide Aptiva. 5 Assurez-vous que l'ordinateur ne reçoit pas de télécopie ou n'est pas connecté à Internet ou à un BBS.
	<p><i>Utilisez régulièrement IBM Update Connector pour télécharger les éventuelles mises à jour des programmes préinstallés. Pour plus d'informations sur IBM Update Connector, reportez-vous à l'aide Aptiva.</i></p> <p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Incident	Solution
<p>Vous avez appuyé sur l'interrupteur Marche/Arrêt mais l'ordinateur ne se met pas hors tension.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sous Windows, vérifiez le logiciel de gestion de l'alimentation dans le panneau de configuration. Le système doit obéir aux paramètres définis pour ce logiciel. 2 Si vous n'êtes pas sous Windows (par exemple, sous DOS), il se peut que vous deviez tenir le bouton Marche/Arrêt pendant 4 secondes pour mettre le système hors tension. 3 Ouvrez l'Utilitaire de configuration et sélectionnez l'option Mode de gestion de l'alimentation. Vérifiez que l'option "Interrup. alim. <4 sec." est définie sur Mise hors tension.
<p>Vous avez appuyé sur l'interrupteur Marche/Arrêt mais l'ordinateur ne se met pas en mode Veille.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sous Windows, vérifiez le logiciel de gestion de l'alimentation dans le panneau de configuration. Le système doit obéir aux paramètres définis pour ce logiciel. 2 Ouvrez l'Utilitaire de configuration et sélectionnez l'option Mode de gestion de l'alimentation. Vérifiez que l'option "Interrup. alim. <4 sec." est définie sur Interruption (veille).
<p>Le téléphone sonne et l'ordinateur sort du mode Veille mais aucune télécopie n'est reçue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le logiciel de télécopie doit être actif et paramétré pour la réception. Reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel de télécopie pour vérifier que ce dernier est configuré pour la réception des appels téléphoniques. • Il arrive que l'ordinateur nécessite un nombre de sonneries supérieur pour déclencher la réception d'une télécopie. Laissez le téléphone sonner un peu plus longtemps.
	<p><i>Utilisez régulièrement IBM Update Connector pour télécharger les éventuelles mises à jour des programmes préinstallés. Pour plus d'informations sur IBM Update Connector, reportez-vous à l'aide Aptiva.</i></p> <p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

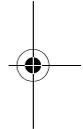
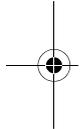
Résolution des incidents

Incident	Solution
L'ordinateur ne sort pas du mode Veille lors de la mise en marche sur appel	<ol style="list-style-type: none"> 1 Le logiciel du modem doit être actif lorsque vous mettez votre ordinateur en mode Veille. 2 Vérifiez, via l'Utilitaire système, que le mode de gestion de l'alimentation et la mise en marche sur appel sont activés. Consultez la section "Utilitaire de configuration" à la page 101.
En mode Veille, l'ordinateur ne prend pas un message	<p>Le logiciel du répondeur doit être actif et paramétré pour la réception de messages. (Tous les systèmes ne disposent pas de la configuration matérielle et logicielle nécessaire à la réception des messages vocaux.)</p>
Vous avez appuyé sur l'interrupteur Marche/Arrêt de l'unité centrale mais l'ordinateur n'est toujours pas hors tension.	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur l'interrupteur Marche/Arrêt de l'unité centrale et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes. • Si, au bout de 5 minutes, l'ordinateur ne se met pas hors tension, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109 pour savoir comment obtenir une assistance technique.
	<p><i>Utilisez régulièrement IBM Update Connector pour télécharger les éventuelles mises à jour des programmes préinstallés. Pour plus d'informations sur IBM Update Connector, reportez-vous à l'aide Aptiva.</i></p> <p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>



Résolution des incidents liés à l'écran

Incident	Solution
Écran décoloré	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez que l'écran est réglé correctement.2 Éloignez l'écran de toute source magnétique telle que des haut-parleurs, des micros ou d'autres écrans (certains modèles d'ordinateur sont livrés avec des micros et des haut-parleurs antiparasités). Mettez l'écran hors tension, patientez 30 minutes, puis remettez-le sous tension.3 Sélectionnez une autre palette de couleurs. Pour la procédure d'utilisation des paramètres de palette de couleurs, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation.4 Vérifiez la connexion du câble de l'écran.5 Si vous disposez d'un autre écran, connectez-le à l'unité centrale. Si l'incident ne se reproduit pas, cela signifie qu'il se situe au niveau de votre écran.6 Il peut être nécessaire de démagnétiser l'écran. Si votre écran dispose de la fonction de démagnétisation, reportez-vous à sa documentation pour savoir comment utiliser la fonction.
Faible qualité d'image	Procédez au réglage de l'écran. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation fournie avec l'écran.
	<i>Si l'incident persiste, reportez-vous à la documentation fournie avec l'écran. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i>



Résolution des incidents

Incident	Solution
Caractères tronqués ou se chevauchant	La résolution de l'écran permet éventuellement de modifier la taille des polices, mais certains programmes ne prennent pas en charge les polices de grande taille. Certains mots peuvent alors apparaître tronqués ou se chevaucher. Vérifiez le paramétrage de l'option "Propriétés pour Affichage" et assurez-vous que les polices sélectionnées sont petites. Pour la procédure de définition des propriétés d'affichage, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation.
Écran blanc	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la connexion du câble de l'écran. 2 Vérifiez que l'unité centrale est sous tension. 3 Si vous disposez d'un autre écran, connectez-le à l'unité centrale. Si l'incident ne se reproduit pas, cela signifie qu'il se situe au niveau de votre écran.
Image vacillante ou instable	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sélectionnez une résolution moins élevée, un nombre de couleurs moins important et une vitesse de régénération plus élevée. Pour la procédure de définition des propriétés d'affichage, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation. 2 Si votre écran se trouve à proximité d'un autre écran, éloignez-les l'un de l'autre.
Écran jaune, magenta (violet) ou cyan (bleu-vert) vif	Reportez-vous à la documentation fournie avec l'écran. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.
	<i>Si l'incident persiste, reportez-vous à la documentation fournie avec l'écran. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i>

Incident**Solution****Réglages précédents non sauvegardés.**

Vous avez peut-être sélectionné plus de modes d'affichage personnalisés que ne peut en sauvegarder l'écran. Dans ce cas, le mode le plus récent remplace le plus ancien. Réglez l'image à l'aide des boutons de réglage en fonction du mode d'affichage que vous utilisez.

L'un des incidents suivants s'est produit :

- Écran totalement vide
- Absence de curseur
- Seul le curseur est affiché
- Écran illisible
- Autre type d'incident

- 1** Si vous avez activé le mode Veille, appuyez sur le bouton d'alimentation de l'unité centrale pour interrompre ce mode.
- 2** Vérifiez la connexion du câble de l'écran.
- 3** Vérifiez que les cordons d'alimentation de l'unité centrale et de l'écran sont correctement branchés sur les prises électriques.
- 4** Vérifiez que l'unité centrale et l'écran sont sous tension (les témoins d'alimentation et de l'écran doivent être allumés.)
- 5** Procédez au réglage de l'écran.
- 6** Modifiez les couleurs d'arrière-plan de l'application ou utilisez une autre application.
- 7** Éteignez votre ordinateur, débranchez l'unité centrale du socle de la prise électrique, puis rebranchez-la au bout de 15 secondes. Relancez le système.



Si l'incident persiste, reportez-vous à la documentation fournie avec l'écran. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Résolution des incidents liés aux fonctions audio, multimédias et au modem

Incident	Solution
Vous venez d'installer de nouveaux haut-parleurs et le son est faible ou déformé	Si vous utilisez un ordinateur de type 2170 et que vous avez installé des haut-parleurs amplifiés, lisez la section "Installation de haut-parleurs amplifiés" de l'aide Aptiva pour connaître la position correcte des cavaliers sur la carte mère.
Absence de son sous Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le réglage du volume. Pour la procédure, reportez-vous aux fichiers d'aide du système d'exploitation. 2 Vérifiez que les haut-parleurs sont connectés correctement. S'ils sont dotés d'un voyant lumineux, vérifiez qu'il est allumé. Pour la procédure de connexion des haut-parleurs, reportez-vous au <i>livret d'installation</i> ou aux instructions livrées avec ces haut-parleurs. 3 Vérifiez que le programme que vous utilisez peut fonctionner sous Windows. Si c'est un programme DOS, il n'utilise pas les fonctions audio de Windows. Il doit donc être configuré pour utiliser SoundBlaster Pro ou l'émulation SoundBlaster.
	<i>Si l'un de ces incidents persiste, reportez-vous à la documentation du modem et des cartes audio. Si cela ne permet toujours pas de résoudre l'incident, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i>

Incident**Solution****Absence de son dans les jeux et les applications DOS**

- 1 Vérifiez que le jeu ou l'application sont configurés pour utiliser SoundBlaster Pro ou l'émulation SoundBlaster. Pour plus de détails sur la configuration de la carte audio, reportez-vous à la documentation fournie avec le programme.
- 2 Pour plus d'informations sur l'exécution d'un jeu ou d'un programme sous DOS, reportez-vous à l'aide en ligne Aptiva.
- 3 Arrêtez, puis relancez votre système en mode MS-DOS. Essayez à nouveau d'exécuter le programme.

La manette de jeu ne fonctionne que partiellement ou pas du tout

- 1 Vérifiez que la manette de jeu ou le boîtier de commande sont correctement reliés à l'ordinateur.
- 2 Il peut être nécessaire d'étalonner de nouveau la manette de jeu ou le boîtier de commande à partir du Panneau de configuration (icône Manette de jeu) de Windows.
- 3 Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la manette de jeu ou le boîtier de commande.



Si l'un de ces incidents persiste, reportez-vous à la documentation du modem et des cartes audio. Si cela ne permet toujours pas de résoudre l'incident, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Incident	Solution
<p>Le modem ne fonctionne pas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si vous avez ajouté un modem, vérifiez qu'il est correctement installé. 2 Vérifiez que le logiciel de communication est configuré correctement. Pour vous assurer que le modem est compatible avec votre système, nous vous recommandons d'adopter les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Modem : <ul style="list-style-type: none"> • Modem générique de type Hayes • Modem à correction d'erreur compatible Hayes • Modem vitesse élevée compatible Hayes • Modem défini par l'utilisateur • Modem Hayes • Autre <p>Si vous sélectionnez Autre, vous devez indiquer la chaîne d'initialisation correcte pour le modem. La chaîne d'initialisation AT&F convient à la plupart des programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débit : <ul style="list-style-type: none"> • 115 200 kbps ou le paramètre maximal proposé par le logiciel de communication. • Port COM : <ul style="list-style-type: none"> • COM1 <p>Pour plus de détails sur la configuration, reportez-vous à la documentation du logiciel.</p>



Si l'un de ces incidents persiste, reportez-vous à la documentation du modem et des cartes audio. Si cela ne permet toujours pas de résoudre l'incident, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Incident**Solution****L'utilisation d'un second modem est impossible.**

- Si vous avez ajouté un second modem :
- Vérifiez que la ligne téléphonique est raccordée au modem que vous voulez utiliser.
 - Vérifiez la configuration du logiciel de communication.
 - Vérifiez la configuration du second modem. Celui-ci doit utiliser un port COM et un niveau d'interruption différents du premier.
- Pour plus de détails sur la configuration, reportez-vous à la documentation du logiciel.

L'ordinateur ou le modem ne détecte pas la tonalité.

- 1 Vérifiez la connexion téléphonique de l'ordinateur. Pour la procédure de connexion de l'ordinateur au réseau téléphonique, reportez-vous au *livret d'installation*.
- 2 Assurez-vous que personne d'autre n'utilise la ligne.
- 3 Vérifiez le fonctionnement de la ligne téléphonique.
- 4 Ajoutez la commande $\times 3$ à la chaîne d'initialisation du modem pour le logiciel de communication que vous utilisez. Pour plus de détails sur la modification de la chaîne d'initialisation, reportez-vous à la documentation du logiciel.



