

Personal Computer IBM



# Informazioni sul software Windows 95, applicazioni e software di supporto



Personal Computer IBM



# Informazioni sul software Windows 95, applicazioni e software di supporto

## Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'accordo di licenza" a pagina 35 e la sezione "Informazioni particolari" a pagina v.

### **Prima edizione (giugno 1999)**

**Queste informazioni sono relative a programmi con o senza il logo IBM che rientrano nell'Accordo di licenza di programmi IBM.** I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi: "COSI' COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono non essere disponibili in tutte le lingue e in tutti i paesi.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale possa contenere riferimenti o informazioni su prodotti IBM (macchine e programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni su prodotti non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intenda annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Per ulteriori informazioni relative ai prodotti IBM rivolgersi ad un rivenditore IBM oppure ad un rappresentante commerciale IBM.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, i commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.  
Translation Assurance  
Via F. Giordani, 7  
80122 - NAPOLI

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Tutti i diritti riservati.

# Indice

<b>Informazioni particolari</b>	v
<b>Informazioni preliminari</b>	vii
<b>Capitolo 1. Panoramica sul software</b>	1
Software preinstallato	1
Software sul CD IBM Selezione del software	2
<b>Capitolo 2. Passi preliminari</b>	5
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	5
Cosa fare prima di iniziare	5
Esecuzione del programma di impostazione di Windows 95	6
Utilizzo di Access IBM	7
Registrazione dell'elaboratore	8
Cosa si intende per registrazione	8
Come eseguire la registrazione	8
Attivazione degli screen saver aggiuntivi	9
Visualizzazione delle pubblicazioni in linea	9
Chiusura dell'elaboratore	10
<b>Capitolo 3. Utilizzo del CD IBM Selezione del Software</b>	11
Funzioni del CD	11
Avvio del CD	12
Utilizzo del programma Selezione del Software	13
<b>Capitolo 4. Risoluzione dei problemi</b>	15
Norton AntiVirus per IBM	15
ConfigSafe per Windows 95	16
Diagnostica avanzata IBM	18
PC-Doctor per Windows	19
Altre informazioni per la risoluzione dei problemi	19
<b>Capitolo 5. Reinstallazione di Windows 95</b>	21
Informazioni sul CD Windows 95	21
Requisiti	22
Funzione di ripristino	22
Reinstallazione di Windows 95	23
Installazione dei driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM	28
<b>Capitolo 6. Installazione di altri sistemi operativi</b>	33
<b>Appendice A. Visualizzazione dell'accordo di licenza</b>	35



---

## Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze, può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations IBM Europe  
Schoenaicher Str. 200  
D-7030 Boeblingen  
Deutschland

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali contenuti in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

HelpCenter

PC 300

IBM

ViaVoice

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel è un marchio di Intel Corporation.

Lotus SmartSuite è un marchio della Lotus Development Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

---

## Informazioni preliminari

*Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore; allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.*

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, “Panoramica sul software” a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, “Passi preliminari” a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore e delle relative funzioni.
- Il Capitolo 3, “Utilizzo del CD IBM Selezione del Software” a pagina 11, contiene informazioni sull'installazione o sulla reinstallazione del software fornito sul CD IBM *Selezione del Software*.
- Il Capitolo 4, “Risoluzione dei problemi” a pagina 15, contiene informazioni relative a problemi di manutenzione e di diagnostica dell'elaboratore.
- Il Capitolo 5, “Reinstallazione di Windows 95” a pagina 21, contiene informazioni relative alla reinstallazione di Windows 95 per problemi di ripristino.
- Il Capitolo 6, “Installazione di altri sistemi operativi” a pagina 33, contiene informazioni sull'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- L'Appendice A, “Visualizzazione dell'accordo di licenza” a pagina 35, contiene informazioni relative alla licenza del software.



---

## Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore viene fornito con il sistema operativo Microsoft® Windows® 95<sup>1</sup> e con una varietà di software compresi i programmi applicativi, programmi diagnostici e i driver di periferica (di seguito chiamati anche programmi di controllo). Una parte del software è *preinstallata* mentre un'altra è disponibile sul CD IBM *Selezione del Software*.

**Importante:** il software, ad eccezione di Microsoft Windows 95, viene fornito su licenza secondo i termini dell'accordo di licenza internazionale per i programmi non provvisti di garanzia. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Per le informazioni sulla visualizzazione dell'accordo di licenza, consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'accordo di licenza" a pagina 35.

---

### Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows 95, il software preinstallato include i programmi elencati di seguito:

- Access IBM, che consente di installare il software fornito da IBM, per registrare l'elaboratore, impostare l'ora e la data, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea, avviare il CD IBM *Selezione del Software* ed ottenere informazioni relative ai prodotti IBM e al supporto tecnico.
- Driver di periferica per le funzioni preinstallate.
- Microsoft Internet Explorer, preinstallato sul disco fisso. E' possibile utilizzare Internet Explorer per navigare sull'intranet aziendale o sul World Wide Web.

**Nota:** per poter utilizzare Internet Explorer, è necessario essere collegati all'intranet aziendale o al World Wide Web (o ad entrambi). Per informazioni sul collegamento al World Wide Web e sul programma Internet Explorer, consultare il manuale Microsoft Windows 95 fornito con l'elaboratore.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 5.

---

<sup>1</sup> Il Certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows 95 è legalmente fornito su licenza di Microsoft Corporation.

## Importante:

1. Insieme all'elaboratore non vengono forniti minidischi per il ripristino del software preinstallato. Tuttavia, il CD IBM *Selezione del Software* contiene la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei driver di periferica.

Inoltre, su un CD separato viene fornito il sistema operativo Microsoft Windows 95 (non modificato da IBM) a scopo di ripristino. Tale CD non contiene altro software preinstallato sull'elaboratore. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD *Microsoft Windows 95* (ed il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*) unitamente al CD IBM *Selezione del Software*. I minidischi del sistema operativo Windows 95 e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per informazioni relative alla reinstallazione di Windows 95, consultare il Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 21.

