

Computador Pessoal IBM



Informações Sobre Software Windows 98, Aplicações e Software de Suporte

Computador Pessoal IBM



Informações Sobre Software Windows 98, Aplicações e Software de Suporte

Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas no Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 25 e no Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 27.

Primeira Edição (Junho de 1999)

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ”, SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transações; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação foi criada tendo em vista produtos e serviços disponíveis nos Estados Unidos da América. É possível que a IBM não disponibilize, nos restantes países, os produtos, serviços ou módulos mencionados neste manual, estando as informações aqui incluídas sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter informações sobre os produtos, serviços e módulos disponíveis na sua área, contacte o representante local IBM.

Todos os pedidos de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos revendedores IBM ou concessionários autorizados IBM.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Todos os direitos reservados.

Índice

Acerca deste Manual	v
Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software	1
Software pré-instalado	1
Software incluído no CD do Software Selections	2
Capítulo 2. Introdução	5
Inicializar o computador pela primeira vez	5
Antes de começar	5
Executar o programa de configuração do Windows 98	6
Utilizar o Access IBM	7
Registar o computador IBM	8
Por que razão efectuar o registo	8
Como efectuar o registo	8
Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares	9
Consultar os manuais em linha	9
Encerrar o sistema	9
Capítulo 3. Utilizar o CD do IBM Software Selections	11
Módulos incluídos no CD	11
Iniciar o CD	12
Utilizar o programa Software Selections	13
Capítulo 4. Identificação e Correção de Problemas	15
Norton AntiVirus for IBM	15
ConfigSafe	16
IBM Enhanced Diagnostics	18
Utilizar o CD do IBM Product Recovery	19
Recuperar o sistema operativo e o software de suporte	20
Alterar a sequência de arranque	20
Capítulo 5. Instalar Outros Sistemas Operativos	23
Apêndice A. Consultar o Contrato de Licença	25
Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais	27
Informações especiais	27
Marcas comerciais	28

Acerca deste Manual

Este manual complementa as informações incluídas na documentação que acompanha o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.

Este manual contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O Capítulo 1, “Informações Gerais sobre o Software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11, contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no CD do *IBM Software Selections*.
- O Capítulo 4, “Identificação e Correção de Problemas” na página 15, contém informações sobre identificação e correção de problemas, bem como de restauro do sistema operativo e de outro software pré-instalado.
- O Capítulo 5, “Instalar Outros Sistemas Operativos” na página 23, contém informações relativas à instalação de outros sistemas operativos e respectivo software de suporte.
- O Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 25, contém instruções de consulta do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos.
- O Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 27, contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software

Este computador IBM® é fornecido com o Microsoft® Windows® 98¹ bem como com uma variedade de software, nomeadamente, programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e a outra parte encontra-se *pronta para instalação*.

Importante: O software, que não o Microsoft Windows 98, encontra-se licenciado nos termos do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para obter instruções de consulta do referido contrato, consulte o Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 25 deste manual.

Software pré-instalado

Além do Windows 98, encontra-se pré-instalado o seguinte software:

- O **Access IBM**, que consiste numa localização central a partir da qual o utilizador pode instalar software fornecido pela IBM, registar o computador, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, consultar o contrato de licença e a garantia em linha, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- O **ConfigSafe**, que constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Este programa dispõe de funções que podem ser utilizadas na recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.
- O **Internet Explorer**, que corresponde a uma versão actualizada do browser da Web, da Microsoft. O Internet Explorer é um utilitário que permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web.

Nota: Para que possa utilizar o Internet Explorer, o computador tem de estar ligado à intranet da empresa ou à World Wide Web (ou a ambas). Para obter informações sobre como estabelecer ligação à World Wide Web, bem como informações adicionais sobre o Internet Explorer, consulte o manual do Microsoft Windows, fornecido com o computador.