Si l'un de ces incidents persiste, reportez-vous à la documentation du modem et des cartes audio. Si cela ne permet toujours pas de résoudre l'incident, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Résolution des incidents liés à l'unité de DVD-ROM

Incident	Solution
Ecran noir à la place de la séquence vidéo du DVD-ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1 Relancez le programme de l'unité de DVD-ROM. 2 Fermez tous les fichiers ouverts, arrêtez Windows et redémarrez l'ordinateur.
Impossible de lire la séquence vidéo du DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le disque est propre et non rayé. 2 Vérifiez le système de codage défini. Vous devrez éventuellement acquérir un disque approprié.
Pas de son ou son intermittent lors de la lecture d'une vidéo du DVD-ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le réglage du volume sous Windows ou sur les haut-parleurs. 2 Vérifiez que le disque est propre et non rayé. 3 Vérifiez toutes les connexions des haut-parleurs.
Lecture très lente ou saccadée	<ol style="list-style-type: none"> 1 Désactivez toute application d'arrière-plan superflue, telle que l'antivirus ou Desktop Themes. 2 Vérifiez que la résolution graphique est inférieure à 1152x864 bits.
Disque incorrect ou introuvable	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le support inséré dans l'unité est bien un DVD vidéo et que sa face brillante est tournée vers le bas. 2 Vérifiez que la résolution graphique est inférieure à 1152x864 bits.



Si l'un de ces incidents persiste, reportez-vous à la documentation du modem et des cartes audio. Si cela ne permet toujours pas de résoudre l'incident, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Codes d'erreur

Code d'erreur et description	Solution
<p>Ecran noir (aucun code d'erreur)</p> <p>Un signal sonore est émis lors de l'autotest à la mise sous tension (POST)</p>	<p>Si vous avez modifié la configuration matérielle en ajoutant un élément, retirez ce dernier et relancez le système. Si l'incident est résolu, vous aviez peut-être installé l'élément matériel de façon incorrecte. Réinstallez-le.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez <u>ajouté des modules de mémoire ou des cartes d'interface</u>, vérifiez que vous les avez installés correctement. • Si vous <u>n'avez pas installé de modules de mémoire ou de cartes d'interface</u>, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109, pour savoir comment obtenir une assistance technique.
<p>Appuyez sur Echap pour désactiver NMI ou sur une autre touche pour redémarrer le système</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Echap pour désactiver NMI, puis démarrez le système. 2 Appuyez sur n'importe quelle autre touche pour redémarrer le système. <p>Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.</p>
<p>111</p> <p>Erreur de parité liée aux E/S</p>	<p>Chargez les paramètres par défaut dans l'Utilitaire de configuration, puis relancez le système. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre "Utilitaire de configuration" à la page 101.</p>
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Résolution des incidents

Code d'erreur et description	Solution
127 Décalage de l'horloge CPU	Si vous avez changé de processeur, il est normal que cette erreur se produise ; sinon, chargez les paramètres par défaut de la Configuration. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
151/163 Erreur liée à l'horloge temps réel Paramètres de date et d'heure	Ouvrez l'Utilitaire de configuration et réglez la date et l'heure. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
161 Pile CMOS défectueuse	Chargez les paramètres par défaut dans l'Utilitaire de configuration, puis réglez la date et l'heure. Si l'erreur persiste, remplacez la pile. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
162 Erreur de total de contrôle CMOS	Chargez les paramètres par défaut dans l'Utilitaire de configuration, puis relancez le système. Vérifiez également la date et l'heure. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
	<i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i>

**Code d'erreur et
description**
Solution

162 Erreur de configuration matérielle	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ce message s'affiche avec d'autres messages d'erreur spécifiques à un périphérique. Commencez par rechercher le message d'erreur du périphérique dans ce tableau, et suivez les instructions indiquées. 2 Modifiez les paramètres requis dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.
164 Erreur liée à la taille mémoire	<p>Si vous avez retiré des modules de mémoire, il est normal que cette erreur se produise. Si vous n'avez pas retiré de modules de mémoire, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les barrettes DIMM sont installées correctement, puis relancez le système. 2 Si, malgré cela, le message s'affiche à nouveau, les barrettes DIMM sont probablement défectueuses. Remplacez-les. Pour plus d'informations sur les composants de la carte principale, reportez-vous à l'aide Aptiva.
201 Erreur mémoire à MMMM:SSSS:0000h (R:xxxxh, W:xxxh)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les barrettes DIMM sont installées correctement, puis relancez le système. 2 Si, malgré cela, le message s'affiche à nouveau, les barrettes DIMM sont probablement défectueuses. Remplacez-les. Pour plus d'informations sur les composants de la carte principale, reportez-vous à l'aide Aptiva.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Code d'erreur et description	Solution
301 Erreur ou non branchement du clavier PS/2	<ol style="list-style-type: none"> 1 Branchez correctement le clavier puis relancez le système. 2 Si l'erreur persiste malgré cela, remplacez le clavier. Elle est probablement défectueuse.
303 Erreur liée à l'interface du clavier PS/2	<ol style="list-style-type: none"> 1 Branchez correctement le clavier puis relancez le système. 2 Si l'erreur persiste malgré cela, remplacez le clavier. Elle est probablement défectueuse.
648 Unité(s) de disquette protégée(s) contre l'écriture	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le taquet de protection de la disquette contre l'écriture est correctement positionné. 2 Ouvrez l'Utilitaire de configuration. Sélectionnez Options avancées, puis Sécurité du système. Vérifiez que l'option Unité de disquette est sur Normal. Pour plus d'informations sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre "Utilitaire de configuration" à la page 101.
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

**Code d'erreur et
description**
Solution

662 Erreur liée au contrôleur de l'unité de disquette	Chargez les paramètres par défaut dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
662 Erreur liée à l'unité de disquette A	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que l'option Unité de disquette A est correctement définie dans l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire. 2 Vérifiez que le cordon d'interface est connecté correctement à l'unité et à la carte principale. 3 Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'unité est branché correctement. 4 Si l'erreur persiste malgré ces mesures, il est possible que l'unité de disquette soit défectueuse.
662 Conflits liés à l'unité de disquette interne	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez toutes les cartes ajoutées au système. 2 Mettez le système sous tension pour vérifier qu'il fonctionne sans ces cartes. 3 Réinstallez les cartes une par une, afin de déterminer celle qui est à l'origine de l'erreur. 4 Remplacez la ou les cartes défectueuses. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des cartes ajoutées au système, reportez-vous à l'aide Aptiva.</p>
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

Résolution des incidents

Code d'erreur et description	Solution
962 Conflits liés au port parallèle interne	<p>Ouvrez l'Utilitaire de configuration et effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modifiez ou désactivez l'adresse d'E-S et le niveau IRQ du port parallèle interne. • Modifiez l'adresse d'E-S du port parallèle de la carte ajoutée, puis redémarrez le système. <p>Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.</p>
1162 Conflits liés au port série A interne	<p>Ouvrez l'Utilitaire de configuration et effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modifiez ou désactivez l'adresse d'E-S et le niveau IRQ du port série A interne. • Modifiez l'adresse d'E-S du port série A de la carte ajoutée, puis redémarrez le système. <p>Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.</p>
1755 Unité(s) de disque dur protégée(s) contre l'écriture	<p>Dans l'Utilitaire de configuration, vérifiez que le paramètre de l'unité de disque dur est sur Normal. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.</p>
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

**Code d'erreur et
description**
Solution
1762
**Conflits liés à l'adresse
du canal IDE interne**

- 1 Retirez toutes les cartes ajoutées au système.
- 2 Mettez le système sous tension pour vérifier qu'il fonctionne sans ces cartes.
- 3 Réinstallez les cartes une par une, afin de déterminer celle qui est à l'origine de l'erreur.
- 4 Dans l'Utilitaire de configuration, sélectionnez **Oui** pour redéfinir les affectations de ressources, puis redémarrez le système.
- 5 Si l'incident persiste, sélectionnez **Désactivé** pour Canal IDE principal/secondaire interne, puis redémarrez le système.
Pour plus d'informations sur l'installation des cartes ajoutées au système, reportez-vous à l'aide Aptiva.

1780
**Erreur liée au maître du
canal IDE principal**

- 1 Vérifiez que le cordon d'interface IDE est connecté correctement à l'unité et à la carte principale.
- 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'unité est branché correctement.
- 3 Dans l'Utilitaire de configuration, vérifiez que l'option Canal IDE principal, maître, est sur **Automatique**. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.
- 4 Si l'erreur persiste malgré ces mesures, il est possible que l'unité IDE soit défectueuse. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre "Utilitaire de configuration" à la page 101.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Code d'erreur et description	Solution
1781 Erreur liée à l'esclave du canal IDE principal	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le cordon d'interface IDE est connecté correctement à l'unité et à la carte principale. 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'unité est branché correctement. 3 Dans l'Utilitaire de configuration, vérifiez que l'option Canal IDE principal, esclave, est sur Automatique. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire. 4 Si l'erreur persiste malgré ces mesures, il est possible que l'unité IDE soit défectueuse. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
1782 Erreur liée au maître du canal IDE principal	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que le cordon d'interface IDE est connecté correctement à l'unité et à la carte principale. 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'unité est branché correctement. 3 Dans l'Utilitaire de configuration, vérifiez que l'option Canal IDE secondaire, maître, est sur Automatique. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire. 4 Si l'erreur persiste malgré ces mesures, il est possible que l'unité IDE soit défectueuse. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre " Utilitaire de configuration " à la page 101.
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

**Code d'erreur et
description**
Solution
1783
**Erreur liée à l'esclave du
canal IDE principal**

- 1 Vérifiez que le cordon d'interface IDE est connecté correctement à l'unité et à la carte principale.
- 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'unité est branché correctement.
- 3 Dans l'Utilitaire de configuration, vérifiez que l'option Canal IDE secondaire, esclave, est sur **Automatique**. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.
- 4 Si l'erreur persiste malgré ces mesures, il est possible que l'unité IDE soit défectueuse. Pour plus de détails sur l'Utilitaire de configuration, reportez-vous au chapitre "Utilitaire de configuration" à la page 101.

1800
**Erreur de définition de
niveau IRQ**
**Carte(s) ISA Plug & Play
désactivée(s)**

- 1 Dans l'Utilitaire de configuration, sélectionnez **Oui** pour redéfinir les affectations de ressources, puis redémarrez le système.
- 2 Si ce message d'erreur s'affiche à nouveau, désactivez le périphérique interne le moins utile, dans le menu Ports d'entrée-sortie de l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Code d'erreur et description	Solution
1801 Echec de l'affectation de la mémoire ROM supplémentaire	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dans l'Utilitaire de configuration, sélectionnez Oui pour redéfinir les affectations de ressources, puis redémarrez le système. 2 Modifiez l'adresse d'E-S de la mémoire ROM supplémentaire. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.
1802 Conflits de ressources d'E/S	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dans l'Utilitaire de configuration, sélectionnez Oui pour redéfinir les affectations de ressources, puis redémarrez le système. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire. 2 Si ce message d'erreur s'affiche à nouveau, désactivez le périphérique interne le moins utile, dans le menu Ports d'entrée-sortie de l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.
	<p><i>Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.</i></p>

**Code d'erreur et
description**
Solution
1803
**Conflit(s) de ressources
mémoire**

- 1** Dans l'Utilitaire de configuration, sélectionnez **Oui** pour redéfinir les affectations de ressources, puis redémarrez le système. Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.
- 2** Si ce message d'erreur s'affiche à nouveau, désactivez le périphérique interne le moins utile, dans le menu Ports d'entrée-sortie de l'Utilitaire de configuration.
Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva.

1962
**Insérez la disquette
système et appuyez sur
Entrée pour redémarrer le
système**

- 1** Insérez une disquette système dans l'unité A et appuyez sur **Entrée** pour redémarrer le système.
- 2** Si le système fonctionne lorsque vous le démarrez à partir de l'unité A, le problème doit venir de votre disque dur.
- 3** Vérifiez que votre disque dur est installé correctement. Vérifiez toutes les connexions.
Pour plus d'informations sur les options de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide Aptiva et à celle de l'utilitaire.

8601/8603
**Erreur liée à l'interface
du périphérique de
pointage PS/2**

- 1** Vérifiez que la souris est correctement connectée à son port PS/2, puis relancez le système.
- 2** Si l'erreur persiste malgré cela, remplacez la souris PS/2. Elle est probablement défectueuse.