2. I driver di periferica e alcuni programmi sono anche disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

---

## Software sul CD IBM Selezione del software

Il software viene fornito su CD IBM *Selezione del Software*. Oltre ai driver di periferica e ai programmi IBM preinstallati, sul CD è presente anche altro software. E' possibile decidere quali programmi installare, in base alle proprie necessità. Tale sezione descrive parte del software aggiuntivo che può essere incluso sul CD.

Il software presente sul CD IBM *Selezione del Software* è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Software analogo per altri sistemi operativi (elencati a pagina 33) è presente anche su CD. Per ulteriori informazioni sul CD, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 11.

### **CoSession Remote 32**

Programma per comunicazioni che consente ad un tecnico IBM o al responsabile di sistema di individuare e risolvere problemi relativi all'elaboratore da una postazione remota. Il collegamento più avvenire tramite un modem o LAN.

### **Diagnostica Avanzata IBM**

Programmi per provare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Per istruzioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco *Diagnostica Avanzata IBM*, consultare la pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente*.

<b>IBM Internet Connection</b>	E' possibile utilizzare IBM Internet Connection per collegarsi ad Internet. E' possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul CD IBM <i>Selezione del Software</i> .
<b>Lotus SmartSuite</b>	Il pacchetto Lotus™ SmartSuite™ contiene applicazioni potenti e tutto ciò che è necessario per accedere a Internet. Insieme all'elaboratore viene fornito un CD Lotus SmartSuite oppure una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Per ulteriori informazioni, consultare la pubblicazione Lotus SmartSuite fornita con l'elaboratore.
<b>Netscape Communicator</b>	E' possibile utilizzare Netscape Communicator per navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce una serie completa di funzioni Internet, come, ad esempio, e-mail, newsgroup e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.
<b>Norton AntiVirus per IBM</b>	E' possibile utilizzare Norton AntiVirus per IBM per rilevare ed eliminare i virus dall'elaboratore. Per una descrizione più approfondita e per istruzioni sull'installazione, consultare la sezione "Norton AntiVirus per IBM" a pagina 15.
<b>PC-Doctor per Windows e PC-Doctor per Windows NT</b>	Programmi diagnostici che possono essere utilizzati in ambiente Windows 95, Windows 98, e Windows NT Workstation 4.0. Tali strumenti consentono di individuare i problemi relativi all'hardware e forniscono informazioni sull'ambiente operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è fornita nella guida. Consultare anche la sezione "Diagnostica avanzata IBM" a pagina 18.
<b>ViaVoice 98</b>	ViaVoice™ 98 consente di controllare l'elaboratore utilizzando la propria voce e di creare rapidamente testo per appunti, e-mail e relazioni. Per alcuni modelli, tale programma potrebbe essere fornito su un CD separato.

Il software sopra riportato non è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD IBM *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il proprio sistema operativo. Il CD può essere avviato da Access IBM. Consultare la sezione "Utilizzo di Access IBM" a pagina 7.



---

## Capitolo 2. Passi preliminari

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore. Inoltre, nel capitolo viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
  - Accedere alle informazioni ed eseguire le attività da Access IBM
  - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli screen saver aggiuntivi
  - Visualizzare i manuali in linea
  - Chiudere correttamente l'elaboratore

---

### Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di accedere a Windows 95 per la prima volta, è necessario completare le relative procedure di impostazione.

### Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura d'impostazione di Windows 95, è necessario disporre di quanto riportato di seguito:

- Il manuale Windows 95 fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni
- Il Certificato di Autenticità Microsoft (allegato alla copertina del manuale di Windows 95) per il numero identificativo del prodotto
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata

## Esecuzione del programma di impostazione di Windows 95

Se il programma di impostazione non è stato ancora eseguito, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di eseguire delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Se sono necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, consultare il manuale di Windows 95.

### Note:

1. Durante la procedura di impostazione, è necessario specificare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows 95 e, quando richiesto, immettere il numero identificativo del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di Autenticità è allegato alla copertina del manuale di Windows 95.
2. Una volta completata la procedura di impostazione e riavviato il sistema, vengono visualizzati il desktop di Windows 95 e la finestra Benvenuti in Windows 95. Dalla finestra Benvenuti in Windows 95 è possibile:
  - Visualizzare una breve introduzione a Windows 95
  - Individuare le nuove funzioni in questo rilascio di Windows 95
  - Ottenere informazioni relative all'utilizzo del sistema operativo
  - Registrare il software Windows 95 presso la Microsoft (se si dispone di un modem)
3. Appena possibile, creare i seguenti minidischi:
  - a. Un minidisco *Diagnostica avanzata IBM*. E' possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per individuare i problemi relativi all'elaboratore. Per informazioni relative al programma Diagnostica avanzata IBM, consultare la sezione "Diagnostica avanzata IBM" a pagina 18. Per informazioni relative alla creazione di un minidisco dei programmi diagnostici, consultare la pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente*.
  - b. Una copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Se è necessario reinstallare Windows 95, utilizzare la copia di riserva. In alcune condizioni, il processo di installazione danneggerà i dati memorizzati sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, rendendo il minidisco inutilizzabile.

---

## Utilizzo di Access IBM

Access IBM consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Avviare il CD IBM *Selezione del Software* per l'installazione del software aggiuntivo elencato nella sezione "Software sul CD IBM Selezione del software" a pagina 2.
- Creare un minidisco ad avvio automatico contenente i programmi diagnostici.
- Registrare il proprio elaboratore IBM.
- Effettuare alcune attività di impostazione del sistema, ad esempio:
  - Impostare l'ora e la data
  - Installare la stampante
  - Visualizzare le informazioni relative alla disposizione dell'area di lavoro
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio *Understanding Your Personal Computer*.
- Accedere alle pagine Web IBM (che contengono le informazioni relative ai prodotti e al supporto tecnico IBM), se l'elaboratore dispone di connessione al World Wide Web. Se l'elaboratore non dispone di tale connessione, è possibile consultare le pagine Web installate sul disco fisso.