¹ O Certificado de Autenticidade da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows 98 instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

- O **Microsoft Office Small Business Edition**, que se encontra pré-instalado em alguns modelos. Se necessitar de reinstalar este programa, utilize os CDs do Microsoft Office fornecidos com o computador. O Microsoft Office não se encontra disponível no CD do *IBM Software Selections*.
- **Controladores de dispositivo** para os módulos instalados de origem

O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

Importante:

1. Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes do software pré-instalado. Contudo, o CD do *IBM Software Selections* contém a maior parte dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM. Para mais informações sobre o CD do *IBM Software Selections*, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11.

Complementarmente, o sistema operativo Microsoft Windows 98 é fornecido no CD do *IBM Product Recovery*, para efeitos de recuperação. Utilize o CD do *IBM Product Recovery*, caso seja necessário reinstalar o sistema operativo. (As disquetes do sistema operativo Windows 98 e do software pré-instalado não se encontram disponíveis junto da IBM.) Para obter mais informações relativamente à reinstalação do Windows 98, consulte a secção “Utilizar o CD do IBM Product Recovery” na página 19.

2. Os controladores de dispositivo e alguns programas encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> ou na BBS (Bulletin Board System) IBM PC. Para obter os números da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” no *PC 300GL - Manual do Utilizador*. Pode também tentar obter controladores de dispositivo e ficheiros actualizados através da World Wide Web ou da BBS.

Software incluído no CD do Software Selections

Além dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, o CD do *IBM Software Selections* inclui igualmente software adicional. Pode optar pela instalação dos programas que pretender, de acordo com os seus requisitos.

É a seguir apresentada uma lista de alguns módulos de software incluídos no CD do *IBM Software Selections*. Note que o software incluído no CD está sujeito a alterações e poderá ser diferente do indicado na lista a seguir apresentada. O software incluído no CD do *IBM Software Selections* destina-se aos ambientes operativos Windows NT Workstation 3.51 e 4.0,

Windows 95 e Windows 98. Para mais informações sobre o CD do IBM *Software Selections*, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11.

CoSession Remote 32 Permite a um técnico IBM, ou a um administrador local, diagnosticar e resolver problemas no computador, a partir de uma localização remota. A ligação pode ser efectuada através de um modem ou de uma rede local.

IBM Enhanced Diagnostics Pode utilizar o IBM Enhanced Diagnostics para testar os componentes de equipamento (e algum software) do computador. Para mais informações sobre o programa IBM Enhanced Diagnostics, consulte a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 18. Para obter instruções de criação e utilização da disquete *IBM Enhanced Diagnostics*, consulte o *PC 300GL - Manual do Utilizador*.

IBM Internet Connection Pode utilizar o IBM Internet Connection para estabelecer ligação à Internet. Este software pode ser utilizado em conjunto com o browser Netscape Navigator, que se encontra disponível no CD do IBM *Software Selections*.

Lotus SmartSuite O Lotus™ SmartSuite™, um conjunto premiado de aplicações de produtividade, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários de que necessita para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus SmartSuite ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para mais informações, consulte a brochura do Lotus SmartSuite, incluída na documentação do computador.

Netscape Communicator Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo e-mail, grupos de troca de informações (newsgroups) e suporte das mais recentes funções da World Wide Web.

Norton AntiVirus for IBM Pode utilizar o Norton AntiVirus for IBM para detectar e remover vírus do computador. Para obter uma descrição adicional e instruções de instalação, consulte a secção “Norton AntiVirus for IBM” na página 15.

PC-Doctor for Windows e PC-Doctor for Windows NT Estes utilitários de diagnóstico podem ser utilizados nos ambientes operativos Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Além de detectarem problemas no equipamento, estes utilitários facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns módulos de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda.

ViaVoice 98 O ViaVoice™ 98 permite controlar o computador, através da voz, e criar rapidamente texto para memorandos, mensagens de e-mail e relatórios. (Alguns modelos poderão incluir este programa num CD separado.)

Alguns modelos de computador são fornecidos com software de suporte adicional, designadamente os programas i.Share e RingCentral.

i.Share O i.Share Server permite a partilha de uma única ligação à Internet num servidor, por um máximo de dez computadores cliente que tenham o i.Share Client instalado.