Si l'un de ces incidents persiste, lancez les programmes de diagnostic fournis avec l'ordinateur. Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au chapitre "HelpWare - Services et assistance" à la page 109.

Résolution des incidents

Restauration des programmes et fichiers préinstallés



Remarque :

Des modèles se trouvent dans le programme ConfigSafe qui s'active en arrière-plan. ConfigSafe prend automatiquement un instantané de vos fichiers de configuration. Avant d'effectuer une récupération complète, il se peut que vous souhaitiez démarrer ConfigSafe et restaurer un ancien instantané des fichiers système pour voir si cela peut résoudre votre problème.

Votre ordinateur personnel Aptiva contient des fichiers et des programmes préinstallés. Ces derniers se trouvent également sur le CD-ROM de récupération et de diagnostics à partir duquel vous pouvez restaurer les fichiers et programmes originaux sur le disque dur en cas d'altération.

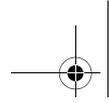
Vous pouvez également installer et créer vos propres fichiers. Dans ce cas, le processus d'installation peut modifier certains fichiers de configuration utilisés par le système d'exploitation. Par conséquent, il est recommandé de sauvegarder régulièrement ces fichiers de configuration ainsi que vos fichiers personnels. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de fichiers, reportez-vous à l'aide Aptiva.

Lorsque vous effectuez des copies de sauvegarde des fichiers de configuration, il est recommandé de conserver l'arborescence des répertoires utilisée sur le disque dur. De même, lorsque vous réinstallez les fichiers, vous devez les replacer dans leur répertoire d'origine. Dans le cas contraire, l'ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Pour récupérer les programmes et fichiers système préinstallés, procédez comme suit :

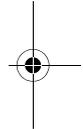
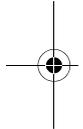
Remarque : Toutes les données de l'ordinateur seront perdues.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est sous tension.
- 2 Effectuez des copies de sauvegarde des fichiers de configuration et de tous les fichiers que vous avez créés. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de fichiers, reportez-vous à l'aide Aptiva.
- 3 Insérez le CD-ROM de récupération et de diagnostics dans l'unité appropriée.



- 4 Assurez-vous que les autres unités de disquette, de CD-ROM ou de DVD-ROM sont vides.
- 5 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 6 Patientez 15 secondes.
- 7 Remettez l'écran et l'unité centrale sous tension.
- 8 Lorsque le menu principal s'affiche, sélectionnez **Récupération complète** et suivez les instructions.
- 9 Une fois l'opération de récupération terminée, veillez à retirer le CD-ROM de l'unité.
- 10 Une fois les programmes Aptiva réinstallés, copiez vos propres fichiers de données et de configuration dans leur répertoire d'origine sur le disque dur.

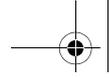
Si vous devez utiliser le CD-ROM de récupération, vérifiez que l'unité dans laquelle vous l'insérez est la première unité de démarrage dans l'Utilitaire de configuration, avant le disque dur. (Par défaut, l'unité de CD-ROM ou de DVD-ROM est configurée ainsi.) Pour plus d'informations sur la sélection de la séquence de démarrage à partir de l'Utilitaire de configuration, reportez-vous à l'aide de ce dernier.



Réinstallation de pilotes de périphériques

La réinstallation de pilotes de périphériques entraîne la modification de la configuration en cours de l'ordinateur. Par conséquent, effectuez cette opération uniquement si vous êtes certain qu'elle permet la résolution d'un incident. Les copies des pilotes préinstallés sur votre Aptiva se trouvent sur le CD-ROM de récupération et de diagnostics dans le dossier Drivers.





Résolution des incidents

Pour réinstaller un pilote de périphérique, accédez au dossier Drivers sur le CD-ROM et choisissez le sous-dossier correspondant au pilote adéquat. Les pilotes peuvent être réinstallés à l'aide de l'une des méthodes ci-après :

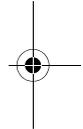
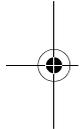
- Dans le sous-dossier du périphérique adéquat, recherchez un fichier " Readme.txt" ou un autre fichier ".txt". Ce fichier porte parfois le nom du système d'exploitation (par exemple, " Win98.txt"). Il contient des informations sur la réinstallation du pilote.

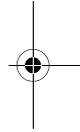
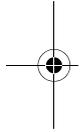
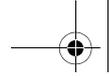
ou

- Utilisez le programme Ajout de nouveau matériel (qui se trouve dans le Panneau de configuration) pour réinstaller le pilote. Tous les pilotes ne peuvent pas être réinstallés de cette manière. Si le sous-dossier du périphérique contient un fichier ".inf", vous pouvez utiliser ce programme. Dans ce dernier, lorsque vous êtes invité à indiquer le pilote à installer, sélectionnez **Disquette fournie...**, puis **Parcourir...**. Sélectionnez ensuite le fichier de pilote de périphérique adéquat à partir du " CD-ROM de récupération et de diagnostics" Aptiva.

ou

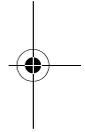
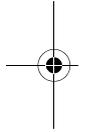
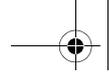
- Dans le sous-dossier du périphérique, recherchez le fichier Setup.exe. Cliquez deux fois sur ce dernier et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

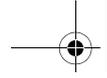




Chapitre 5

Utilitaire de configuration





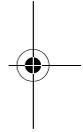
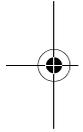
Utilitaire de configuration

Votre ordinateur personnel IBM Aptiva est configuré en usine et est livré prêt à l'emploi. Vous pouvez visualiser les paramètres de configuration du système à partir de l'Utilitaire de configuration et du Gestionnaire de périphériques de Windows.

Ces utilitaires permettent également de modifier certains paramètres de configuration. Par exemple, si vous ajoutez ou remplacez des éléments matériels dans l'unité centrale, vous devrez éventuellement vérifier ou mettre à jour certains paramètres.

Ce chapitre traite de l'utilisation de l'Utilitaire de configuration. Pour plus d'informations relatives aux options de cet utilitaire, reportez-vous à l'aide de l'Utilitaire de configuration.

Utilitaire de configuration

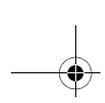


L'Utilitaire de configuration permet de visualiser et de modifier des informations importantes relatives à l'ordinateur et à sa configuration matérielle. Vous serez éventuellement amené à vous servir de cet utilitaire pour procéder à une mise à niveau matérielle ou corriger une erreur de configuration signalée par un message du système.

Modifications automatiques

Lorsque vous ajoutez ou remplacez des éléments matériels, le BIOS détecte généralement, lors de l'autotest à la mise sous tension, les modifications apportées et met à jour l'Utilitaire de configuration automatiquement.





Modifications manuelles

Dans certains cas, cependant, en particulier si vous ajoutez des éléments non conformes à la norme Plug & Play, vous devrez lancer l'Utilitaire de configuration et procéder aux modifications vous-même.

L'Utilitaire de configuration contient les informations de configuration suivantes :

- Vitesse du processeur
- Mémoire système, antémémoire et mémoire vidéo
- Unités de disque
- Ports série et parallèle
- Fonctions de gestion de l'alimentation
- Affectation des ressources PCI et Plug and Play
- Options de lancement
- Informations sur le modèle
- Date et heure
- Options de sécurité

Certaines options, telles que les informations relatives au système et au modèle, sont fournies à titre indicatif et ne sont par conséquent pas modifiables. Les autres options permettent de contrôler le fonctionnement de l'ordinateur. Par exemple, vous pouvez vous servir de l'Utilitaire de configuration pour effectuer les opérations suivantes :

- Créer ou modifier un mot de passe à la mise sous tension.
- Réduire la consommation d'énergie à l'aide des fonctions de gestion d'énergie.
- Activer ou désactiver le test de mémoire système.



Utilitaire de configuration

Lancement de l'Utilitaire de configuration

Lorsque le système affiche un message d'erreur, celui-ci comporte parfois un code d'erreur et une description de l'incident. Vous pouvez alors appuyer sur **F1** pour accéder au menu principal de l'Utilitaire de configuration. Dans les autres cas, vous devez démarrer ou redémarrer le système pour accéder à cet utilitaire.

Pour lancer l'Utilitaire de configuration lorsque l'ordinateur est sous tension, procédez comme suit :

- 1 Sauvegardez tous les fichiers ouverts et fermez les applications en cours.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau Windows.
- 3 Cliquez sur **Arrêter**.
- 4 Cliquez sur **Redémarrer l'ordinateur**, puis sur **Oui**.
- 5 Lorsque l'écran ci-dessous s'affiche, appuyez sur **F1** :



Pour lancer l'Utilitaire de configuration lorsque l'ordinateur est hors tension, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'écran sous tension.
- 2 Mettez le système sous tension.

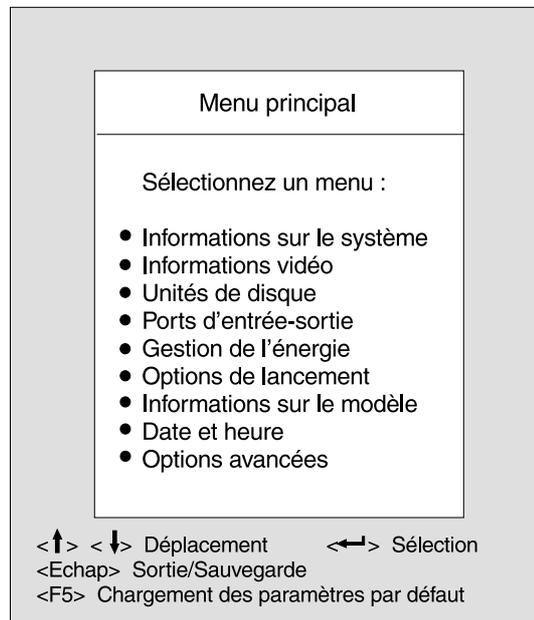
3 Lorsque l'écran ci-dessous s'affiche, appuyez sur **F1** :



Le Menu principal de l'Utilitaire de configuration s'affiche :

 **Remarque :**

Il est possible que le menu affiché sur votre écran diffère légèrement de celui présenté sur l'illustration ; son utilisation reste cependant identique.



Utilitaire de configuration

Menus de l'Utilitaire de configuration

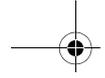
Le menu principal contient les options de configuration du système. Lorsque vous sélectionnez une option, le menu correspondant s'affiche.

Pour vous déplacer dans les menus, utilisez les touches suivantes :

Touches	Fonction
↑ ↓	Utilisez ces touches pour mettre une option en évidence. (Appuyez sur la touche Entrée pour la sélectionner.)
← →	Utilisez ces touches pour sélectionner ou modifier une option. Dans certains menus, elles permettent de passer d'une zone à l'autre.
Entrée	Appuyez sur cette touche pour sélectionner une option mise en évidence dans un menu.
Echap	Après avoir visualisé un menu ou y avoir apporté des modifications, appuyez sur cette touche pour en sortir.
F1	Appuyez sur cette touche pour obtenir de l'aide sur l'option de menu sélectionnée.
F5	Appuyez sur cette touche pour charger les paramètres par défaut à partir du menu principal.

Remarque :

Les touches de la liste ne sont pas toutes utilisables dans chaque menu. Lorsqu'elles sont disponibles, elles apparaissent en bas du menu.



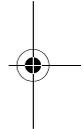
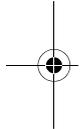
Affichage des informations sur le système et le modèle

Pour afficher les informations générales relatives aux éléments matériels de votre ordinateur, sélectionnez l'option **Informations sur le système** dans le menu principal de l'Utilitaire de configuration. Les options de ce menu ne sont pas configurables.

Ce menu est automatiquement mis à jour par l'Utilitaire de configuration lorsque vous :

- ajoutez ou modifiez une option matérielle sur l'ordinateur,
- apportez et sauvegardez des modifications dans d'autres menus de l'Utilitaire de configuration.

Pour visualiser les autres informations relatives à l'ordinateur, telles que la version du BIOS et la date, sélectionnez l'option **Informations sur le modèle** dans le menu principal. Comme pour le menu Informations sur le système, les options de ce menu ne sont pas configurables.