Access IBM viene eseguito come parte del desktop e resta in esecuzione fino a quando non viene chiuso, anche dopo il riavvio dell'elaboratore.

Per utilizzare Access IBM:

1. Se Access IBM non è attivo, fare clic su **Avvio**; quindi, fare clic su **Access IBM**.
  2. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tramite Access IBM, effettuare le operazioni riportate di seguito:
    - a. Fare clic su una delle categorie visualizzate nel menu principale:
      - Avvio
      - Personalizzazione
      - Aiuto
      - Visualizzazione di licenza e garanzia
- Per ciascuna categoria, vengono visualizzate informazioni specifiche.
- b. Nel menu della categoria, fare clic su un argomento. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Questo capitolo contiene ulteriori informazioni relative all'esecuzione di attività specifiche da Access IBM.

---

## Registrazione dell'elaboratore

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie di screen saver aggiuntivi per Windows.

### Cosa si intende per registrazione

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere assistenza tecnica nel miglior modo possibile. Le informazioni relative alla registrazione vengono ricevute e conservate in un database centrale a cui possono accedere i responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza, il personale dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

### Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. Successivamente inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e inviarle via posta all'IBM.
- Se l'elaboratore dispone di un modem, inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. In Access IBM, fare clic su **Avvio**. Viene visualizzato il relativo menu. Per informazioni relative all'accensione di Access IBM, consultare la sezione "Utilizzo di Access IBM" a pagina 7
2. Fare clic su **Registrazione presso l'IBM**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

E' possibile registrare l'elaboratore tramite il World Wide Web all'indirizzo: <http://www.ibm.com/pc/register>.

---

## Attivazione degli screen saver aggiuntivi

Se durante la procedura di registrazione del prodotto vengono installati gli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato **Screen Saver** nella sezione corrispondente.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Nel campo **Attesa**, impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

---

## Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

Per visualizzare le pubblicazione in linea, eseguire le azioni riportate di seguito:

1. In **Access IBM**, fare clic su **Aiuto**.
2. Nel menu visualizzato, fare clic su **Documentazione**.
3. Fare clic sulla pubblicazione che si desidera visualizzare.

Alcune pubblicazioni in linea sono create in formato PDF (Portable Document Format). Per visualizzarle è necessario utilizzare Adobe Acrobat Reader. Per installare Adobe Acrobat Reader, seguire i passi 1 e 2 sopra riportati, quindi fare doppio clic su **PDF Books** e su **Installing Adobe Acrobat Reader**.

---

## Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic su **Avvio**.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **Sì** o **OK** per confermare la richiesta.

Al successivo riavvio dell'elaboratore, verranno visualizzate le finestre attive al momento della chiusura.

---

## Capitolo 3. Utilizzo del CD IBM Selezione del Software

Questo capitolo contiene informazioni relative all'installazione o alla reinstallazione dei driver di periferica e di altro software dal CD IBM *Selezione del Software*.

**Importante:** Per poter eseguire il CD IBM *Selezione del Software*, utilizzare Microsoft Internet Explorer 4.0 o versione successiva.

---

### Funzioni del CD

Il CD IBM *Selezione del Software* contiene driver di periferica, programmi diagnostici e altro software di supporto per diversi sistemi operativi.

#### Importante

Il CD IBM *Selezione del Software* non contiene sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

È possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del CD IBM *Selezione del Software* sul disco fisso o su un disco della LAN (Local Area Network) e installare il software da tale immagine.
- Creare i minidischi per il software che non può essere installato dal CD ed utilizzare tali minidischi per l'installazione.

Il programma di utilità contenuto nel CD fornisce un'interfaccia grafica di facile utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei prodotti. Inoltre, dispone di un sistema di guida e di una panoramica generale che descrive le funzioni del programma, i prodotti software che possono essere installati dal CD e gli ambienti operativi supportati da tali prodotti.

I prodotti contenuti nel CD IBM *Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'accordo di licenza internazionale IBM per programmi senza garanzia. Per informazioni relative alla visualizzazione dell'accordo di licenza, consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'accordo di licenza" a pagina 35.

---

## Avvio del CD

Per utilizzare il CD IBM *Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Il programma Selezione del Software viene avviato automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Fare clic su **Avvio**; quindi, fare clic su **Esegui**.
2. Digitare  
e:\swselect.exe  
dove *e* indica la lettera dell'unità CD-ROM.
3. Premere Invio. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.
4. Selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

1. In Access IBM, fare clic su Personalizzazione. Per informazioni relative all'esecuzione di Access IBM, consultare la sezione "Utilizzo di Access IBM" a pagina 7.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il CD IBM *Selezione del Software* nell'unità CD-ROM. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.

Una volta installato il programma, è possibile utilizzarlo selezionando Programmi dal menu Avvio di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è disponibile sulla guida; per alcuni programmi è disponibile la documentazione in linea.

---

## Utilizzo del programma Selezione del Software

Il programma Selezione del Software è contenuto nel CD IBM *Selezione del Software*.

Per utilizzare il programma di installazione del software:

1. Nel programma Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto al software che si desidera installare.
2. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che contiene il software che verrà installato. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.
3. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.



---

## Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene informazioni relative alla gestione ed al ripristino dell'elaboratore. L'IBM fornisce diversi strumenti, come ad esempio:

- Norton AntiVirus per IBM
- ConfigSafe
- Diagnostica Avanzata IBM
- PC-Doctor per Windows

Ulteriore software viene fornito sul CD IBM *Selezione del Software*. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 11.