RingCentral Permite enviar e receber faxes.

Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do *IBM Software Selections*. O CD do *IBM Software Selections* pode ser iniciado a partir do Access IBM. Para mais informações, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 7.

Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
 - Aceder a informações e executar tarefas a partir do programa Access IBM
 - Utilizar o programa em linha para registar o computador junto da IBM e ter acesso aos protectores de ecrã suplementares
 - Consultar os manuais em linha
 - Encerrar o sistema em segurança

Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de utilizar o Windows 98 pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração.

Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração do Windows 98, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do Windows 98 fornecido com o computador, caso necessite de informações mais pormenorizadas do que as facultadas neste capítulo
- O Certificado de Autenticidade da Microsoft (anexado à capa do manual do Windows 98) para obter o número de ID do produto
- Obter informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma

Executar o programa de configuração do Windows 98

Se o programa de configuração (Setup) ainda não tiver sido executado, será apresentado quando o computador for ligado. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do Windows 98.

Notas:

1. Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licenciamento do Windows 98 e, quando lhe for solicitado, terá de indicar o número de ID do produto, referido no Certificado de Autenticidade. O Certificado de Autenticidade encontra-se anexado à capa do manual do Windows 98.
2. Uma vez concluído o procedimento de configuração e após o sistema ter sido reiniciado, é apresentado o ambiente de trabalho do Windows 98 com a janela Bem-vindo ao Windows 98. Esta janela inclui cinco opções:
 - Registe-se agora: Faça clique nesta opção se pretender efectuar o registo do software Windows 98 junto da Microsoft. (Requer um modem instalado.)
 - Ligue-se à Internet: Faça clique nesta opção se pretender configurar uma ligação à Internet.
 - Descubra o Windows 98: Faça clique nesta opção para aceder a informações sobre os seguintes tópicos:
 - Fundamentos do computador
 - Descrição geral do Windows 98
 - O que há de novo
 - Mais recursos do Windows 98
 - Manutenção do computador: Faça clique nesta opção se pretender ajustar as definições do computador para um óptimo desempenho ou configurar um plano de manutenção para o computador.
3. Assim que possível, crie uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Esta disquete de diagnóstico, de arranque, pode ser utilizada para identificar problemas no computador. Para mais informações sobre o programa *IBM Enhanced Diagnostics*, consulte o Capítulo 4, "Identificação e Correção de Problemas" na página 15. Para obter instruções de criação da disquete, consulte o *PC 300GL - Manual do Utilizador*.

Utilizar o Access IBM

O Access IBM faculta uma localização central que lhe permite:

- Iniciar o CD do IBM *Software Selections* para instalar software adicional como, por exemplo, o incluído na lista da secção “Software incluído no CD do Software Selections” na página 2.
- Criar uma disquete de diagnóstico de arranque.
- Consultar o Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos.
- Registar o computador IBM.
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
 - Definir a data e a hora
 - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho
- Consultar os manuais em linha como, por exemplo, o *Understanding Your Personal Computer*.
- Aceder a páginas IBM na World Wide Web, que contêm informações sobre produtos e assistência técnica IBM. Para que lhe seja possível utilizar esta opção, o computador tem que ter uma ligação à Internet com um browser instalado. De outro modo, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.

O Access IBM foi concebido para funcionar como parte integrante do ambiente de trabalho. O programa continuará a ser executado no ambiente de trabalho (excepto se for fechado pelo utilizador) mesmo após a reinicialização do computador.

Para utilizar o Access IBM:

1. Se o Access IBM ainda não tiver sido iniciado, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, desloque o cursor e faça clique em **Access IBM**.
2. De um modo geral, para a execução de tarefas ou obtenção de informações através do Access IBM:

- a. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do menu:

- Inicializar
- Personalizar
- Obter ajuda
- Ver licença e garantia

Sob cada categoria, é apresentado um menu específico.