Modification des paramètres

Dans les menus de l'Utilitaire de configuration, toutes les informations modifiables figurent entre crochets []. Celles qui ne sont pas entre crochets ne peuvent pas être modifiées. Utilisez les touches de déplacement vers le haut et vers le bas pour mettre les options en évidence et appuyez sur **Entrée** pour afficher le menu correspondant. Pour modifier les paramètres d'une option particulière, mettez cette dernière en évidence, puis modifiez-la à l'aide des touches de déplacement vers la gauche ou vers la droite. Pour plus de détails sur les paramètres configurables de chaque menu, reportez-vous à l'aide de l'Utilitaire de configuration.



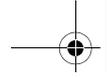
Utilitaire de configuration

Chargement des paramètres par défaut

Votre ordinateur Aptiva a été configuré en usine de manière à être utilisable immédiatement. Les paramètres de configuration d'origine, également appelés *paramètres d'usine* ou *par défaut*, sont enregistrés sur le CMOS. L'Utilitaire de configuration offre l'option **Chargement des paramètres par défaut** qui permet de restaurer la configuration originale à tout moment.

Pour recharger les paramètres par défaut, procédez comme suit :

- 1 Dans le menu principal, appuyez sur **F5**. Une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre de confirmer le chargement des paramètres par défaut.
- 2 Sélectionnez **Oui** à l'aide de la touche de déplacement vers la gauche et appuyez sur **Entrée**.
- 3 Appuyez sur **Echap** pour fermer l'Utilitaire de configuration. Une boîte de dialogue s'affiche avec le message
"Voulez-vous sauvegarder les modifications ?".
- 4 Sélectionnez **Oui** à l'aide de la touche de déplacement vers la gauche et appuyez sur **Entrée** pour sauvegarder les modifications apportées aux paramètres. Vous devez charger les paramètres de l'Utilitaire de configuration par défaut :
 - lorsque vous remplacez la pile du système,
 - lorsque vous personnalisez les paramètres de configuration de votre système et qu'un conflit des affectations de ressources se produit entraînant l'arrêt du système.

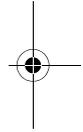
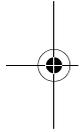


Fermeture de l'Utilitaire de configuration

Appuyez sur **Echap** pour retourner au menu principal lorsque vous avez terminé. A partir de ce menu, vous pouvez sortir de l'Utilitaire de configuration en sauvegardant ou non les modifications que vous avez effectuées.

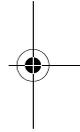
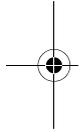
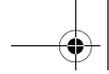
Pour fermer l'Utilitaire de configuration, procédez comme suit :

- 1 Dans le menu principal, appuyez sur **Echap** pour fermer l'Utilitaire de configuration.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez sauvegarder vos modifications, sélectionnez **Oui** à l'aide de la touche de déplacement vers la gauche et appuyez sur **Entrée**. Les modifications sont sauvegardées et l'Utilitaire de configuration se ferme.
 - Si vous ne souhaitez pas les sauvegarder, sélectionnez **Non** à l'aide de la touche de déplacement vers la droite et appuyez sur **Entrée**. L'Utilitaire de configuration se ferme sans que les modifications soient sauvegardées.



Chapitre 6

HelpWare - Services et assistance



HelpWare - Services et assistance

A faire en premier

Qu'est-ce qu'IBM HelpWare ?

IBM HelpWare est un service complet d'assistance technique.

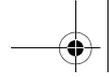
Au-delà du service d'assistance gratuit à l'utilisation de votre ordinateur (30 jours), IBM HelpWare offre bien d'autres services et solutions à tous les acquéreurs d'un ordinateur personnel Aptiva IBM. HelpWare met également à votre disposition une large gamme de services payants qui peuvent vous être proposés après l'expiration de la garantie.

Le présent chapitre décrit ces différents services et indique comment y accéder et à quelles conditions.

Comment obtenir rapidement de l'aide ?

Pour obtenir de l'aide rapidement de la part d'IBM, deux solutions s'offrent à vous :

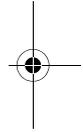
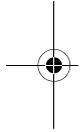
Internet	Reportez-vous à la section " Comment obtenir de l'aide électroniquement ?" à la page 114 pour obtenir l'adresse Internet pour votre pays.
Téléphone	Pour plus d'informations sur les services téléphoniques, reportez-vous à la section " Comment prendre contact avec IBM PC HelpCenter ?" à la page 117.



Comment résoudre seul un incident ?

Vous pouvez parfois résoudre vous-même rapidement les incidents survenant lors de l'utilisation de votre Aptiva. Pour ce faire, nous vous proposons plusieurs sources d'information. Vous pouvez également prendre contact avec IBM pour obtenir une assistance technique. Pour plus d'informations sur le type d'assistance proposé par téléphone, reportez-vous à la section " Comment prendre contact avec IBM PC HelpCenter ?" à la page 117.

Documentation imprimée. La documentation livrée avec votre ordinateur comporte des sections relatives à l'identification et à la résolution des incidents de nature matérielle ou logicielle. Vous pouvez par exemple vous reporter au diagramme de résolution des incidents, page 53, pour déterminer l'origine des incidents matériels et logiciels. Après avoir identifié la nature de l'incident, vous pouvez suivre les instructions du chapitre " Résolution des incidents", page 49. Il suffit alors de rechercher dans le tableau le code d'erreur ou la description correspondant à l'incident survenu, puis de suivre les instructions pour résoudre ce dernier.



HelpWare - Services et assistance

Documentation en ligne. Votre Aptiva comporte différentes sources d'information en ligne pouvant vous permettre de résoudre les éventuels incidents rencontrés.

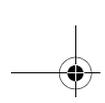
Fichiers d'aide. Le système d'exploitation et la plupart des programmes préinstallés sont associés à des fichiers d'aide en ligne. Ceux-ci contiennent, entre autres, des informations sur la mise à niveau de votre ordinateur, sur l'utilisation de programmes, ainsi que sur la résolution et la prévention d'incidents.

Fichiers README. La majorité des systèmes d'exploitation et logiciels sont accompagnés d'un fichier README.TXT. Il s'agit d'un fichier texte comportant des informations importantes sur le programme auxquels ils sont associés. Pour consulter un fichier README.TXT, ouvrez-le sous un éditeur de texte quelconque. Si un fichier Readme est fourni pour Aptiva, il s'intitule APTIVA.TXT

Logiciels. Plusieurs logiciels livrés avec votre Aptiva sont destinés à vous aider à résoudre un éventuel incident ou à trouver la réponse aux questions que vous pouvez vous poser.

Diagnostics. Aptiva est fourni avec un programme de diagnostic qui permet de déterminer l'origine d'incidents éventuels. Vous pouvez lancer le programme de diagnostic *PC Doctor* à partir d'*Access Aptiva* sous Windows ou utiliser le CD-ROM de récupération et de diagnostics.

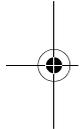
La version Windows de PC Doctor recherche les éventuels incidents logiciels système via le système d'exploitation Windows. Le CD-ROM de récupération et de diagnostics contient la version MS-DOS du programme de diagnostic PC Doctor. Cet utilitaire système effectue des tests directement sur le matériel. Il est important d'exécuter ces deux programmes avant de prendre contact avec IBM PC HelpCenter. Si vous



n'avez pas encore installé la version Windows de PC Doctor, vous devez procéder à cette opération à partir du CD-ROM Sélection de logiciels fourni avec votre Aptiva.

IBM Update Connector. Ce programme vous permet de vous connecter au IBM PC HelpCenter pour recevoir les mises à jour de certains logiciels préinstallés sur votre Aptiva et de les télécharger. Une fois les fichiers téléchargés, vous pouvez lancer leur installation automatiquement. Tous les acquéreurs d'un Aptiva bénéficient d'un accès gratuit (sauf coûts de communication normaux) à IBM Update Connector pendant la période de garantie. Une tarification téléphonique peut être appliquée.

Comment obtenir de l'aide électroniquement ?



Assistance électronique

Les différents types d'assistance électronique décrits ci-après sont à votre disposition. Il s'agit de services complets, faciles à utiliser et rapides d'accès, et pour lesquels vous ne devez payer que les frais d'utilisation d'un modem ou d'une ligne téléphonique pour l'accès au Web.

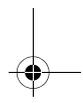
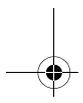
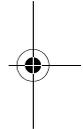
Internet. Vous pouvez vous servir de notre URL pour prendre contact avec IBM. Lorsque vous accédez à la page d'accueil IBM Aptiva PC, vous avez la possibilité de rechercher des conseils techniques, de télécharger des mises à jour de pilotes et bien plus...

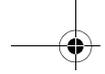
Aux Etats-Unis, au Canada, en Australie et en Nouvelle-Zélande, l'adresse du site Internet est la suivante :

[http://www.ibm.com/pc/
support?page=IBM+Aptiva](http://www.ibm.com/pc/support?page=IBM+Aptiva)

Pour les autres pays, visitez notre site à l'adresse :

<http://www.ibm.com/pc/xx/aptiva.html>



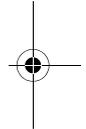
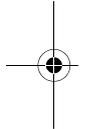


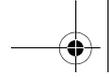
HelpWare - Services et assistance



Remplacez xx par les 2 lettres identifiant votre pays dans le tableau ci-dessous :

Allemagne	DE
Autriche	AT
Belgique	BE
Danemark	DK
Espagne	ES
Finlande	FI
France	FR
Irlande	UK
Italie	IT
Luxembourg	BE
Norvège	NO
Pays-Bas	NL
Royaume-Uni	UK
Suède	SE
Suisse	CH





A partir de ces sites Web, vous pouvez accéder à la base de données "IBM Knowledge Base". Cette base est utilisée pour diagnostiquer des incidents techniques courants. Pour y accéder, vous devez d'abord vous connecter à la page du support IBM Aptiva et remplir un profil utilisateur. Utilisez cette base de données pour résoudre des incidents et obtenir des procédures détaillées.

Services en ligne. Il s'agit de sociétés qui fournissent différents services (messagerie électronique ou forums, par exemple). Ces sociétés fournissent des forums à IBM à partir desquels les clients peuvent obtenir du support technique ou des informations sur les produits IBM.

America Online. Pour obtenir des informations relatives aux produits et services IBM sur America Online, utilisez le mot clé "Go to" IBM connection.

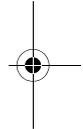
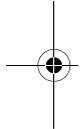
Service de fax-réponse. Aux Etats-Unis et au Canada, si vous disposez d'un téléphone à touches et d'un télécopieur, vous pouvez recevoir des informations par télécopie 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Composez les numéros suivants pour accéder à ce service :

- Aux Etats-Unis : 1-800-426-3395.
- Au Canada : 1-800-465-3299.

Suivez les instructions enregistrées et les informations que vous demandez seront envoyées au numéro de télécopie que vous avez indiqué.

Un catalogue d'une quarantaine de pages répertoriant les rubriques traitées par ce service est disponible.



HelpWare - Services et assistance

Comment prendre contact avec IBM PC HelpCenter ?

Assistance téléphonique

Il peut arriver qu'un incident survienne et que vous ne puissiez le résoudre. Pour remédier à cette situation, nous mettons à votre disposition plusieurs services décrits ci-après. Toutefois, avant d'appeler IBM PC HelpCenter, reportez-vous aux procédures de résolution des incidents à la section " Diagramme de résolution des incidents " à la page 53. Si après avoir suivi les instructions décrites dans le chapitre " Résolution des incidents " , l'incident persiste, prenez alors contact avec IBM PC HelpCenter.

Des spécialistes Aptiva répondront à toutes les questions que vous pouvez vous poser. L'intervention peut être payante en fonction du type d'incident évoqué. Les différentes catégories d'appels sont décrites dans cette section. Pour bénéficier d'une assistance technique par téléphone, vous devez enregistrer votre ordinateur.

Service d'assistance gratuit de 30 jours . Vous avez une question ? Nous sommes là pour vous aider. Durant les 30 jours suivant l'acquisition d'un ordinateur personnel Aptiva, vous pouvez appeler gratuitement des spécialistes qui vous assisteront dans les opérations suivantes :

- Configuration de l'ordinateur, de l'écran et de l'imprimante.
- Utilisation du système d'exploitation préinstallé.
- Utilisation des logiciels préinstallés ou fournis sur CD.