---

### Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma che consente di individuare ed eliminare i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'esecuzione di Access IBM, consultare pagina 7.
2. Fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il CD IBM *Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto a Norton AntiVirus per IBM.
5. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che contiene i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Dopo l'installazione, se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del programma, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra Norton AntiVirus, fare clic su **Opzioni**.
4. Per visualizzare e modificare le impostazioni, fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state apportate le modifiche.

5. Tornare alla finestra principale del programma Norton AntiVirus e fare clic su **Scheduler**. Se si desidera modificare un'impostazione di Norton AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare, apportare le modifiche e fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le modifiche apportate.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per visualizzarla, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Quindi selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Manuali di Norton Antivirus**.
3. Selezionare **Guida di riferimento di Norton Antivirus** oppure **Guida per l'utente di Norton Antivirus**.

**Nota:** prima di poter visualizzare le pubblicazioni, potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader.

---

## ConfigSafe per Windows 95

Il programma ConfigSafe per Windows è uno strumento completo per la traccia e il ripristino della configurazione eseguibile in ambiente Windows 95. Tale programma dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop sia danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono elencate le caratteristiche fondamentali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione istantanea per la cattura e il salvataggio ad intervalli regolari delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni del registro. Poiché questo programma è preinstallato, la prima istantanea viene eseguita al primo avvio dell'elaboratore.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione SOS (programma di utilità per il ripristino in ambiente DOS) che può essere utilizzata per ripristinare il sistema nel caso in cui sia impossibile accedere al desktop di Windows 95.

- Funzione automatica per la traccia delle modifiche apportate (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, come, ad esempio, un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di utilizzare contemporaneamente altri programmi, come CoSession Remote, per l'assistenza remota.
- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la copia di riserva delle informazioni relative alla configurazione e alla raccolta dei dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare modifiche all'hardware o al software. Tale funzione consente di ripristinare rapidamente il sistema in caso di problemi una volta eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'istantanea della configurazione corrente. Successivamente, in caso di malfunzionamento dell'elaboratore a causa di modifiche apportate ai file di configurazione, è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente.

Se non è possibile risolvere un problema ed è necessario richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per creare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione prima di rivolgersi al servizio IBM PC HelpCenter®. Il personale dell'assistenza tecnica IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per facilitare la risoluzione del problema.

Per installare il programma ConfigSafe:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'esecuzione di Access IBM, consultare pagina 7.
2. Fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il CD IBM *Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.

4. Nel menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto a ConfigSafe.
5. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che contiene i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Per avviare il programma dopo l'installazione, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è disponibile nella guida in linea. Per visualizzare la guida in linea, fare clic su **Avvio**. Quindi, selezionare **Programmi** → **ConfigSafe**.

---

## Diagnostica avanzata IBM

Il programma Diagnostica Avanzata viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. E' possibile creare un'immagine del minidisco *Diagnostica Avanzata* dal CD IBM *Selezione del Software*. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi diagnostici e dei programmi di utilità è fornita da PC-Doctor di Watergate Software.

E' possibile utilizzare questo programma per eseguire le prove dei componenti hardware (e di alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se tali metodi non sono riusciti ad identificare di presunti problemi hardware.

Per istruzioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco *Diagnostica Avanzata*, consultare la pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente*.

---

## PC-Doctor per Windows

Il programma PC-Doctor per Windows è fornito sul CD IBM *Selezione del Software*. Questo programma diagnostico è stato progettato in modo specifico per il sistema operativo Windows e può essere utilizzato soltanto quando Windows 95 è attivo. Questo programma consente di eseguire le prove dell'hardware ed analizza anche alcuni componenti software installati sull'elaboratore. Il programma è particolarmente utile per individuare problemi relativi al sistema operativo e ai driver di periferica.

Per utilizzare il programma PC-Doctor per Windows, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Se non è stato ancora fatto, installare il programma sul disco fisso. Le informazioni relative all'installazione del software dal CD IBM *Selezione del Software* sono contenute nel Capitolo 3.
2. Per eseguire il programma dopo averlo installato, selezionarlo dalla voce Programmi del menu Avvio di Windows e seguire le istruzioni visualizzate. E' disponibile la guida in linea.

---

## Altre informazioni per la risoluzione dei problemi

Nella pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente* sono fornite ulteriori informazioni sulla diagnostica, come, ad esempio, le tabelle per la risoluzione dei problemi e le operazioni da eseguire in caso di messaggi di errore POST (power-on self-test).



---

## Capitolo 5. Reinstallazione di Windows 95

Per reinstallare Windows 95, utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo.

---

### Informazioni sul CD Windows 95

#### Avvertenza

Il software contenuto nel CD-ROM *Microsoft Windows 95* (il "Programma di Ripristino") deve essere utilizzato *solo* per la reinstallazione di Windows 95 su un elaboratore IBM su cui era preinstallato Windows 95.

Il CD *Microsoft Windows 95* e il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* sono forniti con l'elaboratore per consentire di reinstallare Windows 95 in caso di problemi relativi al disco fisso o ai file di Windows 95.

**Nota:** se non è stato ancora fatto, eseguire una copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* (incluso con la documentazione di Windows 95) e utilizzarla riserva per evitare danni al minidisco originale. In alcune condizioni, il processo di installazione danneggerà i dati memorizzati nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, rendendo il minidisco inutilizzabile.

Se si reinstalla Windows 95 dal CD *Microsoft Windows 95*, il contenuto sarà leggermente diverso dal software di Windows 95 preinstallato sull'elaboratore.