- b. No menu de categorias, faça clique no tópico pretendido. Quando aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Registrar o computador IBM

O registo do computador demora apenas alguns minutos. Depois de efectuar o registo, pode optar por instalar um conjunto suplementar de programas de protecção de ecrã para Windows. (Para obter informações sobre o procedimento de registo do software Windows 98 junto da Microsoft, consulte a página 6.)

Por que razão efectuar o registo

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de qualidade superior. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

Como efectuar o registo

Para efectuar o registo do seu computador IBM, utilize o programa de registo. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de e-mail, tipo de máquina e número de série do computador. Em seguida, envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações à IBM
- Se o computador tiver um modem instalado, transmissão das informações directamente para a IBM.

Para registar o computador:

1. Em Access IBM, faça clique em **Inicializar**. É apresentado o menu relacionado. Para obter ajuda sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 7.
2. Faça clique em **Enviar o registo à IBM** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/register>.

Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares

Se, durante o procedimento de registo do produto, tiver instalado os programas de protecção de ecrã opcionais, execute os passos a seguir indicados para aceder aos novos programas de protecção de ecrã.

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Seleccione **Definições**.
3. Faça clique em **Painel de Controlo**.
4. Faça duplo clique em **Monitor**.
5. Faça clique no separador **Protecção de Ecrã**.
6. Faça clique no menu pendente Protecção de Ecrã, na secção Protecção de Ecrã.
7. Faça clique num dos protectores de ecrã para seleccioná-lo.
8. Localize a barra de deslocamento do campo **Aguardar** e defina o período de inactividade (em minutos) após o qual o protector de ecrã deve ser activado.
9. Faça clique em **OK**.

Consultar os manuais em linha

Para aceder e consultar os manuais em linha, proceda do seguinte modo:

1. Em Access IBM, faça clique em **Obter ajuda**.
2. No menu apresentado, faça clique em **Consultar documentação**.
3. Localize e faça clique no nome do manual que pretende consultar.

Alguns dos manuais em linha foram criados em formato PDF (Portable Document Format). Tem de ter o Adobe Acrobat Reader instalado no computador para que lhe seja possível consultar os referidos manuais. Para obter informações sobre como instalar o Adobe Acrobat Reader, execute os passos 1 e 2 acima descritos e, em seguida, faça duplo clique em **PDF Books** e em **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Encerrar o sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
4. Faça clique em **Encerrar** e, em seguida, em **OK** para confirmar o pedido.

Na vez seguinte que o computador for ligado, o Windows 98 repõe todas as janelas que se encontravam abertas na última vez que o computador foi encerrado.

Capítulo 3. Utilizar o CD do IBM Software Selections

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar controladores de dispositivo e outro software a partir do CD do *IBM Software Selections*.

Importante: O Microsoft Internet Explorer 4.0 ou versão superior tem que estar instalado para que o CD do *IBM Software Selections* possa ser executado.

Módulos incluídos no CD

O CD do *IBM Software Selections* contém controladores de dispositivo, programas de diagnóstico e outro software de suporte para Windows 95, Windows 98, Windows NT Workstation 3.51 e Windows NT Workstation 4.0.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do *IBM Software Selections*.

Importante

O CD do *IBM Software Selections* não contém sistemas operativos. Para poder utilizar o CD, é necessário que o sistema operativo já se encontre instalado no computador.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar alguns produtos de software directamente a partir do CD, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem, no disco rígido e numa unidade de rede local (LAN), do CD do *IBM Software Selections* e instalar os produtos de software a partir dessa imagem.
- Criar disquetes dos produtos de software que não podem ser instalados a partir do CD para, em seguida, proceder à instalação desses produtos a partir das disquetes.

O CD do *IBM Software Selections* dispõe de uma interface gráfica de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática para a maior parte dos programas. Dispõe igualmente de um sistema de ajuda que descreve os módulos de software incluídos no CD.

Os programas incluídos no CD do IBM *Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos, disponível através do Access IBM (consulte o Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 25).