Remarque :

Pour obtenir de l'aide sur l'installation et l'utilisation de logiciels, reportez-vous à la section "Comment accéder à des services complémentaires ?" à la page 123.

 **Remarque :**

Notez la date d'achat de votre ordinateur et conservez votre facture en lieu sûr. Un justificatif d'achat pourra vous être demandé en cas de recours aux services IBM pendant la période de garantie.

 **Remarque :**

Vous trouverez ces informations dans l'angle inférieur droit, à l'avant de l'unité centrale.

Une tarification longue distance peut être appliquée. Si vous souhaitez bénéficier du service d'assistance gratuit pendant 30 jours, sachez que cette période débute le jour où vous avez acheté votre ordinateur.

Support technique logiciel. Si, pendant les 30 jours suivant votre acquisition d'un Aptiva, vous avez besoin d'aide sur les logiciels préinstallés ou livrés avec votre ordinateur, des spécialistes vous assisteront pour les installer ou les réinstaller. Ces techniciens s'assureront que le logiciel est correctement chargé et s'exécute normalement. Les appels liés à l'utilisation de programmes sont facturés. Pour plus de détails, reportez-vous à la section " Comment accéder à des services complémentaires ?" à la page 123.

Assistance complémentaire. Si vous souhaitez prolonger ce service d'assistance au-delà de la période de 30 jours, ou si vous avez besoin de conseils d'utilisation une fois familiarisé avec votre Aptiva, des techniciens d'IBM PC HelpCenter sont à votre disposition. Ils vous factureront néanmoins leur intervention. Pour plus de détails, reportez-vous à la section " Comment accéder à des services complémentaires ?" à la page 123.

Support technique matériel. Il peut arriver que l'ordinateur Aptiva que vous venez d'acheter ne fonctionne pas correctement. Dans ce cas, et durant la période de garantie, IBM PC HelpCenter met gratuitement à votre disposition son service d'assistance technique pour tout incident lié au matériel.

Votre ordinateur est livré avec un manuel décrivant les *conditions d'utilisation et la garantie*. Veuillez lire attentivement ce document.

Si votre ordinateur requiert une intervention, vous devez fournir le CD-ROM de récupération et de diagnostics livré avec votre ordinateur, de façon à faciliter la tâche du technicien.

HelpWare - Services et assistance

Si l'incident n'est pas couvert par la garantie, reportez-vous à la section "Comment accéder à des services complémentaires ?" à la page 123.

 **Remarque :**

Si votre appel n'est pas couvert par le service d'assistance gratuit de 30 jours, ni par la garantie, vous devrez fournir un numéro de carte de crédit.

Avant d'appeler...

Les informations découlant des étapes ci-dessous permettront au technicien d'IBM PC HelpCenter de mieux vous aider lorsque vous l'appellerez. Elles permettront également d'accélérer les diagnostics et le temps de réponse aux questions.

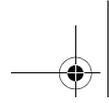
- 1 Enregistrez votre nouvel ordinateur auprès d'IBM à l'aide du programme d'enregistrement préinstallé sur l'ordinateur.
- 2 Essayez, dans la mesure du possible, d'exécuter les programmes de diagnostic PC Doctor, versions Windows et DOS. Sauvegardez et imprimez les fichiers journal créés afin de les mettre à la disposition du technicien d'IBM PC HelpCenter. (Le fichier journal créé par la version Windows est automatiquement enregistré sous le nom C:\PCDR\detailed.txt.) Pour plus d'informations sur l'utilisation des programmes de diagnostic PC Doctor, reportez-vous à la section relative à la résolution d'incidents à l'aide du CD-ROM de récupération et de diagnostics dans l'aide Aptiva.
- 3 Lorsque vous appelez IBM PC HelpCenter, les informations suivantes vous seront demandées :

Nom

Adresse

Comment prendre contact avec IBM PC HelpCenter ?

119



Numéro de téléphone

Machine et modèle

(Derrière la porte du panneau avant)

Numéro de série

(Derrière la porte du panneau avant)

Numéro d'enregistrement

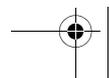
(Lorsque vous en recevrez un.)

Date d'acquisition

- Description de l'incident rencontré.
- Formulation exacte des éventuels messages d'erreur.
- Informations liées à la configuration matérielle et logicielle du système.

Si votre appel n'est pas couvert par le service d'assistance gratuit de 30 jours, ni par la garantie, vous devrez fournir un numéro de carte de crédit. S'il s'avère que votre appel rentre dans le cadre de la couverture prévue pendant ces 30 jours ou pendant la période de garantie, il ne vous sera pas facturé.

Installez-vous devant votre ordinateur lorsque vous demandez une assistance téléphonique.



HelpWare - Services et assistance

Si votre pays ne figure pas dans la liste ci-dessous, prenez contact avec votre partenaire commercial IBM.

Pays	Numéro de téléphone	Horaires
Allemagne	069-6654-9004	10h00 à 13h00 et 14h00 à 19h00 Lundi - vendredi
Australie	13-14-26	9h00 à 21h00 (EST - Australie) 365 jours par an
Autriche	1 546 325 102	10h00 à 13h00 et 14h00 à 19h00 Lundi - vendredi
Belgique (flamand)	02-714-3504	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Belgique (français)	02-714-3503	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Canada	1-800-565-3344	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (sauf jours fériés)
Danemark	3525-6904	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi 10h00 à 19h00 Samedi
Espagne	91-662-4261	10h00 à 13h00 et 14h00 à 19h00 Lundi - vendredi
Etats-Unis et Porto Rico	1-919-517-2800	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les temps de réponse peuvent varier)
Finlande	(09) 2294 3004	8h00 à 20h00 Lundi - vendredi
France	01-6932-4004	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi

Comment prendre contact avec IBM PC HelpCenter ?

121

Pays	Numéro de téléphone	Horaires
Irlande	01-8159208	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Italie	02-4827-7003	10h00 à 13h00 et 14h00 à 19h00 Lundi - vendredi
Luxembourg	298-977-5058	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Norvège	2-305-0304	9h00 à 22h00 Lundi - vendredi 12h00 à 17h30 Samedi et dimanche
Nouvelle-Zélande	0800-446-149	9h00 à 21h00 (EST - Australie) 365 jours par an
Pays-Bas	020-504-0530	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Portugal	01 791-5147	Messagerie vocale uniquement
Royaume-Uni	01475-555 001	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Suède	08-632-0051	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Suisse (allemand)	0848 80 55 00	10h00 à 13h00 et 14h00 à 19h00 Lundi - vendredi
Suisse (français)	0848 80 55 00	9h00 à 21h00 Lundi - vendredi
Suisse (italien)	0848 80 55 00	10h00 à 13h00 et 14h00 à 19h00 Lundi - vendredi

HelpWare - Services et assistance

Aux Etats-Unis et au Canada, les membres du support technique peuvent également vous faire parvenir des informations complémentaires (données techniques ou informations produit) par télécopie ou courrier, par exemple :

- Informations liées à la vente.
- Documentation marketing relative au produit.
- Listes de partenaires commerciaux IBM.
- Services proposés par IBM.

Le support fourni sur un programme spécifique ou après la période de garantie donne lieu à une facturation supplémentaire. Pour plus de détails, reportez-vous à la section " Comment accéder à des services complémentaires ?" .

Comment accéder à des services complémentaires ?

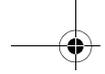
Services complémentaires HelpWare

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir d'autres services HelpWare :

- assistance à l'installation, la configuration et l'utilisation de logiciels sélectionnés ;
- utilisation du système d'exploitation ;
- installation et utilisation de dispositifs multimédia ;
- installation et configuration de produits PC IBM non couverts par la garantie.

Ce support est disponible sous différentes formes :

Remarque : Toutes les options suivantes sont disponibles dans le monde entier, sauf indication contraire.



Numéro 900. Aux Etats-Unis et au Canada, composez ce numéro pour obtenir un support immédiat de la part d'un technicien d'IBM PC HelpCenter. Le coût de chaque communication est calculé en fonction du nombre de minutes. Les personnes de moins de 18 ans doivent détenir l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur légal avant de téléphoner.

Etats-Unis	Pour installer et configurer des produits IBM Aptiva sous garantie : 1-900-555-HELP(4357)	Lundi - Vendredi 9h00 à 21h00 Heure de l'Est	\$2.99 (dollars américains) par minute, la première minute étant gratuite
	Pour utiliser des logiciels et des produits IBM n'étant plus sous garantie : 1-900-555-CLUB(2582)	Lundi - Vendredi 9h00 à 21h00 Heure de l'Est	\$2.99 (dollars américains) par minute, la première minute étant gratuite
Canada	1-900-565-9988	24 heures sur 24	\$3.50 (dollars canadiens) par minute, la première minute étant gratuite

Tarif de base. Vous pouvez appeler IBM PC HelpCenter pour acheter le support pour un incident isolé ou des incidents répétés (au Canada, appelez le numéro gratuit indiqué à la page 119). Cette option n'est pas disponible en Australie et en Nouvelle-Zélande.



HelpWare - Services et assistance

Remarque :

Dans la plupart des pays, toutes les options disponibles peuvent être payées par carte de crédit. En Australie, toutes les options peuvent être payées par carte de crédit, chèque ou mandat.

Incident isolé. Cette option vous permet de payer un tarif de base pour chaque incident auquel vous devez remédier.

Forfait 3 incidents. Ce forfait vous permet d'acheter le support à un prix réduit par rapport au forfait incident isolé. Ce forfait expire un an après la date d'achat.

Forfait 5 incidents. En Australie et en Nouvelle-Zélande, ce forfait permet d'acheter le support à un prix réduit par rapport au forfait incident isolé. Ce forfait expire un an après la date d'achat.

Forfait 10 incidents. Aux Etats-Unis, au Canada, en Australie ou en Nouvelle-Zélande, ce forfait permet d'acheter le support à un prix réduit par rapport au forfait incident isolé. Ce forfait expire un an après la date d'achat.

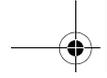
On appelle "incident" toute demande d'assistance téléphonique relative à une erreur ou à un dysfonctionnement. Un incident peut induire plusieurs conversations téléphoniques ou plusieurs actions, qui peuvent inclure :

- votre demande initiale,
- la recherche effectuée par IBM,
- la réponse d'IBM.

Les demandes d'assistance sur plusieurs questions ou problèmes seront considérées comme des incidents répétés (par opposition à un incident isolé).

Pour commander des services supplémentaires :

- Consultez le tableau de la page 121 pour connaître le numéro de téléphone et les horaires pour votre pays.



- Aux Etats-Unis et au Canada, indiquez les références suivantes lors de votre appel :

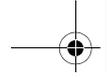
	Numéro de référence américain	Numéro de référence canadien
Incident isolé	2419720	EPCS1
Forfait 3 incidents	2419721	EPCS3
Forfait 10 incidents	2419722	EPCS10

Pour plus d'informations

Le service Enhanced PC Support est disponible pour les produits de la liste Supported Products. Pour recevoir une documentation correspondante ou une liste via le système de fax automatisé, procédez comme suit :

- Aux Etats-Unis :
 - 1 Appelez le 1-800-426-3395.
 - 2 Sélectionnez l'option 1.
 - 3 Sélectionnez l'option 1.
 - 4 Entrez l'un des numéros suivants :
 - Pour obtenir un catalogue, tapez 11690 et appuyez sur la touche #.
 - Pour obtenir la liste des produits pris en charge, tapez 11682 et appuyez sur la touche #.
 - 5 A l'issue de ces opérations, appuyez sur 1.
 - 6 Entrez votre numéro de télécopie et appuyez sur la touche #.
- Au Canada, prenez contact avec IBM HelpFax :





HelpWare - Services et assistance

- 1 Appelez le 1-800-465-3299.
- 2 Sélectionnez la langue de votre choix.
- 3 Sélectionnez l'option 1.
- 4 Sélectionnez l'option 1.
- 5 Entrez l'un des numéros suivants :
 - Pour obtenir un catalogue, tapez 16129.
 - Pour obtenir la liste des produits pris en charge, tapez 16130.
- 6 Suivez les instructions.
 - Dans les autres pays, prenez contact avec votre partenaire commercial IBM.