Una volta reinstallato Windows 95, è possibile utilizzare il CD *Selezione del Software* per installare applicazioni e driver di periferica, se necessario. In caso di problemi relativi ai driver di periferica installati dal CD *Selezione del Software*, è possibile scaricare i driver di periferica aggiornati da World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

---

## Requisiti

Per reinstallare Windows 95 su un disco fisso, sono necessari:

- Unità CD-ROM
- Unità minidisco A dell'elaboratore come unità di avvio
- CD *Microsoft Windows 95*
- Copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* (consultare la nota a pagina 21)

Inoltre, all'avvio dell'installazione di Windows 95 (passo 6 a pagina 25), è necessario che sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* sia memorizzato il driver di periferica corretto per l'unità CD-ROM. Questo può essere:

- Un driver di periferica fornito sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. I driver di periferica per un'unità CD-ROM IDE IBM interna, un'unità CD-ROM SCSI IBM con un adattatore Adaptec 2940 o 3940 PCI SCSI e un'unità CD-ROM esterna su porte parallele Disctec Roadrunner (solo CD U.S.) sono inclusi nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.
- Un driver di periferica elencato nel file CONFIG.SYS sul disco fisso che il programma di ripristino copia dal disco fisso sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Se il driver di periferica non è elencato nel file CONFIG.SYS e installato sul disco fisso, è possibile installarlo utilizzando la procedura descritta nella sezione “Metodo 2—Installazione del driver di periferica per CD-ROM su disco fisso” a pagina 30.
- Un driver di periferica memorizzato sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, utilizzando la procedura descritta nella sezione “Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM” a pagina 29.

---

## Funzione di ripristino

### Importante

Se il programma di ripristino viene arrestato o annullato prima di essere completato, prima di riavviarlo, digitare CLEAN da una richiesta comandi A: per reimpostare il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Quindi riavviare il programma.

## Reinstallazione di Windows 95

Per reinstallare Windows 95, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
2. Accendere o riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
3. Dalla prima finestra, selezionare la lingua del CD *Microsoft Windows 95* che si desidera utilizzare per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi alla reinstallazione di Windows 95 verranno visualizzati nella lingua selezionata; in caso contrario, verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione che consente di visualizzare ulteriori lingue (More languages) per visualizzare un elenco delle lingue disponibili.

**Nota:** selezionare la stessa lingua utilizzata per il CD *Microsoft Windows 95*. Se si seleziona una lingua diversa, il programma di ripristino potrebbe non individuare i file necessari sul CD.

4. Dalla finestra Selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **1. Ricerca programma di controllo per CD-ROM tramite programma di ripristino**

Per utilizzare questa opzione, il disco fisso deve essere suddiviso in partizioni e formattato ed il driver di periferica per CD-ROM deve essere installato sul disco fisso ed elencato nel file CONFIG.SYS. Il programma di ripristino prova ad individuare un driver di periferica per CD-ROM (per esempio, IBMCDROM.SYS o IBMDECD.SYS) elencato nel file CONFIG.SYS.

Se il programma di ripristino individua un driver di periferica per CD-ROM nel file CONFIG.SYS, lo copia dal disco fisso sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* e lo ridenomina LOADSOFT.SYS.

**Nota:** se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica (per esempio, driver di periferica associati a porte parallele o collegamenti SCSI), non utilizzare questa opzione. In questo caso, aggiungere i driver di periferica al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* utilizzando le procedure descritte nella sezione "Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 29.

Se il programma di ripristino non riesce ad individuare un driver di periferica per CD-ROM nel file CONFIG.SYS, viene richiesto di premere un tasto per continuare; quindi viene visualizzata la finestra Elenco dei programmi di controllo per CD-ROM (tale finestra viene visualizzata anche quando si seleziona l'opzione

## 2. Selezione di un programma di controllo per CD-ROM dall'elenco).

### • 2. Selezione di un programma di controllo per CD-ROM dall'elenco

In questa finestra viene visualizzato un elenco dei driver di periferica per CD-ROM contenuti nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. E' visualizzata anche un'opzione per la selezione del driver di periferica per CD-ROM aggiunti dall'utente.

Se si dispone di un'unità CD-ROM IDE IBM interna, di un'unità CD-ROM SCSI IBM con adattatore SCSI PCI Adaptec 2940 o 3940 PCI SCSI o di un'unità CD-ROM esterna su porta parallela DiscTec Roadrunner (solo se si utilizza un CD U.S.), è possibile selezionare uno dei driver di periferica per CD-ROM visualizzati.

Se nessuno dei driver di periferica visualizzati nell'elenco può essere utilizzato con l'unità CD-ROM di cui si dispone e non è possibile utilizzare l'opzione 1, è necessario aggiungere il driver di periferica appropriato sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, utilizzando le procedure descritte nella sezione "Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM" a pagina 29. Una volta aggiunto il driver di periferica sul minidisco, selezionare l'opzione **3. Programma di controllo per CD-ROM aggiunto da utente** dalla finestra Elenco dei programmi di controllo per CD-ROM.

### 5. Specificare la suddivisione in partizioni e la formattazione del disco fisso.

E' possibile reinstallare Windows 95 utilizzando uno dei modi elencati di seguito:

- Suddividere in partizioni e formattare l'intero disco fisso, quindi installare Windows 95 sull'unità C.
- Formattare soltanto l'unità C (partizione C) e installare Windows 95 sull'unità C.
- Installare Windows 95 sull'unità C senza formattare il disco fisso.

**Nota:** è possibile reinstallare Windows 95 senza riformattare l'unità C *solo* se il livello di Windows 95 attualmente installato corrisponde a quello che si sta reinstallando dal CD *Microsoft Windows 95*. Non cercare di installare Windows 95 sul software preinstallato. E' necessario prima formattare la partizione C.

Nella finestra Suddivisione e formattazione in corso, selezionare una delle seguenti opzioni:

**Nota:** se è stato abilitato il supporto FAT 32, selezionare l'opzione: **2. Non suddividere il disco fisso** e andare al passo 6 N.