Iniciar o CD

Para utilizar o CD do IBM *Software Selections*, introduza-o na unidade de CD-ROM. O programa Software Selections é automaticamente iniciado.

Se a função de execução automática estiver desactivada:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows e, em seguida, em **Executar**.
2. Escreva
`e:\swselect.exe`
em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
3. Prima Enter. É apresentado o menu do Software Selections.
4. Seleccione a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

ou

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 7.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o CD do IBM *Software Selections* na unidade de CD-ROM. É apresentado o menu do Software Selections.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível, a partir da opção Programas do menu Iniciar do Windows. Relativamente à maior parte dos programas, a documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para outros, é igualmente fornecida documentação em linha.

Utilizar o programa Software Selections

O CD do IBM *Software Selections* inclui uma versão do programa Software Selections. Para obter informações sobre como aceder ao CD do IBM *Software Selections*, consulte o Capítulo 3.

Para utilizar o programa Software Selections:

1. No menu do Software Selections, faça clique no selector de confirmação junto do software que pretende instalar.
2. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.
3. Para executar uma determinada tarefa, efectue as selecções pretendidas e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Capítulo 4. Identificação e Correção de Problemas

Esta secção contém informações acerca dos procedimentos de manutenção e recuperação do computador. A IBM disponibiliza diversos utilitários para auxiliá-lo, nomeadamente:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- CD do IBM Product Recovery

Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador. Para instalar o programa Norton AntiVirus for IBM:

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 7.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o CD do IBM *Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do **Software Selections** for apresentado, faça clique no selector de confirmação junto de Norton AntiVirus for IBM.
5. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecciona **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em **Options**.
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para rever e efectuar as alterações pretendidas. Para guardar as alterações, faça clique em **OK** em cada uma das janelas alteradas.
5. Regresse à janela principal do Norton AntiVirus e faça clique em **Scheduler**. Para alterar uma definição do Norton AntiVirus, faça duplo

clique na definição (acontecimento) pretendida na janela, efectue as alterações e, em seguida, faça clique em **OK**.

6. É apresentada uma nova janela. Se tiver efectuado alterações e pretender guardá-las, faça clique em **OK** nesta janela.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para consultar esta documentação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecciona **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Selecciona **Reference Guide** ou **User's Guide**.

Nota: É provável que tenha que instalar primeiro o Adobe Acrobat.

ConfigSafe

O programa ConfigSafe constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.

As características de maior evidência do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Função "snapshot" que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, a intervalos regulares. Estas incluem informações sobre ficheiros de sistema, configuração do equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e registo. A primeira captura é obtida na primeira vez que o computador é inicializado.
- Função de recuperação da configuração que pode ser utilizada para a reposição, apenas em segundos, da configuração anterior (ou da configuração de origem) do sistema.
- Função UNDO, que pode ser utilizada para anular as últimas alterações efectuadas e repor a configuração anterior.
- Função SOS (utilitário de restauro para DOS) que pode ser utilizada para recuperar o sistema, se não conseguir aceder ao ambiente de trabalho do Windows 98.
- Rastreio automático das alterações efectuadas (inadvertidamente ou não) à configuração base do sistema.
- Função de relatório, que pode ser utilizada para produção (e, em seguida, visualização e impressão) de relatórios imediatos sobre as alterações à configuração do sistema. Estes relatórios podem facultar informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações

ocorridas na última semana ou desde a configuração especificada de origem.

Estes relatórios podem ajudar o utilizador na identificação e correcção de problemas ou podem ser enviados por fax aos técnicos dos serviços de assistência para auxílio na resolução de problemas.

- Capacidade de funcionamento em conjunto com outros programas como, por exemplo, o CoSession Remote, para assistência remota.
- Execução automática de tarefas morosas como, por exemplo, criação de cópias de segurança das informações de configuração e obtenção de dados.
- Uma forma simples (apontar e fazer clique) de capturar as actuais definições do sistema, antes de efectuar alterações no equipamento ou software. Este procedimento constitui um método rápido de recuperação, para o caso de ocorrerem problemas na sequência das alterações efectuadas.
- Módulos personalizáveis para cumprimento de requisitos específicos.