Express Maintenance

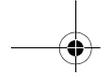
Aux Etats-Unis et au Canada, le service d'échange de pièces " Express Maintenance " permet au personnel IBM HelpCenter de remplacer des éléments matériels sous garantie et de vous les envoyer directement. Ainsi, vous n'avez pas à démonter votre ordinateur, ni à vous rendre chez un agent de service agréé IBM. Certains de ces agents servent de relais pour envoyer votre système vers d'autres centres de réparation.

Lorsque vous appelez Express Maintenance au 1-919-517-2800, vous devez fournir votre numéro de carte de crédit. Votre compte ne sera pas débité si vous renvoyez la pièce défectueuse à IBM dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la pièce neuve. Dans le cas contraire, vous devrez payer le prix total de la pièce. Votre numéro de carte de crédit ne sera utilisé qu'au sein d'IBM et ne sera communiqué à aucune autre compagnie.

Comment accéder à des services complémentaires ?

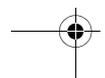
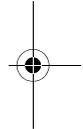
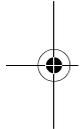
127





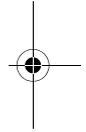
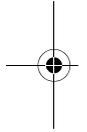
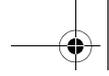
Garantie internationale - Non disponible

Pour certains types d'ordinateurs personnels, IBM offre une garantie internationale (IWS, International Warranty Service). Dans ce cas, les personnes qui voyagent ou envoient du matériel dans un autre pays peuvent enregistrer leurs ordinateurs auprès du service IWSO (International Warranty Service Office). IBM délivre alors un certificat permettant de bénéficier des conditions de garantie dans tous les endroits où IBM ou ses partenaires commercialisent des ordinateurs personnels et des services afférents. Cette garantie internationale n'est pas disponible pour les produits Aptiva.



Chapitre 7

Ajout et retrait de composants



Ajout et retrait de composants



Danger!

Le courant électrique passant dans les câbles d'alimentation, de téléphone et de communication peut être dangereux. Pour éviter tout risque de choc électrique, suivez les instructions décrites dans cette section pour le débranchement des différents câbles et cordons lors de l'installation, du déplacement ou de l'ouverture de l'unité centrale.

Le présent chapitre traite des points suivants :

- ajout et retrait d'unités,
- identification des composants de la carte principale.

Les instructions fournies ne sont pas exhaustives et ne prennent pas en compte toutes les options que vous pouvez installer ou retirer de l'unité centrale. En outre, elles ne précisent pas si votre modèle d'ordinateur est livré avec des unités installées dans les baies ou non.

Aptiva comprend différents systèmes d'aide installés sur votre disque dur. Pour y accéder, vous devez faire appel à l'utilitaire *Access Aptiva* à partir du bureau Aptiva.

Si vous voulez mettre à niveau ou remplacer certains éléments matériels, vous devez avant tout imprimer les instructions correspondantes. Pour savoir comment accéder à l'aide Aptiva, reportez-vous à la section page 45.

Préparation



Danger!

Pour éviter tout risque de choc électrique, ne manipulez aucun cordon et n'effectuez aucune opération d'installation, de maintenance ou reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.

Avant d'installer ou de retirer un composant matériel, vous devez mettre l'ordinateur hors tension et le débrancher.

Déconnexion

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension ainsi que tout périphérique connecté disposant d'un interrupteur d'alimentation.
- 2 Débranchez tous les câbles d'alimentation des prises de courant.
- 3 Déconnectez tous les câbles de communication (par exemple, un câble de modem ou réseau) de leurs prises.

- 4 Débranchez tous les câbles de l'ordinateur (les cordons d'alimentation, les câbles d'interface, les câbles de communication et tous les autres câbles qui pourraient y être connectés).

Ouverture de l'unité centrale

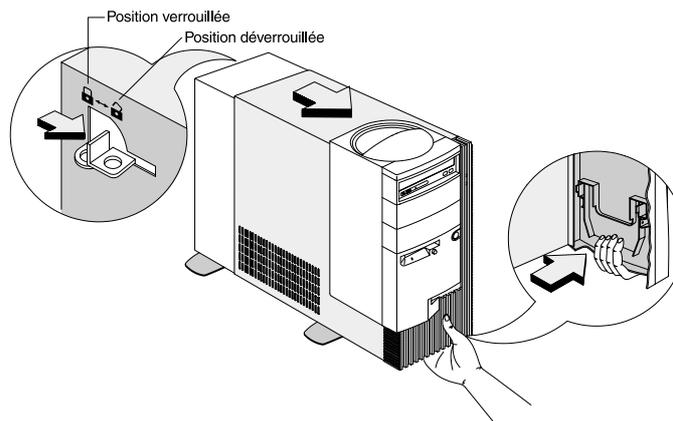
Il existe des modèles Aptiva mini-tour et micro-tour. Consultez la section correspondant au système dont vous disposez.

Remarque :

Si vous ne parvenez pas à débloquer le taquet de verrouillage, assurez-vous que le capot est bien enclenché.

Ouverture de l'unité centrale sur un modèle mini-tour

- 1 Déverrouillez le capot en positionnant le taquet situé à l'arrière de la machine sur la position déverrouillée.
- 2 Passez une main sous le panneau avant pour attraper la poignée et tirez dessus pour dégager le capot.
- 3 Faites glisser le capot vers vous pour le dégager complètement. Il coulisse sur les rails situés de part et d'autre de l'unité centrale.

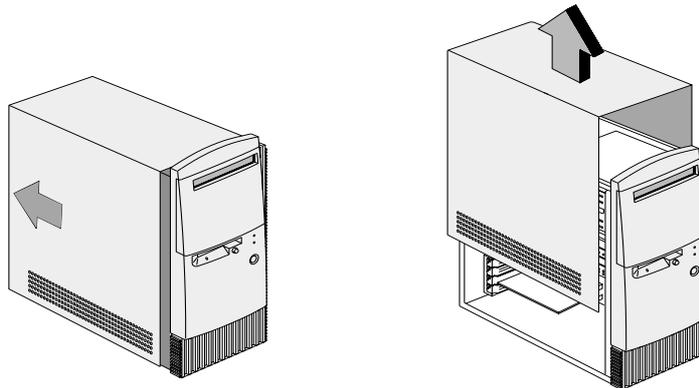


Ajout et retrait de composants

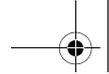
- 4 Touchez une partie métallique non peinte du châssis avant de toucher un composant interne.
- 5 Tant que vous effectuez des opérations à l'intérieur de l'unité centrale, touchez régulièrement une partie métallique non peinte du châssis afin de réduire au maximum tout risque d'endommagement des composants dû à l'électricité statique.

Ouverture de l'unité centrale sur un modèle micro-tour

- 1 Retirez les vis situées à l'arrière de l'unité centrale.
- 2 Tirez le capot, puis soulevez-le pour le dégager entièrement.



- 3 Touchez une partie métallique non peinte du châssis avant de toucher un composant interne.
- 4 Tant que vous effectuez des opérations à l'intérieur de l'unité centrale, touchez régulièrement une partie métallique non peinte du châssis afin de réduire au maximum tout risque d'endommagement des composants dû à l'électricité statique.

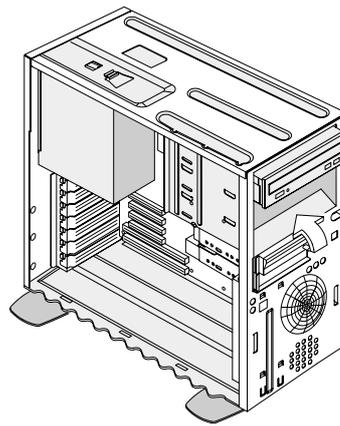


Installation et retrait d'unités

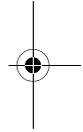
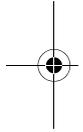
Installation et retrait d'unités dans un modèle mini-tour

Pour installer une unité dans la baie supérieure, procédez comme suit :

- 1 Repoussez l'obturateur métallique dans un angle de 90 degrés.

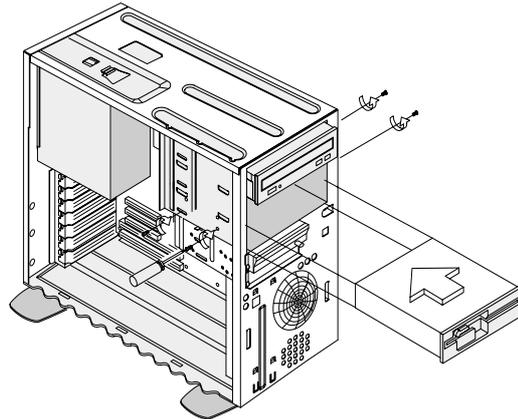


- 2 Insérez l'unité dans la baie.

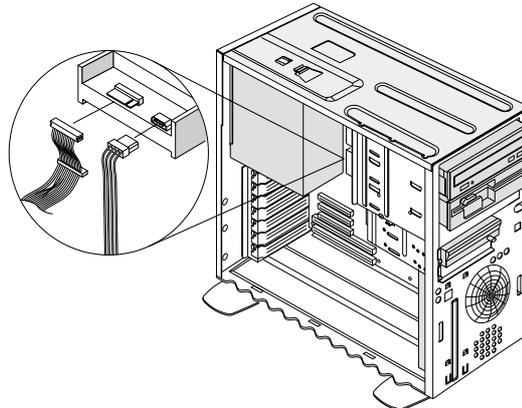


Ajout et retrait de composants

3 Fixez l'unité à l'aide des quatre vis.



4 Connectez les câbles d'alimentation et d'interface.



5 Si l'unité que vous installez nécessite un accès externe pour insérer le support de stockage, retirez la protection située à l'avant de la baie que vous voulez utiliser.

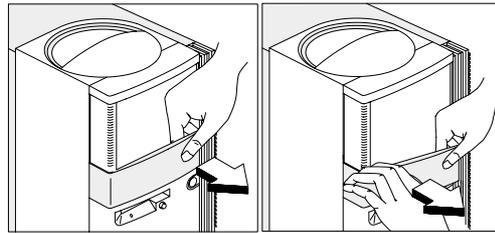
- a Appuyez sur le loquet situé dans la partie intérieure droite du panneau de protection de la baie et tirez-le de quelques centimètres pour dégager la partie droite du panneau.

- b Servez-vous de vos deux mains pour sortir le panneau de protection de la baie du panneau avant.



Attention

Manipulez délicatement le panneau de protection pour éviter d'endommager les loquets et les pattes. NE faites PAS sortir le panneau de force.



Pour installer une unité dans la baie inférieure, procédez comme suit :

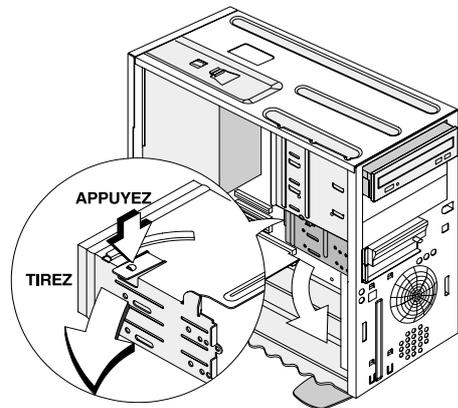
- 1 Débranchez les câbles de l'unité.
- 2 Retirez la baie de l'unité 3 pouces 1/2 en appuyant sur la patte située sur la partie supérieure et en faisant pivoter la baie de l'unité vers vous.



Remarque :

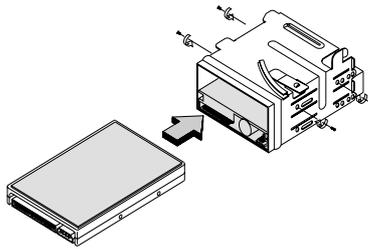
Notez l'emplacement d'origine des câbles d'alimentation et d'interface de l'unité. Vous aurez besoin de ces informations si vous réinstallez l'unité ultérieurement.

La baie inférieure ne peut être utilisée que pour une unité ne nécessitant pas d'accès externe (un disque dur extra-plat, par exemple).