- **1. Suddividere e formattare il disco fisso**

Se si seleziona questa opzione, l'intero disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato e il software e i dati memorizzati vengono cancellati. Se possibile, eseguire una copia di riserva di tutto il software e dei dati prima di suddividere in partizioni e formattare il disco fisso e reinstallare Windows 95. Una volta reinstallato Windows 95, è necessario reinstallare tutti i programmi applicativi e i driver di periferica precedentemente installati. Selezionare **Avvio, Impostazioni, Pannello di controllo e Sistema**. Quindi, selezionare il separatore **Gestione periferiche e Altre periferiche** per visualizzare i programmi non installati.

E' possibile suddividere in partizioni il disco fisso in due modi. E' possibile suddividere il disco fisso in più partizioni (unità C, unità D, e così via tramite l'unità L) o è possibile suddividere l'intero disco fisso in un'unica partizione (solo l'unità C).

Quando si seleziona questa opzione, viene visualizzata la finestra **Capacità partizione** in cui viene richiesto di specificare le dimensioni di ogni partizione. In tale finestra lo spazio disponibile per la suddivisione del disco fisso viene visualizzato come XXXXMB. Per installare correttamente Windows 95, è necessario specificare un minimo di 1000 MB per l'unità C. Se si preme Invio senza specificare la capacità, l'intero disco viene suddiviso e formattato come unità C, a condizione che la capacità totale del disco fisso non superi i 2000 MB.

E' possibile specificare qualsiasi capacità per ciascuna partizione diversa da C. Le capacità non specificate vengono utilizzate per la partizione finale.

- **2. Non suddividere il disco fisso**

Utilizzando questa opzione, è possibile reinstallare Windows 95 senza modificare la suddivisione in partizioni del disco fisso. Se viene selezionata questa opzione, durante la funzione di ripristino sarà necessario specificare se l'unità C deve essere formattata prima di reinstallare Windows 95. Se il disco fisso dispone di più partizioni, la formattazione riguarderà solo l'unità C (partizione C).

**Nota:** è possibile reinstallare Windows 95 senza riformattare l'unità C *solo* se il livello di Windows 95 attualmente installato corrisponde a quello che si sta reinstallando dal CD *Microsoft Windows 95*. Non cercare di installare Windows 95 sul software preinstallato. E' necessario prima formattare la partizione C.

## 6. Reinstallare Windows 95.

Una volta effettuate le selezioni, verrà visualizzato il seguente messaggio:

Riavviare l'elaboratore per installare Windows 95.

Per iniziare la reinstallazione di Windows 95, eseguire le operazioni riportate di seguito:

- a. Lasciare il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
- b. Inserire il CD *Microsoft Windows 95* nell'unità CD-ROM.
- c. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare l'elaboratore.
- d. Premere S per accettare l'accordo di licenza IBM o N per uscire dal programma di ripristino (*non* premere Invio dopo aver effettuato la selezione).
- e. Se è stata selezionata l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra *Suddivisione e formattazione* in corso, saltare il passo 6f e andare al passo 6g.
- f. Se è stata selezionata l'opzione **2. Non suddividere il disco fisso** dalla finestra *Suddivisione e formattazione* in corso, dalla finestra relativa alla formattazione, selezionare una delle seguenti opzioni (*non* premere Invio dopo aver effettuato la selezione):

**C** Se si preme C dalla finestra relativa alla formattazione, tutto il software e i dati dell'unità C (partizione C) vengono cancellati e l'unità C viene formattata.

**N** Se si preme N dalla finestra relativa alla formattazione, l'unità C non viene formattata e Windows 95 viene reinstallato sostituendo la versione precedente. Il software e i dati che non fanno parte dell'installazione di Windows 95 sul disco fisso non vengono cancellati. Questa opzione è valida *solo* se il livello di Windows 95 attualmente installato corrisponde a quello che si sta reinstallando dal CD *Microsoft Windows 95*.

Se viene selezionata questa opzione, il processo di installazione cancellerà i dati contenuti nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, rendendo il minidisco inutilizzabile. Prima di continuare, assicurarsi di utilizzare una copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. Premere C per continuare o N per uscire e eseguire una copia del minidisco.

Saltare il passo 6g e andare al passo 6h a pagina 27.

- g. Se è stata selezionata l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra *Suddivisione e formattazione* in corso (consultare pagina 25), effettuare una delle seguenti selezioni (*non* premere Invio dopo aver effettuato la selezione):

- C** Se si preme C, il disco fisso viene suddiviso in partizioni e formattato nel modo desiderato.
- N** Se si preme N, il disco fisso non viene suddiviso in partizioni o formattato e il programma di ripristino termina e viene visualizzata la richiesta comandi A:.
- h. Verificare che il CD *Microsoft Windows 95* sia inserito nell'unità CD-ROM e premere S per continuare.
- Nota:** se durante l'esecuzione di questo passo viene aperto il vassoio dell'unità CD-ROM, dopo averlo chiuso, è necessario che l'unità riconosca la presenza di un CD prima di premere S. Se viene visualizzato un messaggio che indica che l'unità X non è pronta, premere R (Riprova) fino a quando l'unità non riconosce il CD.
- i. Fare clic su **Continua**. Da ciascuna finestra di impostazione di Windows 95, effettuare le selezioni o immettere le informazioni richieste. Accettare l'accordo di licenza Microsoft e immettere il numero identificativo del prodotto riportato sul Certificato di autenticità Microsoft. Il Certificato di autenticità è allegato alla copertina del manuale di Windows 95.
- j. Quando richiesto, rimuovere il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* dall'unità A; fare clic su **Fine** per riavviare l'elaboratore e iniziare l'impostazione dell'hardware. Seguire le istruzioni per completare l'installazione dell'hardware.
- k. Una volta completata l'installazione dell'hardware, fare clic su **OK** per riavviare Windows 95.