O ConfigSafe é um utilitário de identificação e correcção de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas na sequência da instalação de uma nova aplicação ou adaptador. Antes de efectuar alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da configuração actual. Caso as alterações aos ficheiros de configuração danifiquem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o programa ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas na configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter®. Deste modo, faculta ao representante do suporte técnico IBM as informações incluídas neste relatório, necessárias à resolução do problema.

O ConfigSafe encontra-se pré-instalado no computador. Se, por qualquer motivo, tiver que reinstalar este programa, execute os seguintes passos:

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 7.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o CD do IBM *Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do **Software Selections** for apresentado, faça clique no selector de confirmação junto de ConfigSafe.

5. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.

Para aceder ao programa após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar**.
2. Selecione **Programas** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para aceder à Ajuda em linha:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecione **Programas** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

A execução do programa IBM Enhanced Diagnostics é independente do sistema operativo. O IBM Enhanced Diagnostics pode ser executado a partir do CD do IBM *Product Recovery*. Pode, igualmente, criar uma imagem de disquete do *IBM Enhanced Diagnostics* a partir do CD do IBM *Software Selections*. A interface de utilizador para execução dos diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor da Watergate Software.

Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento (e algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

Para executar o IBM Enhanced Diagnostics a partir do CD do IBM *Product Recovery*:

1. Introduza o CD do IBM *Product Recovery* na unidade de CD-ROM.
2. Reinicialize o computador. Se o computador não for inicializado a partir do CD, será necessário alterar a sequência de arranque (consulte a secção “Alterar a sequência de arranque” na página 20) e, em seguida, repetir os passos 1-3.
3. É apresentado o menu principal com três opções. Selecione Utilitários do sistema.
4. É apresentado um novo menu com as opções de consulta dos utilitários do sistema:
 - Diagnósticos
 - Info sobre sistema

5. Seleccione Diagnósticos para iniciar o programa IBM Enhanced Diagnostics e tentar localizar o problema. Seleccione Info sobre sistema para ver a configuração actual do computador.

Para obter instruções de criação da disquete *IBM Enhanced Diagnostics*, a partir do CD do *IBM Software Selections*, consulte o *PC 300GL - Manual do Utilizador*.

Utilizar o CD do IBM Product Recovery

O CD do *IBM Product Recovery* é fornecido com o computador com o objectivo de permitir instalar de novo o Windows 98 e os controladores de dispositivo e aplicações pré-instalados, no caso de ocorrer uma falha no disco rígido ou qualquer outro dano passível de afectar os ficheiros do Windows 98.

Atenção: O processo de recuperação elimina todas as informações contidas na partição principal (unidade C). Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de dar início a este processo.

O computador tem definida de origem uma partição principal FAT32. O CD do *IBM Product Recovery* para Windows 98 só funcionará correctamente se a partição principal for FAT16 ou FAT32.

— Importante —

Se a partição principal não estiver definida como FAT16 ou FAT32, é apresentada uma mensagem a informar da existência de uma partição não válida que terá que ser redefinida através do comando FDISK.

Para executar o comando FDISK a partir do CD do *IBM Product Recovery*, introduza FDISK na linha de comandos. Elimine a partição principal, deixe o CD do *IBM Product Recovery* na unidade de CD-ROM e reinicialize o computador. O CD do *IBM Product Recovery* irá criar correctamente partições no disco rígido.

Nota: Alguns computadores são fornecidos de origem com o Microsoft Office pré-instalado. Se necessitar de reinstalar os ficheiros do Microsoft Office, utilize o respectivo CD fornecido com o computador. Estes ficheiros não estão incluídos no CD do *IBM Product Recovery*.