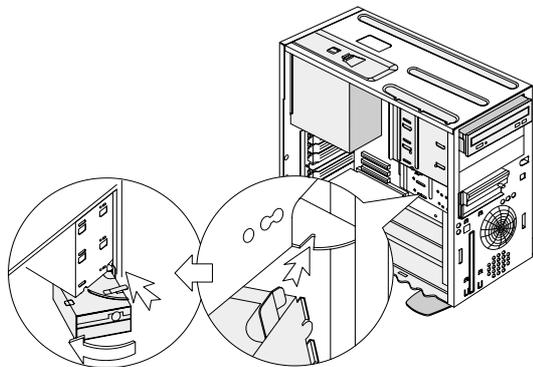


Ajout et retrait de composants

- 3** Par l'arrière de la baie, insérez une unité de disquette 3 pouces 1/2 et fixez-la sur les côtés à l'aide de quatre vis.

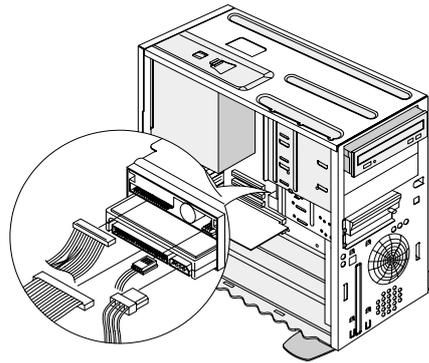


- 4** Remettez en place la baie dans son support comme illustré ci-dessous.
- a** Alignez la baie sur l'encoche.
 - b** Faites-la pivoter vers le support dans l'unité centrale jusqu'à ce que la patte s'enclenche.



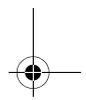
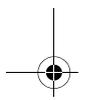
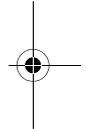
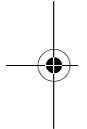


- 5 Branchez le câble d'interface et le cordon d'alimentation à l'unité.



Retrait de l'unité :

Pour retirer une unité installée dans une baie, il suffit d'inverser sa procédure d'installation.

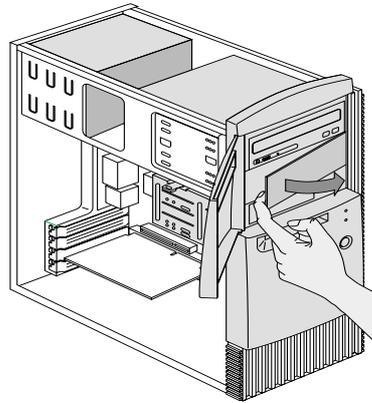


Ajout et retrait de composants

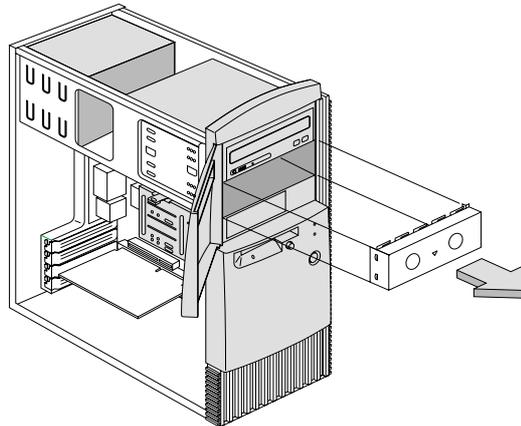
Installation et retrait d'unités dans un modèle micro-tour

Pour installer une unité dans la baie supérieure, procédez comme suit :

- 1 Retirez le panneau de protection de la baie.

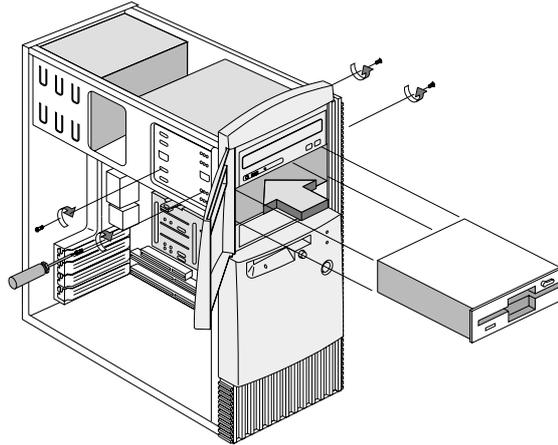


- 2 Retirez l'obturateur métallique de la baie.

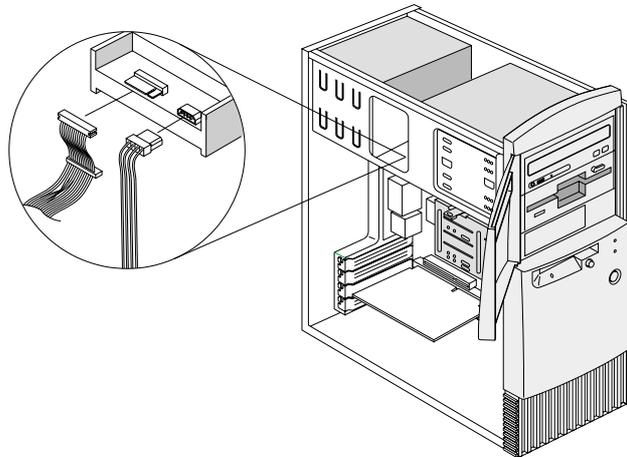


- 3 Insérez une unité dans la baie.
- 4 Fixez l'unité à l'aide des quatre vis.

Installation et retrait d'unités



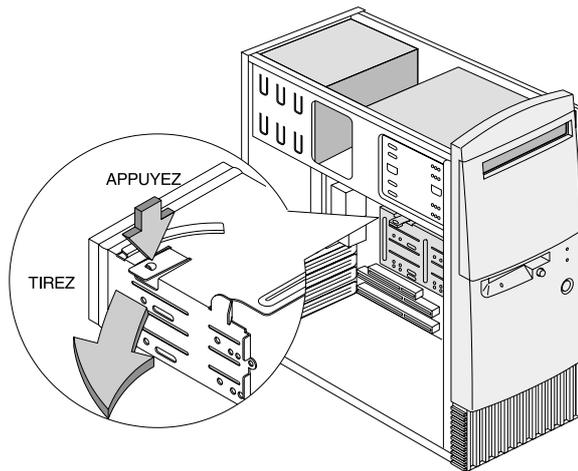
5 Connectez les câbles d'alimentation et d'interface.



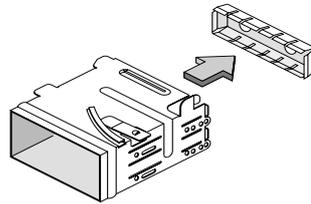
Pour installer une unité dans la baie inférieure, procédez comme suit :

- 1 Retirez la baie de l'unité 3 pouces 1/2 en appuyant sur la patte située sur la partie supérieure et en faisant pivoter la baie de l'unité vers vous.

Ajout et retrait de composants



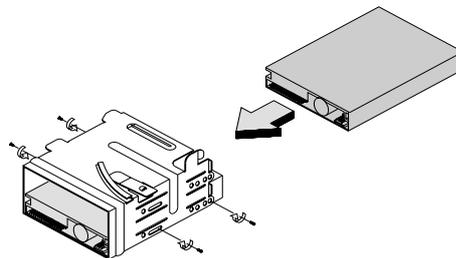
- 2 Retirez l'obturateur métallique de la baie.



- 3 Par l'arrière de la baie, insérez une disquette 3 pouces 1/2 et fixez-la sur les côtés à l'aide de quatre vis.

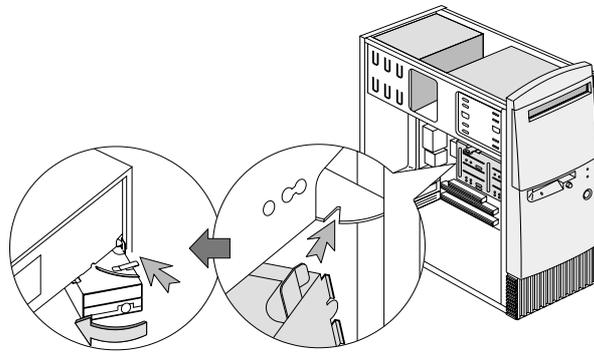
! Remarque :

Lors de l'installation des unités dans la baie inférieure, l'unité de disque dur doit toujours être placée au-dessus de l'unité de disquette 3,5 pouces.

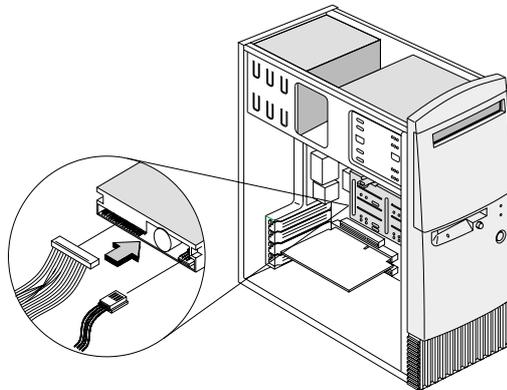


4 Remettez en place la baie dans son support comme illustré ci-dessous.

- a Aligned la baie sur l'encoche.
- b Faites-la pivoter vers le support dans l'unité centrale jusqu'à ce que la patte s'enclenche.



5 Branchez le câble d'interface et le cordon d'alimentation à l'unité.



Retrait de l'unité :

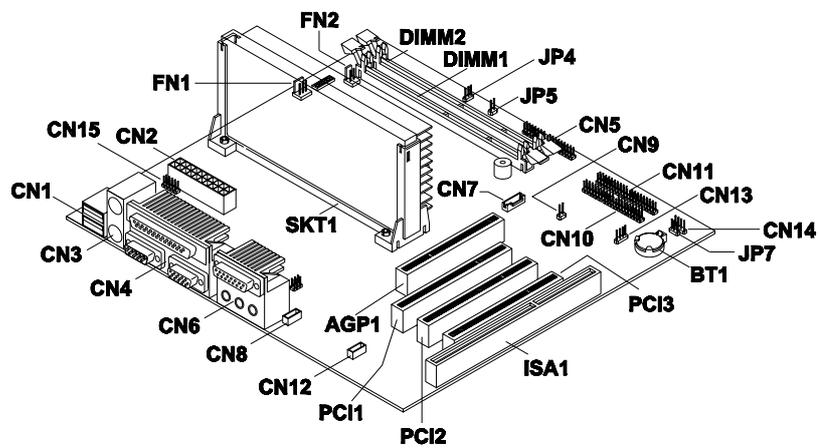
Pour retirer une unité installée dans une baie, il suffit d'inverser sa procédure d'installation.

Ajout et retrait de composants

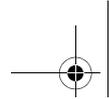
Identification des composants de la carte principale

Si vous envisagez de mettre à niveau ou de remplacer une option matérielle sur la carte principale, imprimez les instructions correspondantes à partir d'*Access Aptiva* sur le bureau personnalisé Aptiva. Pour savoir comment accéder à l'aide Aptiva, reportez-vous à la section page 45.

Il existe deux types de carte principale pour l'ordinateur. Reportez-vous au schéma qui correspond à la carte principale installée dans votre système. Ils sont tous deux suivis d'un tableau contenant la description des différents composants.