#### — **Installazione di Internet Explorer 3.02** —

Internet Explorer 3.02 viene fornito in diverse lingue sul CD *Microsoft Windows 95* ma non viene installato durante l'installazione di Windows 95. E' possibile installarlo dopo aver completato l'installazione di Windows 95.

- l. Per installare Internet Explorer 3.02, passare alle directory OTHER del CD *Microsoft Windows 95* e quindi alla directory IE302; quindi eseguire MSIE302.EXE in Windows 95. Per installare Internet Explorer 4.0x andare all'indirizzo <http://www.microsoft.com> e cercare il file relativo.
- Nota:** per eseguire il CD IBM *Selezione del Software*, è necessario installare Internet Explorer 4.0x.
- m. Installare il software di supporto UBS (Universal serial bus) dal CD *Microsoft Windows 95*. Andare alla directory OTHER del CD e quindi alla directory USB. Eseguire il file usbsupp.exe in Windows 95. Quando richiesto, riavviare l'elaboratore.

- n. Rimuovere il CD *Microsoft Windows 95*.
- o. Installare il software di supporto USB dal CD *Selezione del Software*. Selezionare l'opzione relativa al file INF file per il chip set 810 di Intel® e supporto USB dalle opzioni di installazione del software del CD *Selezione del Software*. Per istruzioni relative all'avvio del CD, consultare pagina 12.
- p. Se necessario, installare i driver di periferica o altro software dal CD *Selezione del Software*. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 11. Per un elenco dei dispositivi per i quali non sono stati installati i driver di periferica, effettuare le operazione riportate di seguito:
- 1) Fare clic su **Avvio**.
  - 2) Fare clic su **Impostazioni** → **Pannello di controllo**.
  - 3) Dal Pannello di controllo, fare clic su **Sistema** → **Gestione periferiche**.
  - 4) Fare clic sul simbolo + visualizzato accanto all'elenco **Altre periferiche**.

Viene visualizzato un elenco di dispositivi per cui non sono stati installati i driver di periferica. Alcuni di tali driver di periferica possono essere installati direttamente dal CD *Selezione del Software*; altri driver di periferica potrebbero richiedere la creazione di un minidisco.

---

## Installazione dei driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione nei seguenti casi:

- Il programma di ripristino non riesce ad individuare il driver di periferica per l'unità CD-ROM di cui si dispone sia sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* sia sul disco fisso.
- L'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica.

Il driver di periferica corretto per l'unità CD-ROM deve essere contenuto nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* quando inizia l'installazione di Windows 95 (passo 6 a pagina 25). Questa sezione illustra due metodi per consentire al programma di ripristino di utilizzare il driver di periferica. Per utilizzare questi metodi, è necessario disporre del minidisco contenente il driver di periferica per l'unità CD-ROM.

Il metodo 1 a pagina 29 fornisce istruzioni relative all'aggiunta dei driver di periferica al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* copiando manualmente il driver di periferica sul *Minidisco di avvio per l'impostazione*

del CD-ROM e modificando il file CONFIG.USE in una delle directory relative alle lingue.

Il metodo 2 a pagina 30 è un metodo alternativo che crea e formatta una piccola partizione sul disco fisso e installa il driver di periferica per CD-ROM sul disco fisso. In questo modo, il programma di ripristino contenuto nel *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* individua il driver di periferica sul disco fisso e lo copia sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.

## **Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM**

La seguente procedura descrive le operazioni da eseguire per aggiungere il driver di periferica per CD-ROM (memorizzato sul minidisco d'installazione del driver di periferica per CD-ROM) al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*. E' necessario utilizzare questa procedura se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica.

Per aggiungere il driver di periferica per CD-ROM al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. Copiare il driver (o i driver) di periferica per CD-ROM nella directory principale del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.
2. Sul *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*, individuare la directory relativa alla lingua che si desidera utilizzare. Editare il file CONFIG.USE in tale directory ed individuare la riga 9 (non utilizzare un programma di elaborazione per modificare il file):

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

dove XXXXXXXX.SYS è il nome del driver di periferica per CD-ROM di cui si dispone.

Non effettuare altre modifiche nella riga. Se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica, aggiungere un'altra riga per ciascun driver di periferica.

3. Lasciare il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A e riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
4. Dalla prima finestra, selezionare la lingua del CD *Microsoft Windows 95* che si desidera utilizzare per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi per la reinstallazione di Windows 95 verranno visualizzati in quella lingua; in caso contrario, verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione per la visualizzazione di ulteriori lingue (More languages) per visualizzare un elenco delle lingue disponibili.

**Nota:** selezionare la stessa lingua utilizzata per il CD *Microsoft Windows 95*. In caso contrario il programma di ripristino potrebbe non individuare i file necessari sul CD.

5. Dalla finestra Selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare l'opzione **2. Selezione di un programma di controllo per CD-ROM dall'elenco**.
6. Dalla finestra Elenco dei programmi di controllo per CD-ROM, selezionare l'opzione **3. Programma di controllo per CD-ROM aggiunto da utente**.
7. E' ora possibile continuare il processo di ripristino indicato al passo 5 a pagina 24. Se il disco fisso non è ancora stato suddiviso in partizioni e formattato, selezionare l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra Suddivisione e formattazione in corso.

## **Metodo 2—Installazione del driver di periferica per CD-ROM su disco fisso**

**Nota:** se l'unità CD-ROM di cui si dispone richiede più driver di periferica, è necessario aggiungere i driver di periferica al *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* utilizzando la procedura descritta nella sezione “Metodo 1—Aggiunta del driver di periferica per CD-ROM sul Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM” a pagina 29.