Recuperar o sistema operativo e o software de suporte

Para efeitos de recuperação do sistema operativo e software instalados de origem, proceda do seguinte modo:

1. Crie cópias de segurança dos ficheiros de configuração e de quaisquer ficheiros criados pelo utilizador. Perder-se-ão todos os ficheiros dos quais não seja criada cópia de segurança.
2. Introduza o CD do IBM *Product Recovery* na unidade de CD-ROM.
3. Reinicialize o computador. Se o computador não for inicializado a partir do CD, será necessário alterar a sequência de arranque (consulte a secção “Alterar a sequência de arranque”) e, em seguida, repetir os passos 1-3.
4. É apresentada uma janela com as seguintes opções:
 - **Completa:** Reformata o disco rígido e restaura todos os ficheiros.
 - **Parcial:** Reformata o disco rígido e restaura o Windows 98 e todos os controladores de dispositivo.
 - **Utilitários do sistema:** Apresenta o menu dos utilitários do sistema.
5. Seleccione a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. Uma vez concluído o processo de recuperação, retire o CD do IBM *Product Recovery* e reinicialize o computador.
7. Se tiver alterado a sequência de arranque, reponha-a imediatamente.

Alterar a sequência de arranque

Se o computador não for inicializado a partir do CD, altere a sequência de arranque através do Utilitário de Configuração. Para alterar a sequência de arranque, proceda do seguinte modo:

1. Reinicialize o computador.
2. Ao visualizar o pedido do Utilitário de Configuração, prima F1. (Este pedido é apresentado apenas por breves segundos. Prima rapidamente F1.)
3. No menu Utilitário de Configuração, seleccione **Opções de Arranque**.
4. No menu Opções de Arranque, seleccione **Sequência de Arranque**.
5. Anote a sequência de arranque apresentada no ecrã. Irá necessitar desta informação para repor a sequência de arranque original, uma vez concluído o processo de recuperação.

6. Defina a unidade de CD-ROM como o **Primeiro Dispositivo de Arranque**.
7. Prima Esc até regressar ao menu Utilitário de Configuração.
8. Antes de sair do programa, seleccione **Guardar Definições** no menu Utilitário de Configuração e prima Enter.
9. Para sair do Utilitário de Configuração, prima Esc e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota: Não se esqueça de repor a sequência de arranque original depois de terminada a utilização do CD do IBM *Product Recovery*.

Capítulo 5. Instalar Outros Sistemas Operativos

Se pretender instalar (ou reinstalar) o Microsoft Windows NT Workstation 3.51 ou 4.0, o Microsoft Windows 95 ou o Microsoft Windows 98, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo. O software de suporte específico de equipamento encontra-se disponível no CD do IBM *Software Selections*. Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do IBM *Software Selections*, poderá obter a respectiva versão actualizada a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> ou a partir da BBS IBM PC.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, aceda à localização do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no Capítulo 3, "Utilizar o CD do IBM Software Selections" na página 11, para instalar o software de suporte.

É possível que possa obter instruções adicionais relativas à instalação de sistemas operativos na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do IBM *Software Selections*.

Apêndice A. Consultar o Contrato de Licença

O Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos pode ser consultado através do Access IBM, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para consultá-lo, proceda do seguinte modo:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Faça clique em **Access IBM**.
3. Em Access IBM, faça clique em **Ver licença e garantia**.
4. Faça clique em **Ver a licença**.

Se, porventura, o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode consultar o contrato de licença incluído no CD do IBM *Software Selections*, fazendo clique em **Ler o contrato de licença** no programa Software Selections. Para mais informações sobre a utilização do CD do IBM *Software Selections*, consulte o Capítulo 3, "Utilizar o CD do IBM Software Selections" na página 11.

Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais

Este apêndice contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

Informações especiais

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
U.S.A.

Esta publicação pode conter referências a localizações Web não pertencentes à IBM apenas para conveniência do utilizador. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo dessas localizações. As informações contidas nessas localizações Web não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir das mesmas é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Marcas comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

HelpCenter	PC 300
IBM	ViaVoice

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite é uma marca comercial da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.



Part Number: 35L4463

Junho de 1999

35L4463