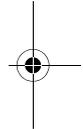
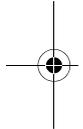


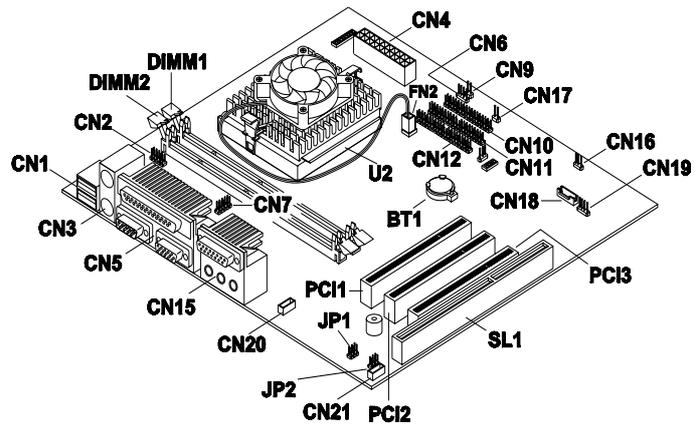
Référence	Description	Référence	Description
AGP1	Connecteur de carte vidéo AGP	CN10	Connecteur IDE secondaire
BT1	Pile système	CN11	Connecteur IDE principal
CN1	Connecteurs USB	CN12	Connecteur du modem voix-données
CN2	Connecteur d'alimentation ATX	CN13	Connecteur de détection d'appels de modem
CN3	Connecteurs de clavier et de souris PS/2	CN14	Connecteur du voyant d'alimentation et du mode veille
CN4	Connecteurs parallèle, série et VGA	CN15	Connecteur du module d'alimentation
CN5	Connecteur d'unité de disquette	DIMM1, DIMM2	Emplacements pour module de mémoire
CN6	Connecteurs Manette de jeu/ MIDI, entrée de ligne, sortie de ligne et entrée micro	FN1	Connecteur 3 broches du ventilateur du processeur
CN7	Connecteur Wake-on LAN	FN2	Connecteur 2 broches du ventilateur du processeur
CN8	Connecteur entrée audio de CD-ROM	JP4	Connecteur du voyant Turbo



Ajout et retrait de composants

Référence	Description	Référence	Description
ISA1	Connecteur de carte ISA	JP5	Connecteur du bouton de réinitialisation
JP7	Connecteur du voyant du disque dur	SKT1	Processeur
PCI1, PCI2, PCI3	Connecteurs de carte PCI		

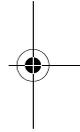
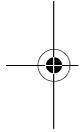
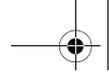




Référence	Description	Référence	Description
BT1	Pile système	CN5	Connecteurs parallèle, série et VGA
CN1	Connecteurs USB	CN6	Connecteur du voyant du disque dur
CN2	Connecteur du concentrateur USB	CN7	Connecteur série 1
CN3	Connecteurs de clavier et de souris PS/2	CN9	Connecteur du bouton de réinitialisation
CN4	Connecteur d'alimentation ATX	CN10	Connecteur d'unité de disquette

Ajout et retrait de composants

Référence	Description	Référence	Description
CN11	Connecteur IDE principal	CN21	Connecteur du modem voix-données
CN12	Connecteur IDE secondaire	DIMM1, DIMM2	Emplacements pour module de mémoire
CN15	Connecteurs manette de jeu/ MIDI, entrée de ligne, sortie de ligne et entrée micro	FN2	Connecteur 2 broches du ventilateur du processeur
CN16	Connecteur du voyant d'alimentation	SL1	Connecteur de carte ISA
CN17	Connecteur d'alimentation	JP1, JP2	Cavaliers des haut-parleurs. Pour savoir comment positionner ces cavaliers, reportez-vous à la section "Installation de haut-parleurs amplifiés" de l'aide Aptiva.
CN18	Connecteur Wake-on LAN	PCI1, PCI2, PCI3	Connecteurs de carte PCI
CN19	Connecteur de détection d'appels de modem	U2	Processeur
CN20	Connecteur entrée audio de CD-ROM		



Identification des composants de la carte principale



Index

A

à faire en premier 111
 aide 111, 127
 électronique 114
 fichiers readme 46
 Internet 111
 logiciel 118
 matériel 118
 procédures de
 résolution des
 incidents 96
 service d'assistance
 gratuit de 30 jours
 117
 systèmes d'aide Aptiva
 45–46
 téléphone 111, 117
 aide en ligne Aptiva 45
 ajout et retrait d'unités 131
 assistance 111
 électronique 114
 assistance technique 111
 Internet 111
 téléphone 111, 117
 audio
 résolution des
 incidents 66, 79
 AutoPlay 47, 66

B

BIOS
 mises à jour de
 l'Utilitaire de
 configuration 101

bouton d'alimentation 54

C

carte principale
 identification des
 composants 143–
 146
 CD-ROM
 manipulation 43, 47
 clavier
 emplacement 37
 résolution des
 incidents 67
 clavier Rapid Access 41
 utilisation 41
 codes d'erreur 84–94
 comment... ? 44
 consignes de sécurité 23–27
 branchement de
 l'ordinateur 25
 connexion
 téléphonique 24
 pièces de rechange 24
 piles au lithium 25
 produit à laser 26
 protection contre les
 risques
 d'électrocution 24
 unité de CD-ROM et de
 DVD-ROM 26–27

D

diagnostics 51

DVD-ROM 43, 47

E

écran
 résolution des
 incidents 76
 ergonomie 35, 37
 emplacement de la
 souris 37
 emplacement du
 clavier 37
 position assise 36
 siège 36
 Express maintenance 127

F

fichiers README 47

H

HelpWare 111–128
 aide rapide 111
 assistance
 complémentaire
 118
 assistance
 électronique 114
 assistance logicielle
 118
 assistance matérielle
 118
 définition 111, 127
 documentation en
 ligne 112

documentation
 imprimée 112
 service d'assistance
 gratuit de 30 jours
 117
 services
 complémentaires
 123
 télécopie automatisée
 116

I

IBM HelpCenter 117
 IBM Update Connector 114
 incidents
 codes d'erreur 84–94
 diagnostic 51
 écran 76–78
 absence de curseur
 78
 écran blanc 77
 écran cyan, jaune,
 magenta 77
 écran décoloré 76
 écran illisible 78
 écran totalement
 vide 78
 faible qualité
 d'image 76
 image vacillante
 77
 polices 77
 réglages 78
 seul le curseur est
 affiché 78

étapes de résolution
 des incidents 54–
 83
 fonctions audio,
 multimédia et
 modem 79–82
 absence de son 79
 impossible
 d'utiliser un
 second
 modem 82
 modem non
 détecté 81
 pas de tonalité du
 modem 82
 logiciels 72–74
 l'ordinateur ne
 s'éteint pas
 75
 mode Veille 72, 73
 matériel 60–71
 arrêt impromptu du
 système 61
 clavier 67
 code d'erreur 60
 écran noir 60
 imprimante 70
 modem 69
 souris 68
 unités 62–66
 premières vérifications
 54
 écran 57–59
 signal sonore 55,
 71

témoins
 d'alimentation
 54
 procédures de
 résolution 95–96
 restauration des
 programmes et
 fichiers
 préinstallés 95
 signal sonore 60
 unité de DVD-ROM 83
 incidents matériels
 HelpWare - Service et
 assistance 111–
 128
 informations
 fichiers readme 46
 informations en ligne
 aide en ligne
 fichiers readme 46
 informations en ligne et
 logiciels
 installation de
 programmes 47
 manipulation des CD-
 ROM et DVD-ROM
 43, 47
 installation de programmes
 47–48
 Internet 111

L

logiciels
 installation de
 programmes 47

Index

résolution d'incidents
72

M

manipulation des CD-ROM et
DVD-ROM 43, 47
marques 21
matériel
ajout et retrait 131—
146
configuration 101
résolution d'incidents
60
mise à la terre de l'ordinateur
24
modem
résolution des
incidents 79
multimédia
résolution des
incidents 79—82

N

Norton AntiVirus 48

P

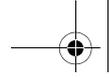
pile
élimination 25
manipulation 25
piles 25
position assise 36
produits à laser

consignes de sécurité
26

R

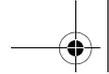
récupération de programmes
préinstallés 95
remarques 19
résolution des incidents 54—
96
codes d'erreur 84—94
111 - Erreur de
parité liée aux
E/S 84
1162 - Conflits liés
au port série A
interne 89
127 - Décalage de
l'horloge CPU
85
151/163 - Erreur
liée à l'horloge
temps réel 85
161 - Pile CMOS
défectueuse
85
162 - Erreur de
configuration
matérielle 86
162 - Erreur de
total de
contrôle
CMOS 85
164 - Erreur liée à
la taille
mémoire 86

1755 - Unité(s) de
disque dur
protégée(s)
contre
l'écriture 89
1762 - Conflits liés
à l'adresse
d'E-S du canal
IDE
secondaire
interne 90
178 - Erreur liée à
l'esclave du
canal IDE
principal 91
1780 - Erreur liée
au maître du
canal IDE
principal 90
1782 - Erreur liée
au maître du
canal IDE
secondaire 91
1783 - Erreur liée à
l'esclave du
canal IDE
secondaire 92
1800 - Erreur de
définition de
niveau IRQ/
Carte(s) Plug
& Play ISA
désactivées
92
1801 - Echec de
l'affectation
de la mémoire
ROM
supplémentaire 93



- 1802 - Conflits de ressources d'E/S 93
- 1803 - Conflit(s) de ressources mémoire 94
- 1962 - Insérez la disquette système et appuyez sur Entrée pour redémarrer le système 94
- 201 - Erreur liée à la mémoire 86
- 301 - Erreur liée au clavier PS/2 87
- 303 - Erreur liée à l'interface du clavier PS/2 87
- 648 - Unité(s) de disquette protégée(s) contre l'écriture 87
- 662 - Erreur liée à l'unité de disquette A 88
- 662 - Erreur liée au contrôleur de l'unité de disquette 88
- 662 - Erreurs liées à l'unité de disquette interne 88
- 8601/8603 - Erreur liée à l'interface du périphérique de pointage PS/2 94
- 962 - Conflits liés au port parallèle interne 89
- NMI 84
- signal sonore 84
- diagnostic et résolution des incidents 51
- écran décoloré 76
- incidents liés à l'écran 76—78
 - absence de curseur 78
 - écran blanc 77
 - écran illisible 78
 - écran jaune, cyan, magenta 77
 - écran totalement vide 78
 - faible qualité d'image 76
 - image vacillante 77
 - polices 77
 - réglage 78
 - seul le curseur est affiché 78
- incidents liés à l'unité de DVD-ROM 83
- incidents liés aux fonctions audio, multimédias et modem 78—82
 - absence de son 79
 - impossible d'utiliser un second modem 82
 - modem non détecté 81
 - pas de tonalité du modem 82
- incidents logiciels 72—74
- incidents matériels 60—71
 - arrêt imprévu du système 61
 - code d'erreur 60
 - écran noir 60
 - imprimante 70
 - modem 69
 - signal sonore 60
 - souris 68
 - unités 66
- logiciels
 - l'ordinateur ne s'éteint pas 75
 - mode Veille 72, 73
- premières vérifications 54
- écran 57—59
- signal sonore 55, 71





Index

témoins
d'alimentation
54

restauration des
programmes et
fichiers
préinstallés 95

S

service assistance technique
127

souris IBM ScrollPoint II 42
boutons 42
utilisation 42

support 127

systèmes d'aide et logiciels
Aptiva 44—48

U

unité de CD-ROM

consignes de sécurité
26

incidents liés au
disque audio 66,
79

unité de DVD-ROM

résolution des
incidents 83

Update Connector 48

utilitaire de configuration
101—108

affichage des
informations sur le
système 106

chargement des
paramètres par
défaut 107

fermeture 108

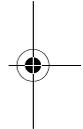
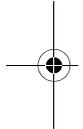
lancement 103

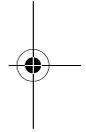
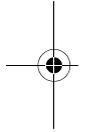
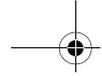
menu principal 104

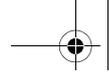
menus 105

modification des
paramètres 106

utilisation 101







REMARQUES DU LECTEUR

Réf. : 09N9319

Titre : Ordinateur personnel IBM Aptiva

Guide de référence

Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos documents : ils jouent un rôle important lors de leur mise à jour.

Si vous avez des observations sur le(s) document(s) ci-joint(s), nous vous serions reconnaissants de nous en faire part en les faisant précéder, au besoin, des rubriques ou des numéros de pages et de lignes concernés. Elles seront étudiées avec le plus grand soin par les responsables du Centre de francisation.

Par ailleurs, nous vous rappelons que pour toute question technique ou pour toute demande de document, vous devez vous adresser à votre partenaire commercial IBM.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie de ces informations que, de votre côté, vous pourrez évidemment continuer à exploiter.

Envoyez vos remarques à :

IBM FRANCE
Centre de francisation
4, avenue Montaigne
93881 Noisy-le-Grand Cedex.

Si vous désirez une réponse, n'oubliez pas de mentionner vos nom et adresse.

Merci de votre collaboration.

MODIFICATIONS OU ÉCLAIRCISSEMENTS DEMANDÉS :

Page ou rubrique Commentaires