La seguente procedura descrive le operazioni da eseguire per installare il driver di periferica per CD-ROM dal relativo minidisco al disco fisso. Prima di eseguire questa procedura, è necessario suddividere in partizioni e formattare il disco fisso. Se il disco fisso è utilizzabile ed è già suddiviso in partizioni e formattato, non è necessario suddividerlo e formattarlo nuovamente. Se si utilizza un disco fisso nuovo non formattato, utilizzare il programma FDISK per suddividerlo in partizioni, quindi utilizzare il programma FORMAT per formattarlo.

E' possibile suddividere in partizioni e formattare il disco temporaneamente per consentire l'installazione del driver di periferica per CD-ROM e quindi specificare definitivamente le partizioni durante la reinstallazione di Windows 95. In questo caso, creare solo una piccola partizione C (10 MB). Non creare partizioni maggiori di 2000 MB.

**Nota:** se non è già stato fatto, eseguire una copia di riserva dei dati memorizzati sul disco fisso prima di effettuare queste operazioni. I comandi FDISK e FORMAT utilizzati in questa procedura renderanno inutilizzabili tutti i dati memorizzati disco fisso.

Per suddividere in partizioni e formattare il disco fisso, effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.

2. Accendere e riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
3. Dalla prima finestra, premere Shift+F5. Viene visualizzata la richiesta comandi A:.
4. Digitare CLS e premere Invio.
5. Dalla richiesta comandi A:, digitare FDISK per suddividere in partizioni o FORMAT per formattare. Per informazioni relative ai parametri per ciascun programma, digitare FDISK /? o FORMAT /?.

La seguente procedura descrive le operazioni da eseguire per installare il driver di periferica per CD-ROM dal relativo minidisco di installazione. Se il file CONFIG.SYS è già presente sul disco fisso, il programma d'installazione modifica il file in modo che contenga il driver di periferica per CD-ROM. Se il file CONFIG.SYS non è già presente sul disco fisso, la maggior parte dei programmi d'installazione crea il file e quindi lo modifica in modo che contenga il driver di periferica per CD-ROM.

Per installare il driver di periferica per CD-ROM dal relativo minidisco di installazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* nell'unità A.
2. Accendere e riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
3. Dalla prima finestra, premere Shift+F5. Viene visualizzata la richiesta comandi A:.
4. Digitare CLS e premere Invio.
5. Rimuovere il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* dall'unità A e inserire il minidisco d'installazione del driver di periferica per CD-ROM.
6. Per installare il driver di periferica per l'unità CD-ROM, seguire le istruzioni visualizzate.
7. Rimuovere il minidisco d'installazione del driver di periferica per CD-ROM dall'unità A e inserire il *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM*.
8. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare l'elaboratore. Il programma di ripristino viene avviato automaticamente.
9. Dalla prima finestra, selezionare la lingua del CD *Microsoft Windows 95* che si desidera utilizzare per reinstallare Windows 95. In alcuni casi, le istruzioni e i messaggi relativi alla reinstallazione di Windows 95 verranno visualizzati in quella lingua; in caso contrario, verranno visualizzati in inglese. Selezionare l'opzione per la visualizzazione di ulteriori lingue (More languages) per visualizzare un elenco di lingue disponibili.

**Nota:** selezionare la stessa lingua utilizzata per il CD *Microsoft Windows 95*. In caso contrario, il programma di ripristino potrebbe non individuare i file necessari sul CD.

10. Dalla finestra Selezioni per la configurazione del CD-ROM, selezionare l'opzione **1. Ricerca programma di controllo per CD-ROM tramite programma di ripristino.**

11. Viene visualizzato un messaggio simile a quello riportato di seguito

Il driver corrente è stato trovato nel percorso:  
c:\xxxxxxxx.sys

Questo messaggio indica che il driver di periferica per CD-ROM è stato trovato sul disco fisso. Premere un tasto per continuare.

12. E' ora possibile continuare il processo di ripristino indicato al passo 5 a pagina 24. Se è necessario suddividere in partizioni il disco fisso prima di installare Windows 95, selezionare l'opzione **1. Suddividere e formattare il disco fisso** dalla finestra Suddivisione e formattazione in corso.)

---

## Capitolo 6. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installano o reinstallano i sistemi operativi Microsoft Windows NT Workstation 3.51 o 4.0, Microsoft Windows 95 o 98, potrebbe essere necessario installare altro software o ulteriori driver di periferica. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile sul CD IBM *Selezione del Software*. In caso di problemi relativi ai driver di periferica installati dal CD IBM *Selezione del Software*, è possibile scaricare driver di periferica aggiornati da World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, visitare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni nel Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 11.

Le istruzioni per la reinstallazione di Windows 95 dal CD *Microsoft Windows 95* fornito con l'elaboratore sono riportate nel Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows 95" a pagina 21.

Ulteriori informazioni relative all'installazione dei sistemi operativi potrebbero essere disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

**Nota:** il software riportato nella presente pubblicazione non è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD IBM *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo di cui si dispone.



---

## Appendice A. Visualizzazione dell'accordo di licenza

Utilizzando Access IBM, è possibile visualizzare l'accordo di licenza internazionale IBM per programmi senza garanzia. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Per visualizzare l'accordo di licenza, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Se Access IBM non è attivo, fare clic su **Avvio**; quindi, fare clic su **Access IBM**.
2. In Access IBM, fare clic su **Visualizzazione di licenza e garanzia**.
3. Fare clic su **Visualizzazione dell'accordo di licenza**.

Se il software preinstallato non è più presente nell'elaboratore, è possibile visualizzare l'accordo di licenza dal CD IBM *Selezione del Software* facendo clic su **Consultare accordo di licenza** nel programma Selezione del Software. Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo del CD IBM *Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD IBM Selezione del Software" a pagina 11.





..... Piegare .....

..... Piegare .....



**SELFIN S.p.A.**

**Translation Assurance**

**via F. Giordani, 7**

**80122 - N A P O L I**







Numero parte: 35L4561

Giugno 1999

35L4561

